Problemen met incompatibiliteit oplossen tussen Meraki MX-inhoudsfiltering en paraplu

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met incompatibiliteit tussen Meraki MX-inhoudsfiltering en Umbrella kunt oplossen.

uitgeven

Bij het gebruik van Meraki MX Content Filtering Powered by Cisco Talos kunnen klanten te maken krijgen met inconsistenties met sommige Umbrella DNS-filterfuncties.

- Onjuiste blokpagina (aangepaste blokpagina's niet toegepast)
- Functie voor het omzeilen van pagina's blokkeren niet weergegeven
- "401 Unauthorized"-fout voor sites die Intelligent Proxy gebruiken
- Policy-Debug tests tonen onjuiste Org / Oorsprong ID / BundleID

Oplossing

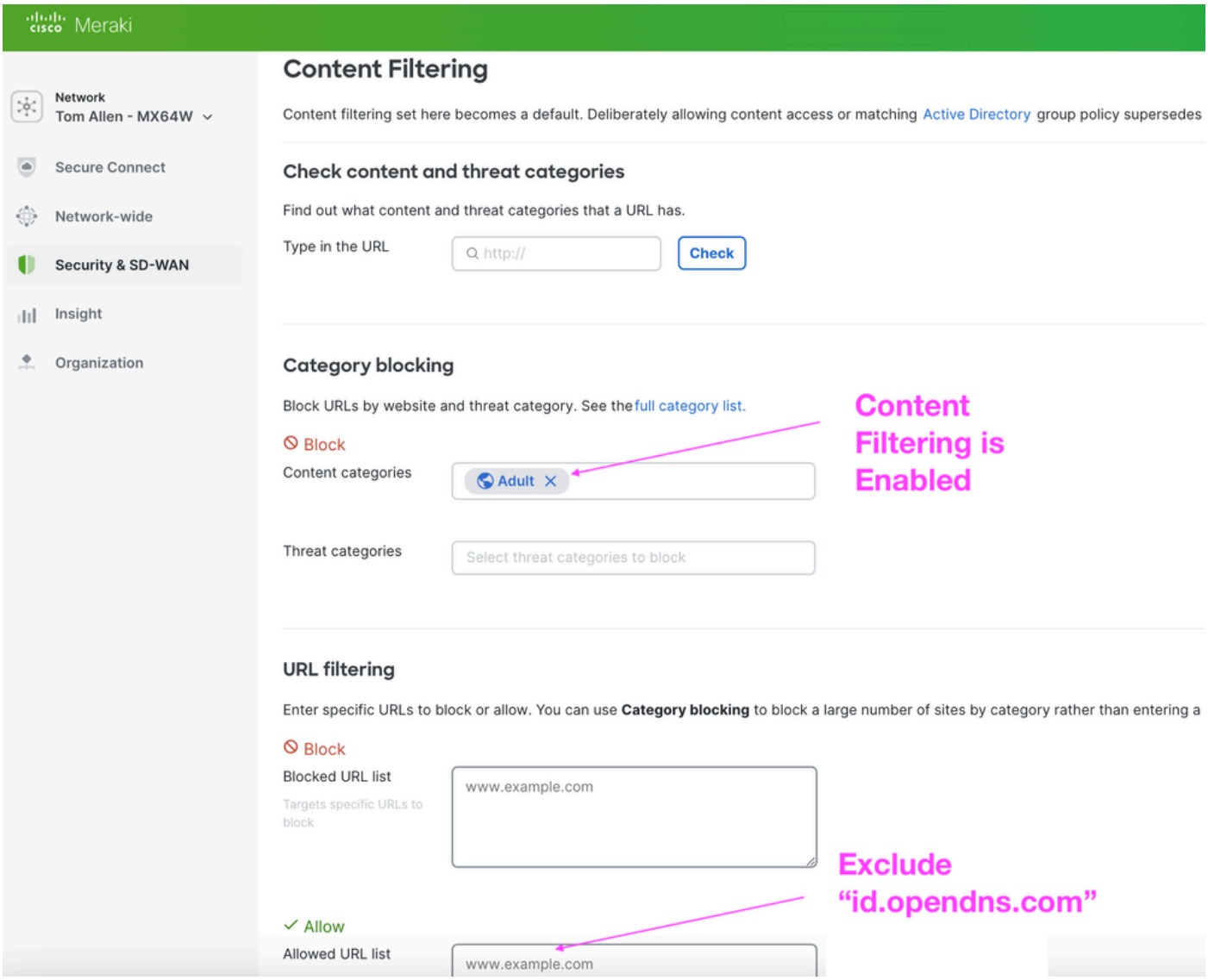
Sluit dit domein uit van de Meraki MX-contentfilterfunctie met behulp van de lijst "Toegestane URL" op het Meraki Dashboard.

```
id.opendns.com
```

De inhoudsfiltering wordt op deze plaatsen geconfigureerd op het Meraki Dashboard:

- In Beveiliging en SD-WAN > Inhoudfiltratie (globale instellingen)
- In Netwerkbreed > Groepsbeleid (Beleid dat kan worden toegewezen aan gebruikers of

SSID's)



21399526244628

U kunt ook het filteren van Meraki-inhoud volledig uitschakelen (alle categorieblokken verwijderen) om alleen Umbrella-filtering te gebruiken.

Hoofdoorzaak

Cisco Umbrella gebruikt een wereldwijd unieke omleiding naar http://*.id.opendns.com wanneer het verkeer voor het eerst aankomt op onze Block Page Landers, Intelligent Proxy of Policy-Debug-sites. Deze omleiding is nodig om een wereldwijd unieke DNS-lookup te genereren. Deze unieke DNS stelt ons in staat om verkeer op de DNS-laag te verifiëren en op zijn beurt de juiste gebruikers-/apparaat-/netwerkidentiteit te bepalen.

Meraki MX Content Filtering voert zijn eigen reputatiecontroles uit. Wanneer de http://*.id.opendns.com wordt bezocht, kan de Meraki MX-inhoudsfiltering dubbele DNS-zoekopdrachten genereren voor hetzelfde domein, waardoor dit verificatieproces wordt onderbroken. Cisco Umbrella kan daarom niet de juiste gebruikers-/apparaat-/netwerkidentiteit

bepalen.

Dit probleem verhindert niet dat Cisco Umbrella inhoud/beveiligingsblokken afdwingt, maar verhindert wel dat de juiste tekst/logo/aanpassing van de blokpagina wordt weergegeven.

Alternatieve oorzaken

Dit gedrag kan ook worden veroorzaakt door on-premise HTTP-webproxies of webfilters. Verplichte configuratiestappen zijn vereist voor het gebruik van Umbrella DNS met een HTTP-proxy.

Voorbeeld: Policy-Debug

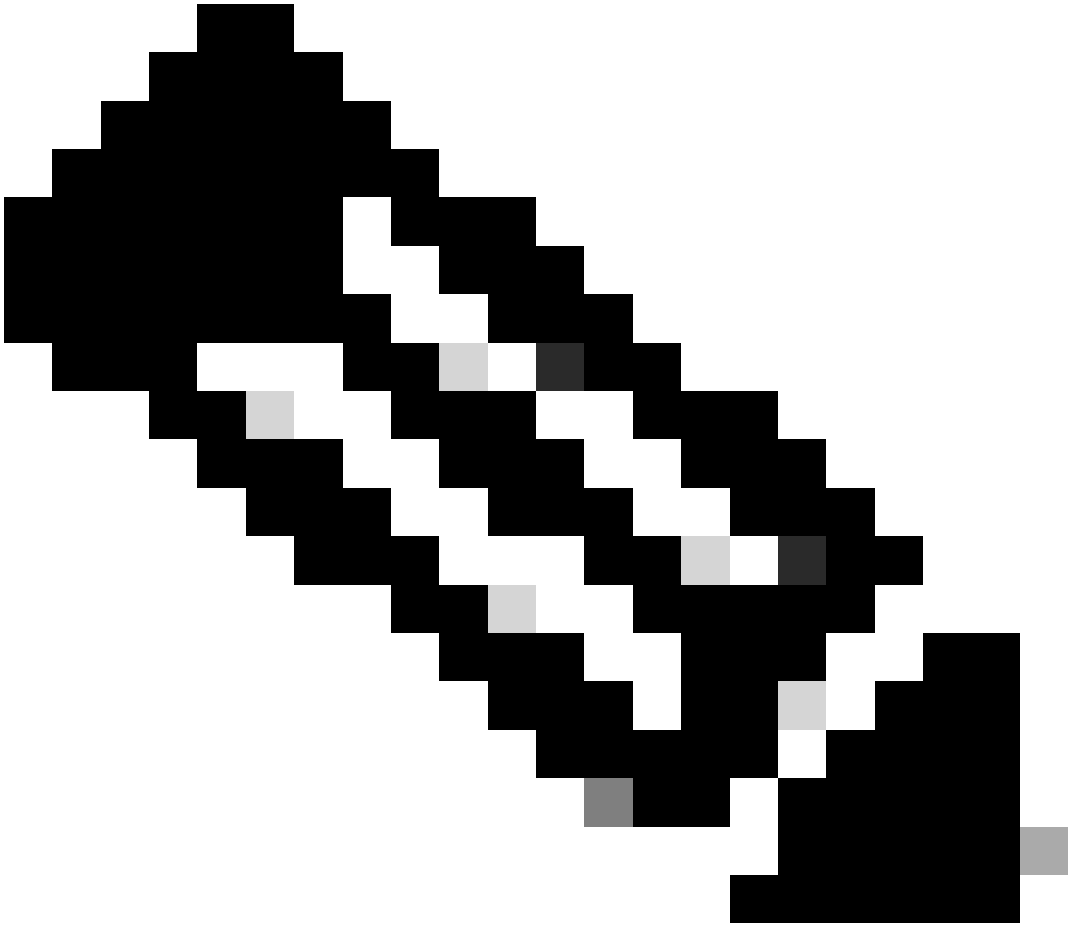
Een indicator van dit probleem is wanneer de informatie op de https://policy-debug.checkumbrella.com/ een onjuiste Org ID toont. De ID kan worden weergegeven als '0', '2' of een ID die niet is gekoppeld aan de verwachte org.

<#root>

```
[GENERAL]
Org ID: 0. <<<<<. Incorrect Org ID
Bundle ID: XXXX
Origin ID: XXXX
Other origins:
Host: policy-debug.checkumbrella.com
Internal IP: x.x.x.x
Time: Fri, 29 Sep 2023 16:16:22.182335 UTC
```

Voorbeeld: Intelligente proxy

Een indicator van dit probleem is wanneer de iproxy-server een onverwachte '401' retourneert voor sommige sites (waaronder http://proxy.opendnstest.com), zelfs wanneer de klant een licentie heeft voor Intelligente proxy. De fout wordt teruggestuurd van de server.



Opmerking: Intelligent Proxy wordt alleen gebruikt voor sommige sites die een 'grijze' of verdachte reputatie hebben, dus het probleem verschijnt alleen in specifieke omstandigheden.

Voorbeeld: pagina's blokkeren

Een indicator van dit probleem is wanneer de blokpagina geen organisatiespecifieke aanpassingen weergeeft. De blokpagina wordt nog steeds weergegeven, maar bevat de standaard 'Cisco Umbrella'-branding in plaats van aangepaste logo's / tekst. Blokpagina omzeilen van gebruikers/codes ontbreekt.

21399518458644

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.