Problemen oplossen Welk beleid wordt toegepast voor SWG-proxy

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met het beleid dat wordt toegepast voor SWG Proxy.

Overzicht

Via het webbeleid stelt u de regels in voor de manier waarop Umbrella beveiliging en toegangscontrole toepast op uw identiteit en webverkeer. Dit artikel helpt een paraplu beheerder:

- Bevestig dat het webverkeer wordt geleid naar de beveiligde webgateway (SWG) van Umbrella
- Identificeer het toegepaste webbeleid voor een bepaalde identiteit
- Basisprobleemoplossing voor webbeleid uitvoeren

Bevestigen dat het verkeer de SWG bereikt

Als het verkeer naar de SWG wordt verzonden, valt het openbare IP-adres binnen het bereik van 146.112.0.0/16 of 155.190.0.0/16. Deze test bepaalt of het verkeer de SWG bereikt.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	Het externe IP-adres valt onder 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 of 151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	Informatie over eventuele proxyservers op uw internetverbinding
http://httpbin.org	Een eenvoudige HTTP-aanvraag- en

	antwoordservice. Voer een GET-verzoek uit en zoek naar de oorsprong van de JSON-uitvoer
Bekijk de SSL-certificaatketen in de webbrowser	

Bepaal het webbeleid

Om te weten welk webbeleid de identiteit overeenkomt met een bepaalde identiteit, moet de beheerder een webbrowser openen op het clientsysteem en naar deze foutopsporingslink navigeren:

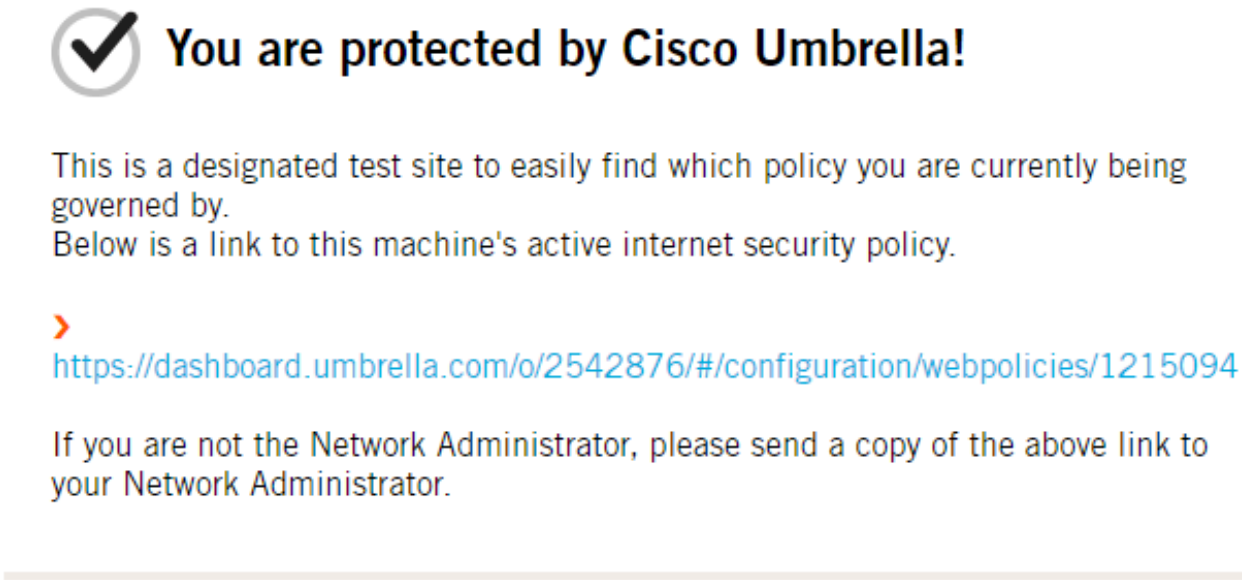
https://policy-debug.checkumbrella.com/

De uitvoer lijkt op het onderstaande voorbeeld:
<OrgID> is een unieke organisatie-ID
<Bundle ID> is een unieke beleidsidentificatie

<#root>

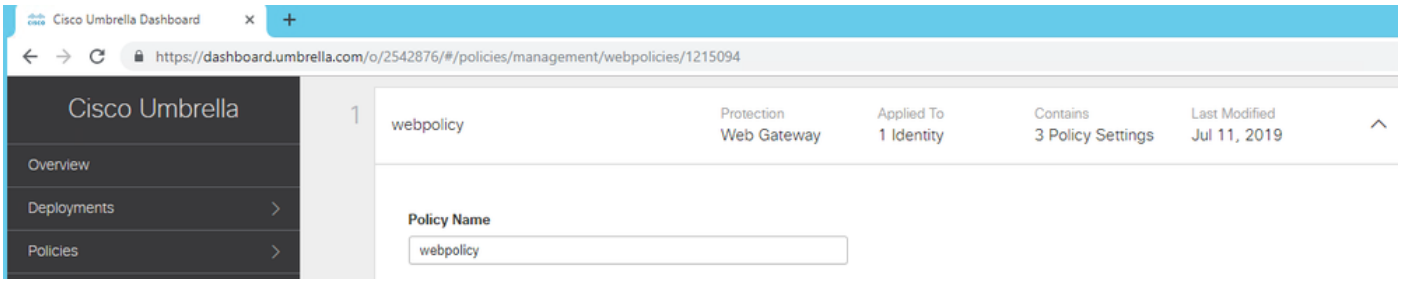
https://dashboard.umbrella.com/o/

/#/configuration/policy/



Screen_Shot_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

Als de beheerder is aangemeld bij het Umbrella-dashboard, wordt deze door te klikken op de koppeling naar het toegepaste webbeleid geleid. In onderstaande screenshot zien we het 'webbeleid' (bundel 1215094) toegepast.



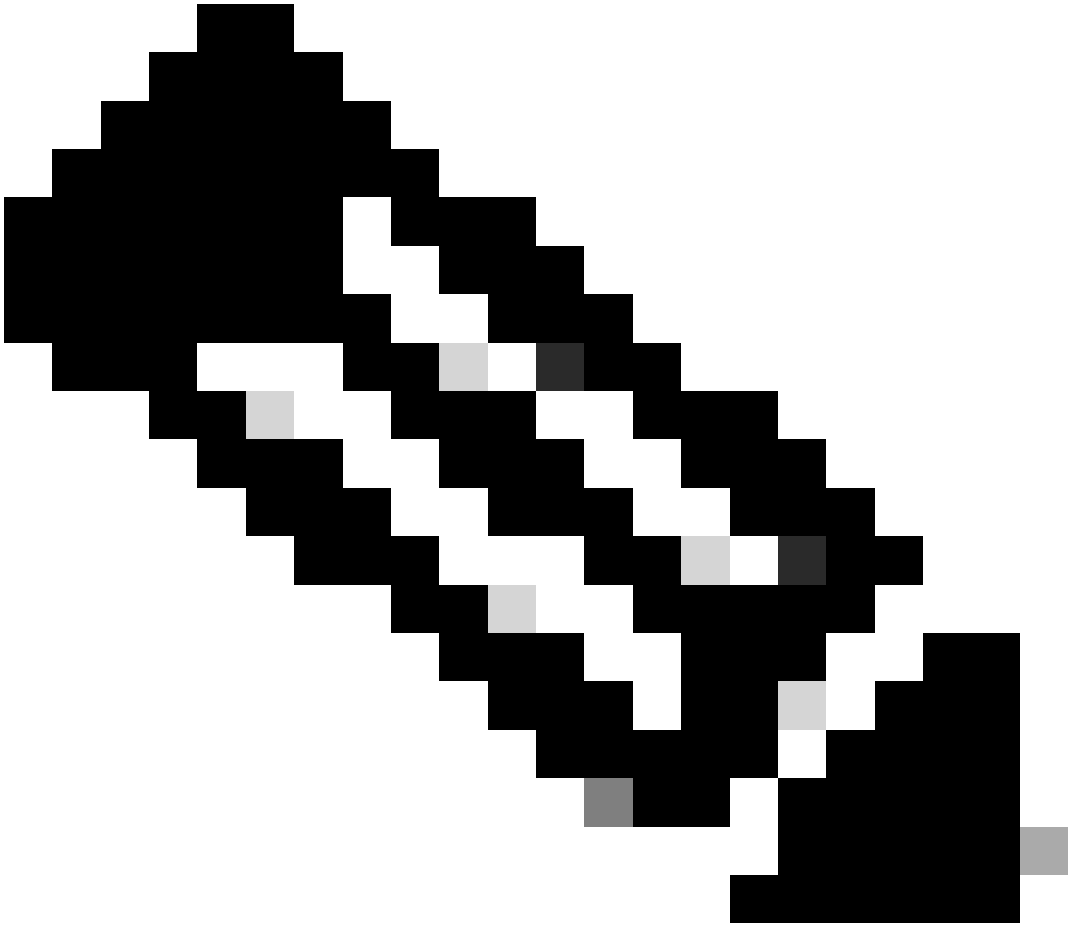
Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

Basisprobleemoplossing

- Zorg ervoor dat het verkeer naar de SWG wordt geleid
- Zorg ervoor dat het webbeleid wordt toegepast op de verwachte identiteit. Zie: https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies
- Als het domein de SWG omzeilt, controleert u of het domein wordt vermeld in de lijst 'Externe domeinen' van het dashboard. Gevonden onder Implementaties > Configuratie > Domeinbeheer

Als u een supportkwestie aan de orde stelt, geef dan het volgende op:

- Een kopie van de debug link
- De verwachte identiteit en het webbeleid
- Verbindingsmethode met het SWG-bestand: PAC-bestand, AnyConnect SWG-module of Tunnel



Opmerking: de opdracht nslookup-q=txt debug.opendns.com kan niet worden gebruikt om het beleid voor SWG te bepalen en is alleen beperkt tot het bepalen van het beleid voor DNS.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.