

De fout " oplossen; De server kan geen directory requests" verwerken;

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de fout kunt oplossen: "Wachtwoord voor verificatie van uitzonderingen: de server kan geen directory-aanvragen verwerken."

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

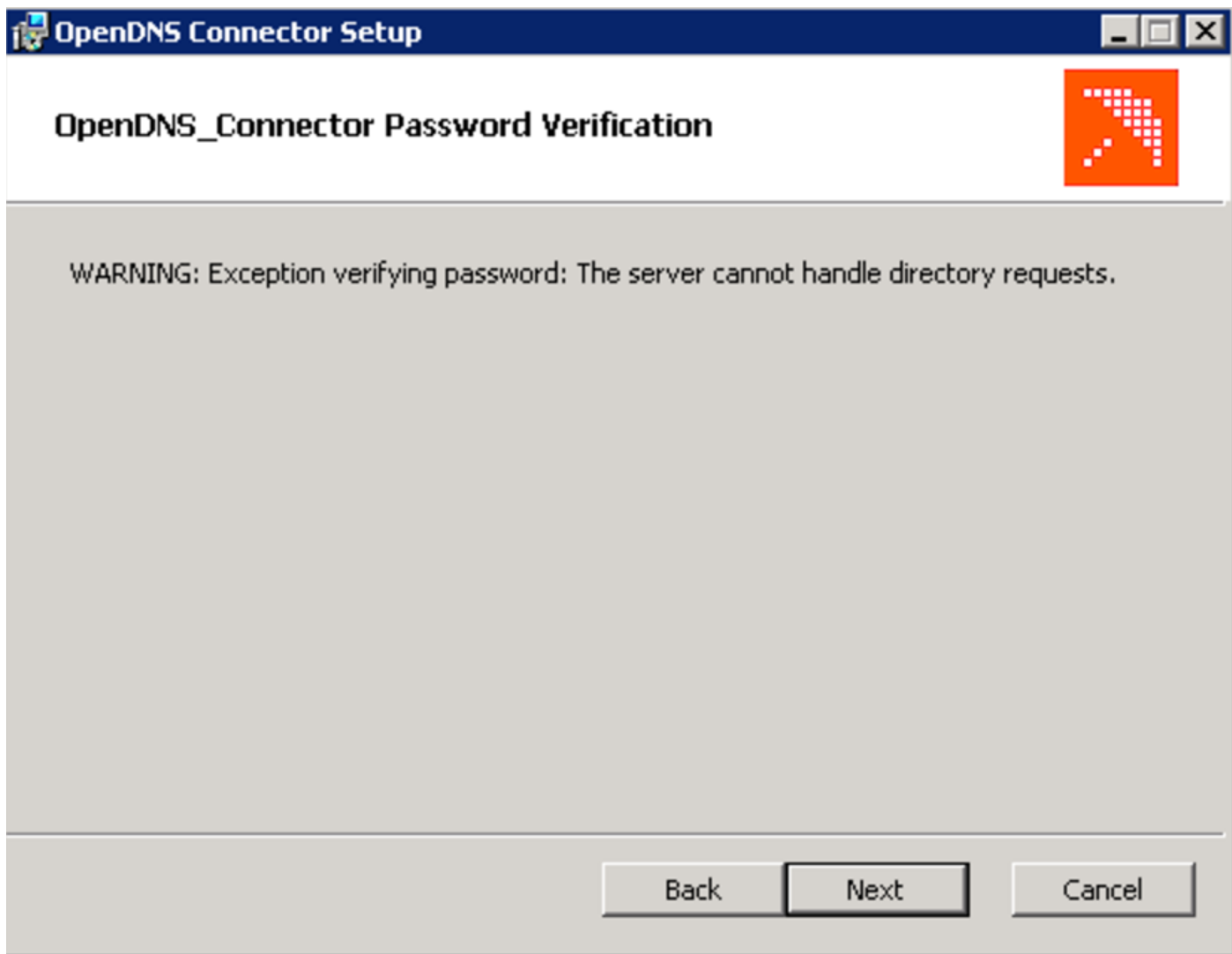
De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Tijdens de installatie van de Connector in een Windows Server 2008-, Windows Server 2008 R2- of Windows Server 2012 R2-omgeving, ontvangt u deze fout nadat u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de OpenDNS_Connector-gebruiker hebt ingevoerd:

"Wachtwoord voor verificatie van uitzonderingen: de server kan geen directory-verzoeken verwerken."



115013037786

Oplossing

Probeer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen of op te lossen:

1. Zorg ervoor dat de server waarop de Connector is geïnstalleerd de DC kan bereiken. Concreet moet de Connector kunnen binden aan LDAP via TCP 389.
2. Probeer de Connector specifiek als de DOMAIN\Administrator-gebruiker te installeren, zelfs als deze al een normale Domain Admin-account gebruikt.
3. Als de installatie als DOMAIN\Administrator mislukt, negeert u de fout en gaat u verder met de installatie. Zodra de Connector is gestart, controleert u de logs om ervoor te zorgen dat de eerste ADSync slaagt, de DC-verbindingen werken en dat u een succesvolle QueryADUser ziet voor de eerste paar gebeurtenissen. Alle problemen worden opgelost als dit werkt.

Oorzaak

Deze fout geeft aan dat het installatieprogramma het wachtwoord niet heeft geverifieerd, wat te

wijten kan zijn aan netwerk- of machtigingsproblemen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.