

Begrijpen Paraplu Connector Fout "

Registreren() mislukt: De onderliggende verbinding is gesloten: er is een onverwachte fout opgetreden op een receive."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[verklaring](#)

Inleiding

() Dit document beschrijft de Umbrella Connector-fout "Registreren": mislukt: de onderliggende verbinding was gesloten: er is een onverwachte fout opgetreden bij een ontvangst."

Overzicht

U merkt dat de Umbrella Connector-service een foutstatus op het Dashboard weergeeft of niet in het dashboard wordt weergegeven en wanneer u in de Connector-logs kijkt, ziet u deze fouten:

1/30/2018 20:39:44:Register() mislukt: De onderliggende verbinding is gesloten: er is een onverwachte fout opgetreden bij een ontvangstbevestiging.



Opmerking: De connectorlogs bevinden zich hier: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenNSAuditClient.log

verklaring

Deze fout is vergelijkbaar met deze "Gelieve te bevestigen dat <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship> niet ook wordt gezien en daar te beginnen."

Er zijn verschillende mogelijke oorzaken voor .NET om de Umbrella API-server niet te bereiken, zelfs wanneer het netwerk wijd open is. Deze oorzaken zijn te wijten aan de .NET HTTP-oproep via de .NET crypto API v2. Ga als volgt te werk om dit probleem op te lossen:

1. Verwijder .NET 3.5 indien mogelijk en update de .NET 4.5-tak naar .NET 4.7.x of hoger. Er zijn bekende problemen met de minimale versie om TLS 1.2 4.6.2 te ondersteunen die zijn opgelost in .NET 4.7.
 1. Als het verwijderen van .NET 3.5 niet mogelijk is, raadpleegt u deze stappen om het te

laten werken met TLS 1.2 native. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. Zorg ervoor dat TLS 1.2 niet is uitgeschakeld of dat eventuele foutieve registersleutels zijn geschreven naar de SCHANNEL TLS-instellingen van het register op de HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols-sleutels. Zorg ervoor dat TLS 1.2 niet is ingesteld op uitgeschakeld en dat er geen kapotte sleutels zijn. Voordat u wijzigingen aanbrengt in het register, maakt u een back-up en raadpleegt u [hier](#) de officiële [instructies](#) van Microsoft.

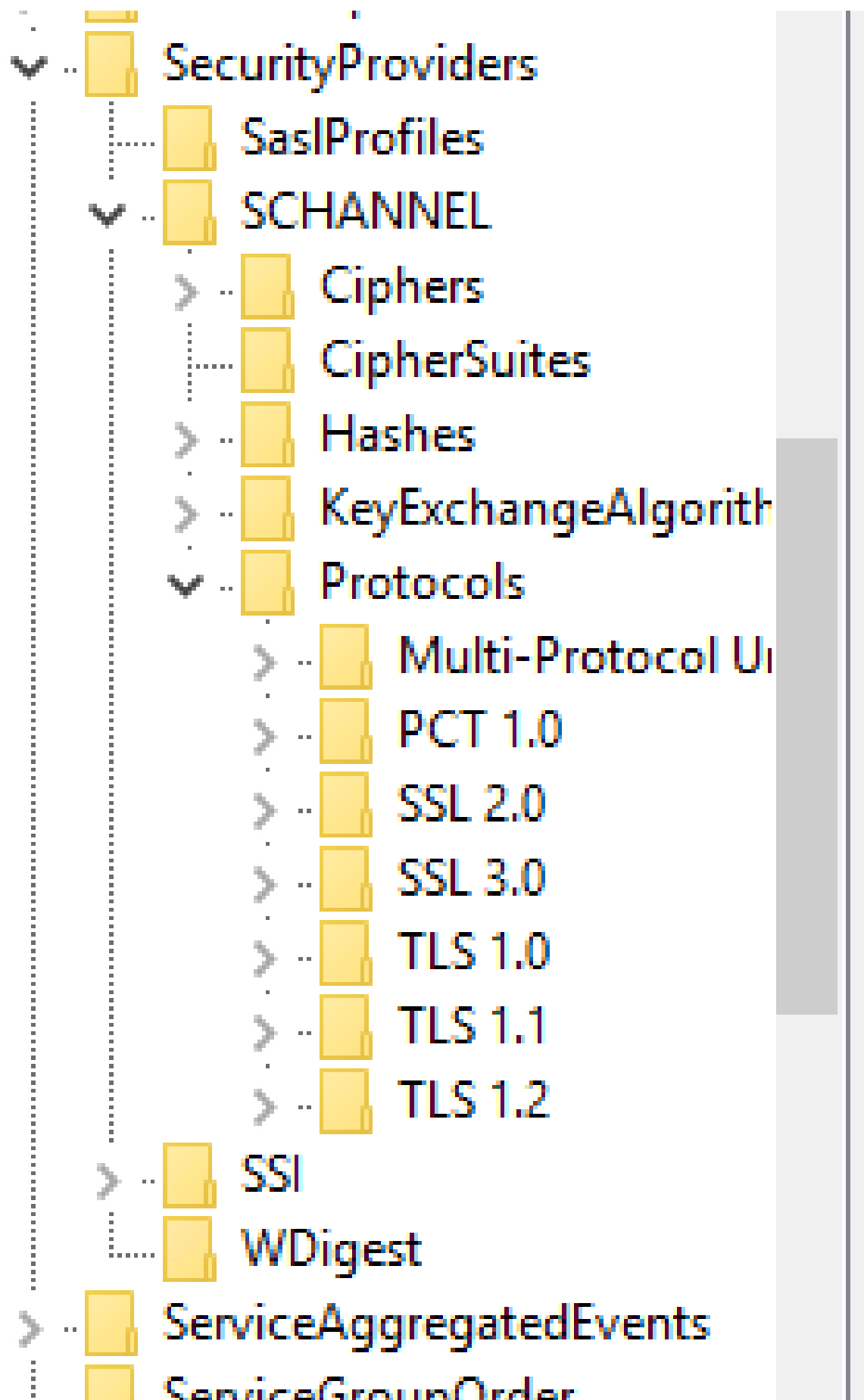


image001_5_.png

3. Start opnieuw op. Nadat u .NET-upgrades of wijzigingen in de registersleutel hebt

aangebracht, start u uw systeem opnieuw op.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.