

Begrijp hoe u supporttickets kunt openen / controleren met het Umbrella Support Platform

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Toegang tot/gebruik van het ondersteuningsplatform](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u supporttickets kunt openen en controleren via het ondersteuningsplatform van Umbrella.

Overzicht

Sommige bedrijven geven er de voorkeur aan om e-mailaliassen (zonder echte mailboxes) te gebruiken als hun toegang / aanmelding bij het Umbrella Dashboard. Dit kan problemen veroorzaken bij de interactie met het Umbrella Support-team via e-mail. Het Umbrella Support-team vereist ook, soms, toestemming van een volledige beheerder van het abonnement om toegang te krijgen tot het Umbrella Dashboard voor probleemoplossingsdoeleinden - als er geen e-mailbox is gekoppeld aan een e-mailalias, kan Umbrella Support geen toestemming krijgen voor toegang.

Toegang tot/gebruik van het ondersteuningsplatform

- Voor een zelfstandige organisatie (niet beheerd door een bovenliggende organisatie) is het ondersteuningsplatform toegankelijk via het overkoepelende dashboard:

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies

Overview
Deployments
Policies
Management
DNS Policies
Admin

Need Help
Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com
Umbrella Customer Success Hub
[Click Here](#)
Service Status
● All services are operational
Documentation
Support Platform
Cisco Online Privacy Statement
Terms Of Service
© Cisco Systems

Policies dictate the security protection, category settings, and individual destination lists you c
Policies are enforced in a descending order, so your top policy will be applied before the seco
order you'd like. For more information, see Umbrella's [Help](#).

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

Klik op "Een aanvraag indienen" om een nieuw ticket of uw gebruikersnaam in de rechterbovenhoek te openen en selecteer "Mijn activiteiten" om uw bestaande tickets te bekijken:

Cisco Umbrella Umbrella Security Platform DNS Layer Security Roaming Client Secure Internet Gateway Submit a request **fel**

Profile
Requests
Activities
Sign out

How can we help?

Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772


Dashboard Submit a request 

Requests Contributions Following

My requests

My requests Requests I'm CC'd on

Status:
 Any

Subject	Id	Created	Last activity ▼	Status
	#	22 days ago	18 days ago	solved
	#	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- Voor een onderliggende Org (een dashboardclient die wordt beheerd door een bovenliggende organisatie) geeft het ondersteuningsplatform een aanvraagformulier weer om automatisch een aangewezen ondersteuningscontactpersoon van de MSP/Multi-Org in te dienen:

Cisco Umbrella

Overview

Deployments

Policies

Reporting

Investigate

Admin

An...
 office...

Documentation

Support Platform

Learning Center

Cisco Online Privacy Statement

Contact Support for office of the insurance commission -...

Subject

Briefly describe your question or support issue

Details

Fill in details here. Please try to be as specific as possible.

CANCEL

SEND

23224821470612

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.