

API-sleutels configureren in ConnectWise voor PSA-integratie in de overkoepelende MSP- en MSSP-consoles

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[De sleutels maken](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u API-sleutels maakt in ConnectWise voor PSA-integratie in de Umbrella MSP- en MSSP-consoles.

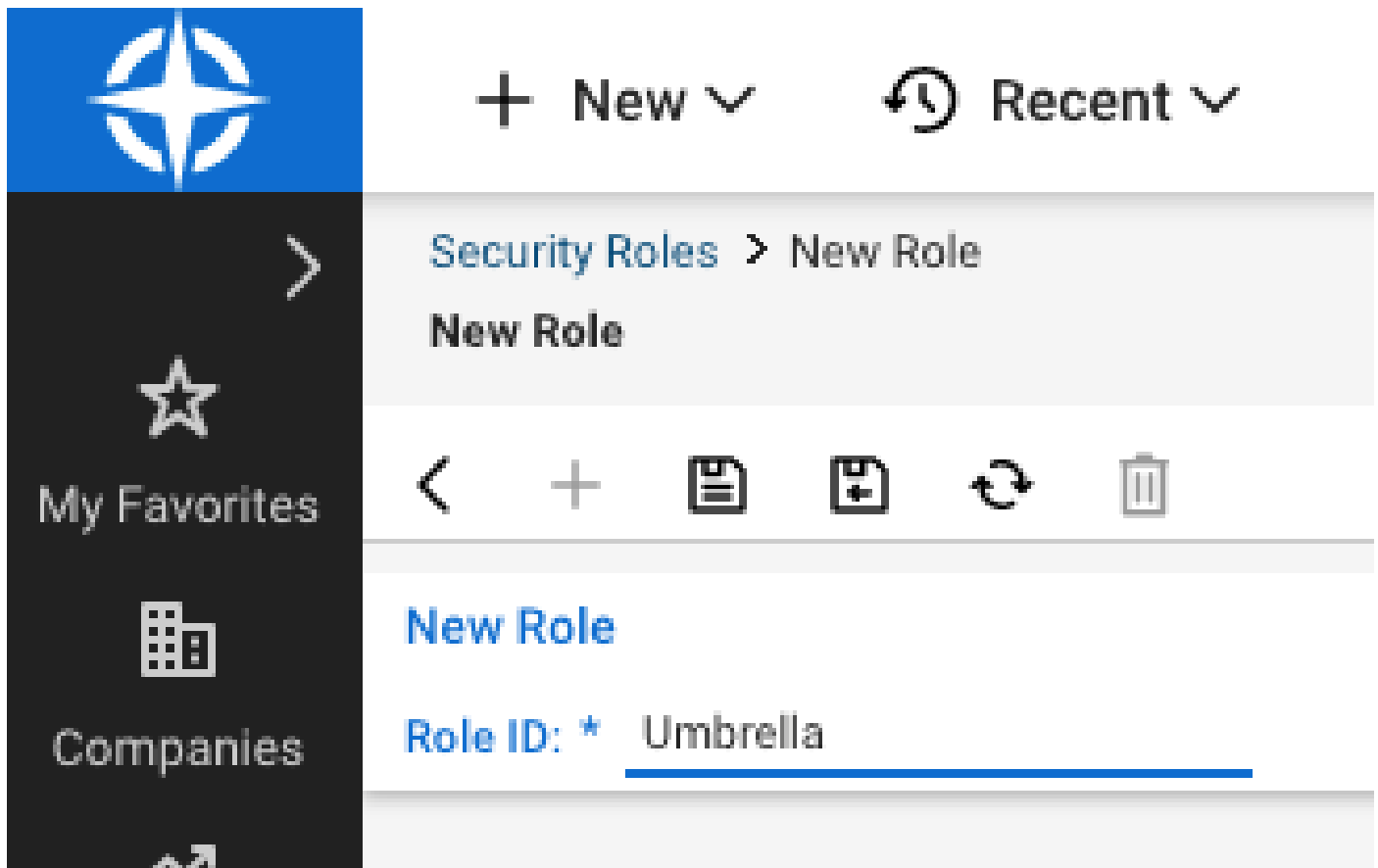
Overzicht

Vanaf februari 2020 moeten alle Umbrella MSP- en MSSP-klanten die een PSA-integratie met ConnectWise willen maken, een openbare en privésleutel gebruiken (in plaats van een gebruikersnaam en wachtwoord, zoals eerder gebruikt).

De sleutels maken

Om deze sleutels aan te maken, doet u dit in ConnectWise:

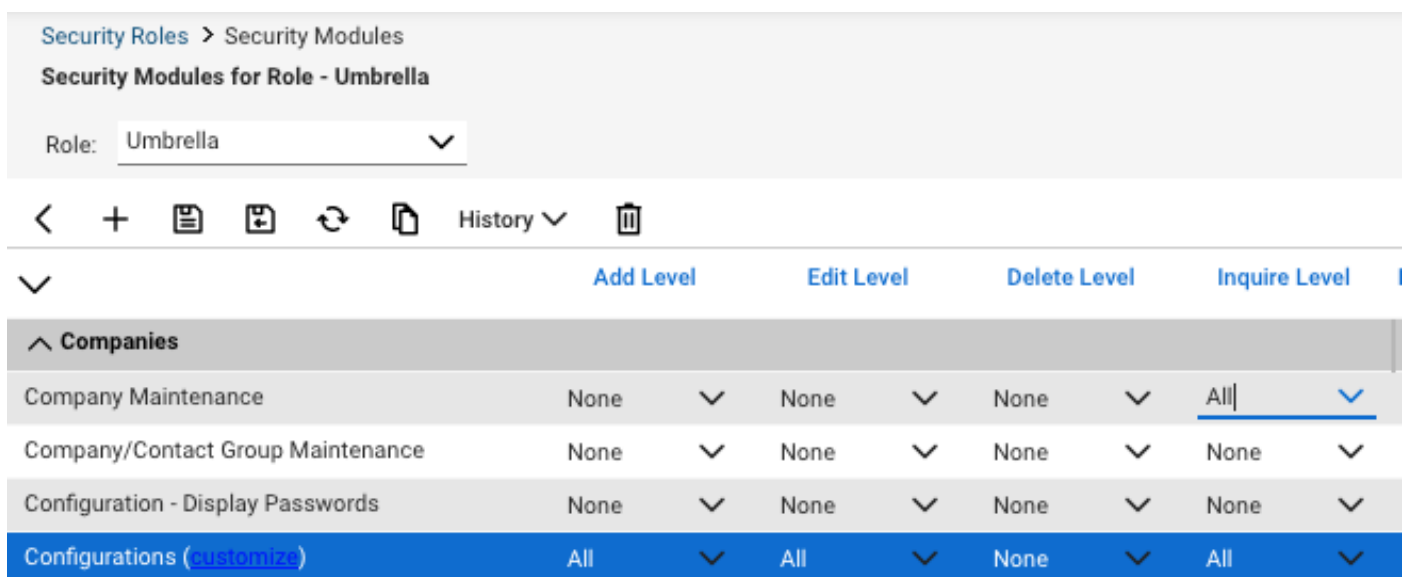
1. Klik op Systeem -> Beveiligingsrollen -> pictogram "+" om een nieuwe rol te maken.
2. Voer een rol-ID-naam in, zoals "Paraplu".
3. Klik op het pictogram Opslaan.



new role.png

4. Configureer deze beveiligingsmodules voor de nieuw toegevoegde rol:

- Bedrijven -> Bedrijfsonderhoud: niveau aanvragen: alles.
- Bedrijven -> Configuraties: Niveau toevoegen: Alles; Niveau bewerken: Alles; Niveau aanvragen: Alles.



Bedrijven.png

- Servicedesk -> Servicetickets: Niveau toevoegen: Alles; Niveau bewerken: Alles; Niveau aanvragen: Alles.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Beheer_Security_Roles_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> klik op "customize" en stel "Allow Access to these" in op "Company / Configuration" en "Service / Priority" en "Service / Service Board", en klik vervolgens op Save.

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board



Disallow Access to these

Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Beheer_Security_Roles.png

- Systeem -> Tabelinstellingen -> Niveau toevoegen: Alles; Niveau bewerken: Alles; Niveau opvragen: Alles.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

5. Klik op het pictogram Opslaan en sluiten.
6. Klik op Systeem -> Leden -> API-leden -> pictogram "+" om een nieuw item te maken.
7. Stel rol-ID in op de nieuw gemaakte rol (met de naam "Umbrella" in stap 2 hierboven). Vul de andere waarden naar wens in en klik vervolgens op het pictogram Opslaan.

System

Role ID*

Umbrella



Roleid.png

8. Klik op het pictogram API Keys -> "+" om een nieuw item te maken.
9. Voer een beschrijving in en klik op het pictogram Opslaan.

10. Kopieer de waarden voor de openbare sleutel en de privésleutel van de API voor gebruik in de Umbrella MSP- of MSSP-console. Opmerking: de privésleutel is alleen beschikbaar op het moment dat de sleutel wordt gemaakt. Noteer het alstublieft.

[Members - API Members](#) > [Public API Keys](#) > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs



     History  

✓ You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

Als u een bestaande PSA-integratie met ConnectWise hebt, voert u de waarden van de API-sleutel in de Umbrella MSP (of MSSP)-console --> MSP (of MSSP)-instellingen --> PSA-integratiedetails --> Ingeschakeld [onder Credentials] --> vul de waarden "Public API Key" en "Private API Key" in --> Opslaan.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.