

Diagnostische logboeken verkrijgen van Umbrella Chromebook Client

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Oplossing](#)

[Hoe zien de logs eruit?](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u diagnostische logs kunt verkrijgen van Umbrella Chromebook Client.

Overzicht

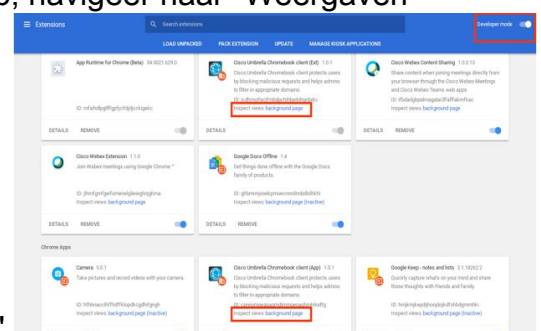
Er kunnen momenten zijn tijdens het oplossen van problemen met de Umbrella Chromebook Client (UCC) dat diagnostische logs nodig zijn om problemen verder te analyseren. Aangezien er geen Umbrella Diagnostic Utility voor Chromebook OS is, is dit artikel een overzicht van hoe u ondersteuning kunt bieden met informatie om problemen met Umbrella Chromebook Client op te lossen.

Oplossing

Hier zijn de instructies voor het verzamelen van logs voor zowel Umbrella Chromebook Client Extension (UCC Ext) en Umbrella Chromebook Client App (UCC App):

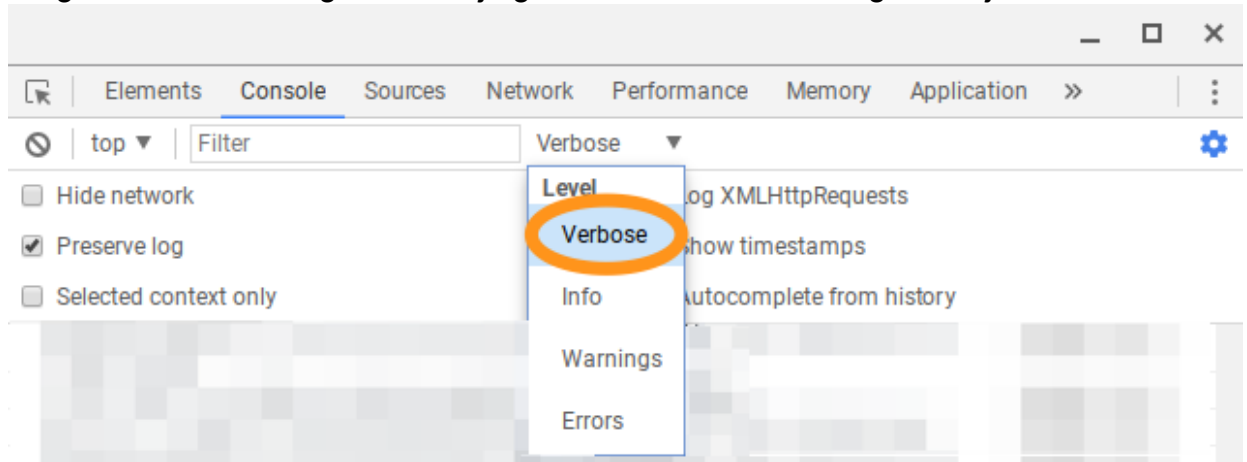
1. Open de Chrome-extensiepagina door te bladeren op `chrome://extensions/` en zorg ervoor dat de "Developer-modus" in de rechterbovenhoek staat.
2. Zorg ervoor dat zowel Cisco Umbrella Chromebook Client Extension als Cisco Umbrella Chromebook Client App zijn ingeschakeld.
3. Open het consolevenster door
 - Selecteren op "achtergrondpagina" in de UCC Ext/App OF
 - Selecteer op de knop "Details" van UCC Ext / App, navigeer naar "Weergaven

inspecteren" en selecteer op "achtergrondpagina".



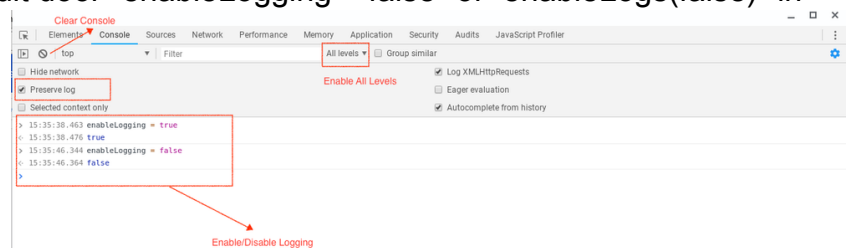
4. Er wordt een nieuw venster geopend.

- Selecteer het tabblad "Console" in het nieuwe venster.
- Selecteer de optie "Logboek behouden".
- Zorg ervoor dat alle logniveaus zijn geselecteerd in de vervolgkeuzelijst "Verbose".



Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

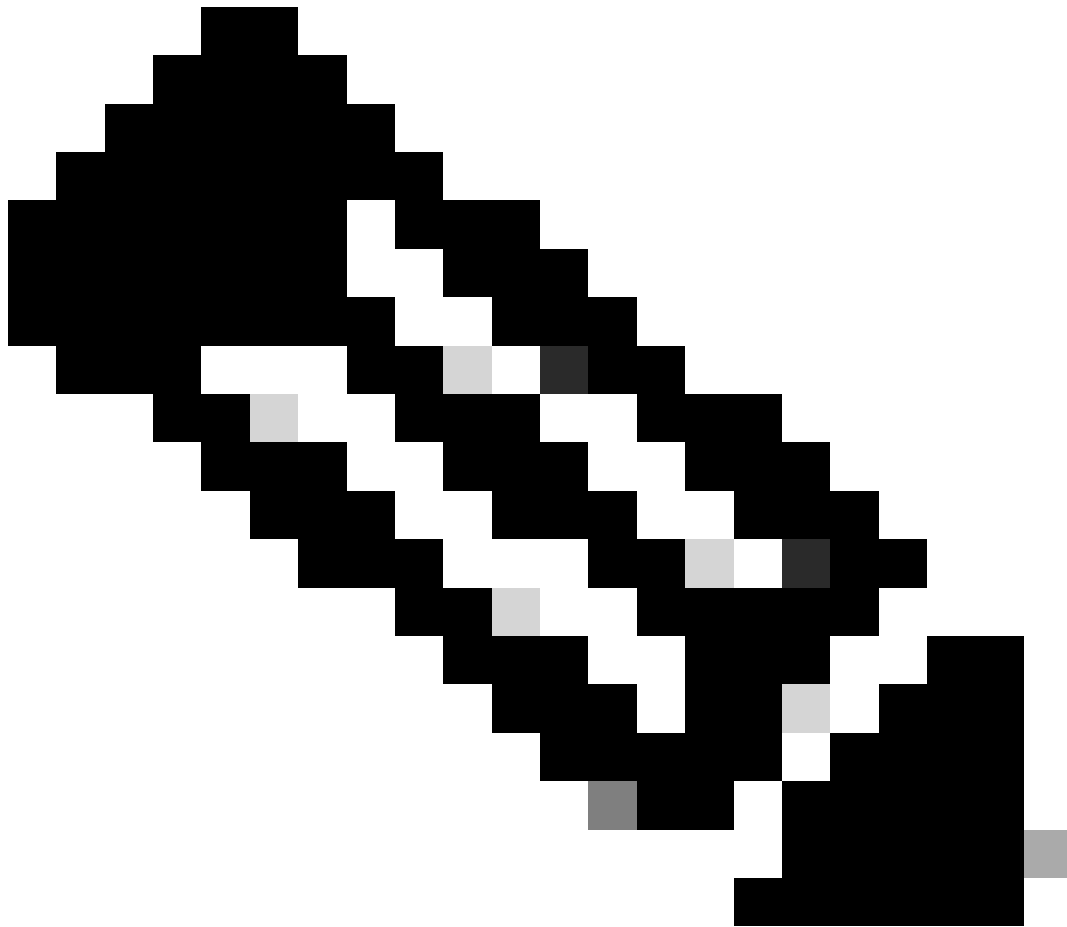
- Maak de console leeg door "Ctrl + L" uit te voeren voordat u het probleem reproduceert.
- Schakel logboekregistratie in door "enableLogging = true" of "enableLogs(true)" in het consolevenster te typen. (hoofdlettergevoelig)
- Schakel WiFi uit en weer in, zodat de logs van de UCC-app worden verzameld.
- Reproduceer het probleem in het browservenster van Chrome terwijl het Consolevenster open blijft. Het is handig als andere tabbladen in Chrome worden gesloten om alleen de logboeken met problemen te verzamelen.
- Klik met de rechtermuisknop op de consolelogs en "Opslaan als" het bestand in een map met een juiste naam inclusief Ext. Bijvoorbeeld UCC_EXT.log
- Schakel logboekregistratie uit door "enableLogging = false" of "enableLogs(false)" in



het consolevenster te typen.

UCC_Console.png

5. Open de achtergrondpagina van de UCC-app door op de "Cisco Umbrella Chromebook-client (App)" te selecteren en herhaal vervolgens de stappen om logs te verzamelen en het bestand met een juiste naam op te slaan. Bijvoorbeeld UCC_APP.log



Opmerking: standaard (of vaak, zoals best practice is) is de achtergrondpagina niet beschikbaar voor app/ext die zijn gepusht vanaf de Google Admin-console. Navigeer naar Apparaatbeheer --> Chrome --> Gebruikersinstellingen --> Selecteer 'Altijd gebruik van ingebouwde ontwikkelaarstools toestaan' --> Klik op 'opslaan' Bijwerkbeleid op de Chromebook en het geeft nu de link weer voor de achtergrondpagina.

"enableLogging = true": logging is ingeschakeld voor de gegeven sessie, opnieuw opstarten of uitloggen van de gebruiker schakelt de logging uit.

"enableLogs(true)": logboekregistratie is ingeschakeld voor opnieuw opstarten en aanmelden/uitloggen van gebruikers

Hoe zien de logs eruit?

De App-logs zien er als volgt uit:

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms	logger.js:1

app_logs.png

Ze bevatten details over de status van de Chromebook-clientservice.

De extensielogboeken zien er als volgt uit:

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// www.youtube.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihhbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block'	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// app.box.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihhbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block'	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extensie_logs.png

Ze bevatten de domeinen die door de Chromebook worden opgevraagd en hoe ze worden

opgelost (cache, omleiden naar de blokpagina, IP-antwoord, enz.).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.