

Problemen met SWG-module voor beveiligde client oplossen Kan geen verbinding maken met paraplu

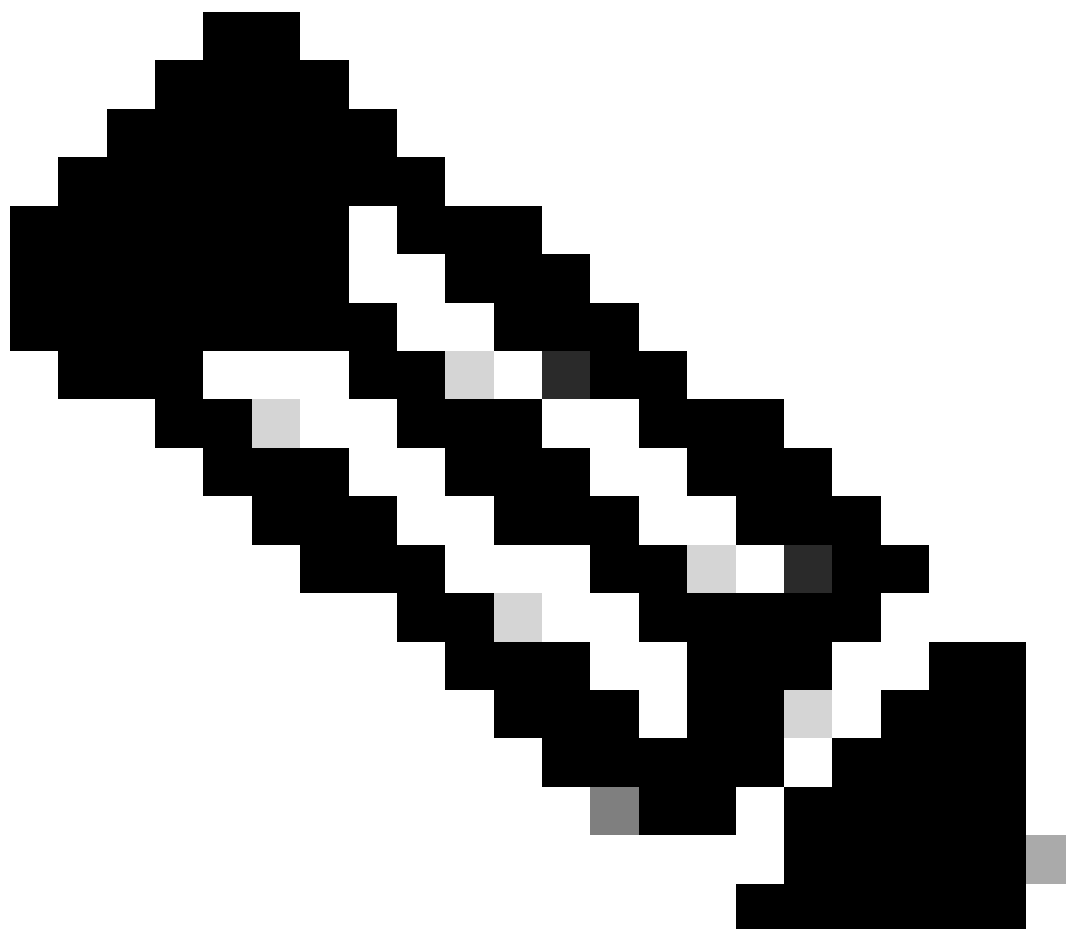
Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe problemen met de SWG-module (Secure Client Secure Web Gateway) kunnen worden opgelost als er geen verbinding met Umbrella wordt gemaakt.



Cisco kondigde het einde van de levensduur van Cisco AnyConnect in 2023 en de Umbrella Roaming Client in 2024. Veel Cisco Umbrella-klanten profiteren al van de migratie naar Cisco Secure Client en u wordt aangemoedigd om zo snel mogelijk te migreren om een betere roamingervaring te krijgen. Lees meer in dit Knowledge Base-artikel: Hoe installeer ik Cisco Secure Client met de overkoepelende module?

Overzicht

Als uw Cisco Secure Client (CSC) (voorheen AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG)-module geen verbinding maakt met Cisco Umbrella (meestal aangegeven door de module die zich in een onbeschermd staat bevindt), controleert u of de firewallvereisten die in de productdocumentatie worden beschreven, zijn toegestaan.

Deze zijn hier te vinden en worden indien nodig bijgewerkt:

Cisco-overkoepelende documenten: vereisten

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.