

De fout "oplossen; Niet alle DNS ok" bij het configureren van VA

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het probleem "Niet alle DNS-bestanden zijn ok" kunt oplossen bij het configureren van virtuele apparaten (VA) in Cisco Umbrella.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

U hebt uw virtuele apparaten met succes ingesteld en uw lokale DNS-resolvers gerangschikt en alles lijkt operationeel. U ziet echter een gele waarschuwing "Niet alle DNS OK" of een rode waarschuwing "Alle DNS-fouten" die wordt weergegeven in de Virtual Appliance-console:

Services

forwarder [389]
sync [386]

Connectivity

This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok



360002644046

Oplossing

1. Controleer welke van de vier overkoepelende oplossers niet wordt bereikt. Controleer uw firewall om te zien of dat IP-adres is toegestaan.

- Als er een ontbreekt, voeg ze toe en kijk of de foutmelding verdwijnt. Als het niet verdwijnt, [neem dan contact op met Umbrella Support](#).

2. Controleer de [vereisten voor virtuele apparaten](#) en zorg ervoor dat aan alle vereisten wordt voldaan.

Als u alle [vereisten](#) hebt gecontroleerd die in de overkoepelende documentatie zijn vermeld, de

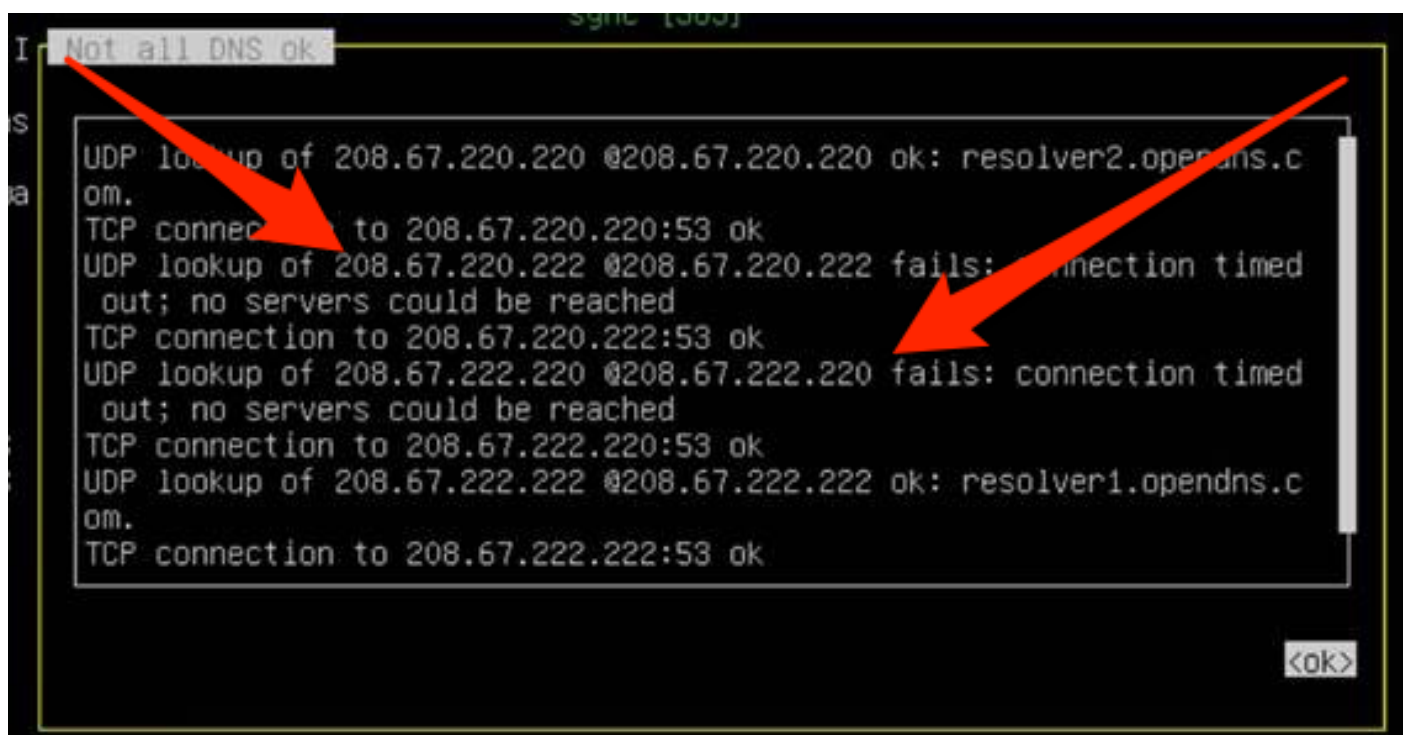
ontbrekende IP-adressen hebt toegevoegd (indien aanwezig) en u dit probleem nog steeds ziet, opent u de On Demand Support Tunnel op de VA in kwestie en neemt u contact op met [Umbrella Support](#).

Oorzaak

"Niet alle DNS ok" wordt normaal veroorzaakt door iets dat de communicatie van de VA naar Umbrella blokkeert. De blokkering wordt vaak veroorzaakt doordat een firewall of een beveiligingstoestel de DNS-query op poort 53 blokkeert om naar een van de vier vereiste IP-adressen van Umbrella's resolvers te gaan:

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Als u wilt zien welke van deze wordt geblokkeerd, tikt u op de foutmelding. Dit opent het uitgebreide bericht met aanvullende details:



360002644066

In dit geval kan UDP lookup op poort 53 geen verbinding maken met 208.67.220.222 en 208.67.222.220.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.