

Problemen oplossen met VA die niet wordt weergegeven in Dashboard na implementatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met een virtueel toestel (VA) dat na implementatie niet wordt weergegeven in het overkoepelende dashboard.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

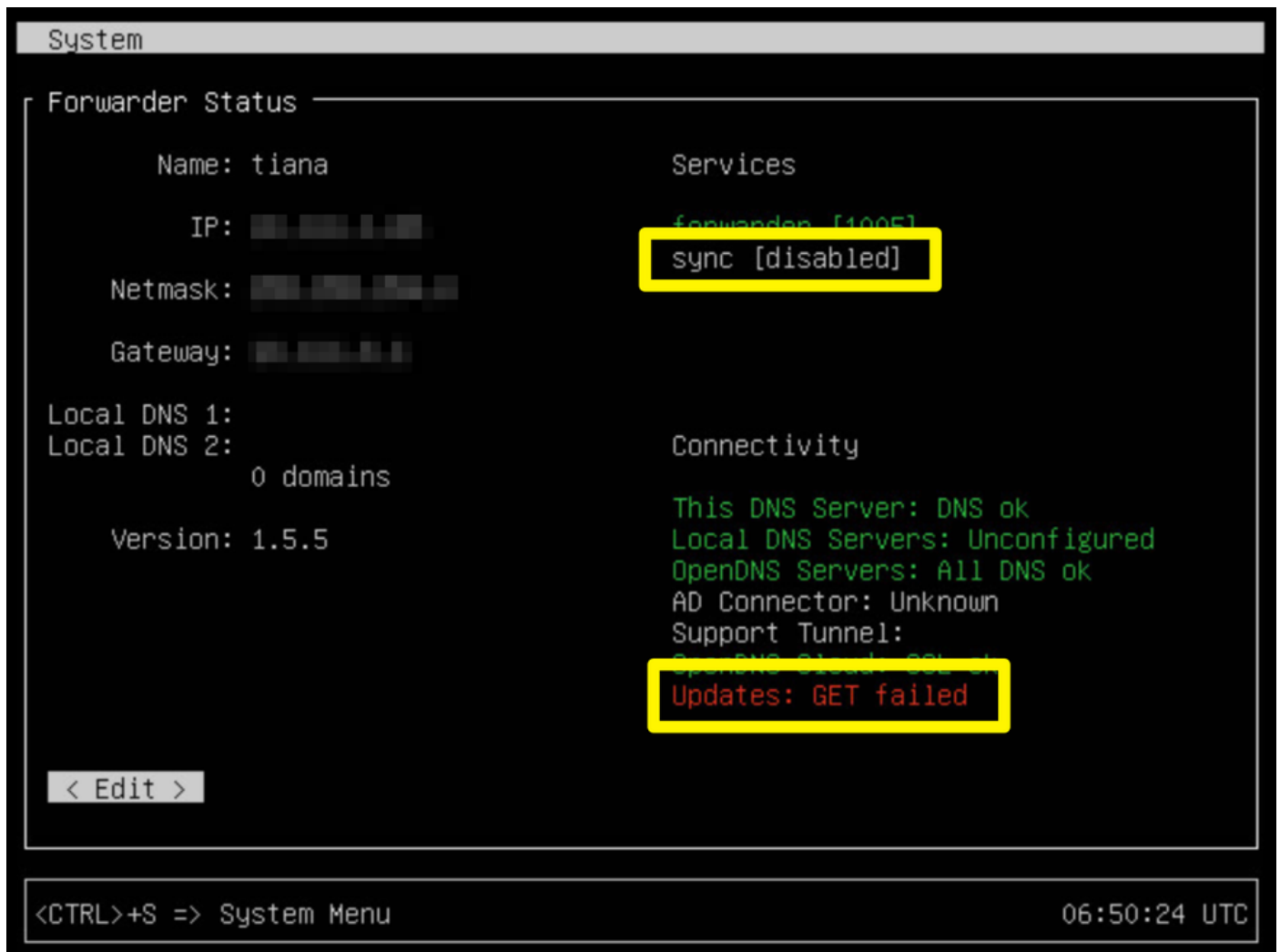
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

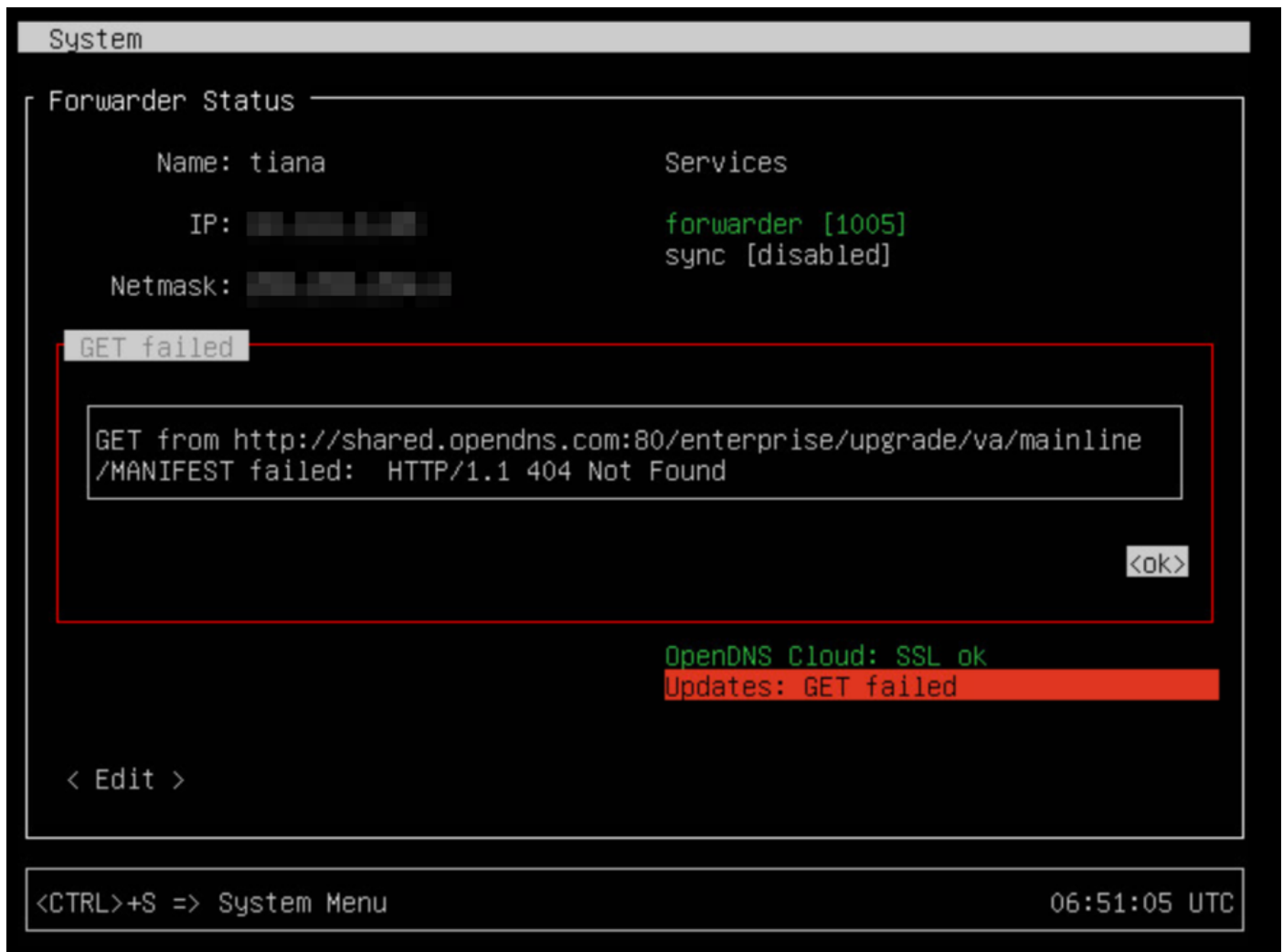
U hebt een [virtueel toestel \(VA\)](#) geïmplementeerd, maar dit wordt niet weergegeven in het overkoepelende dashboard onder Implementatie > Configuratie > Sites en Active Directory. Bovendien wordt in de console van het virtuele toestel het synchronisatieproces als uitgeschakeld weergegeven en wordt aangegeven dat de test Updates is mislukt, zoals hier wordt weergegeven:



115008641668

Overschakelen naar de Updates: GET mislukte test en op Enter drukken onthult deze informatie:

GET failed: GET from <http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST> failed: HTTP/



115008641688

Oplossing

Als u uw virtuele apparaten in VMWare implementeert en getuige bent van het eerder beschreven gedrag, breng dan geen wijzigingen aan in het OVA-bestandsarchief of de OVF-sjabloon die in dat archief is opgenomen. Implementeer de OVF-sjabloon precies zoals wordt weergegeven in de [Cisco Umbrella-documentatie](#).

Als u de virtuele apparaten in Hyper-V implementeert, moet u speciale aandacht besteden aan het gedeelte rond het importeren van beide harde schijven, zoals wordt weergegeven in de [Cisco Umbrella-documentatie](#).

Oorzaak

Het eerder beschreven gedrag geeft aan dat de virtuele apparaten niet zijn geïmplementeerd volgens de bestaande documentatie.

De virtuele toestellen worden gedownload van het Umbrella Dashboard als archiefbestand (.ova voor VMWare, .zip voor Hyper-V). Als u uit deze archieven uitpakt, worden deze bestanden weergegeven:

VMware:

- Forwarder-va.vmdk (harde schijf)
- Dynamic.vmdk (harde schijf)
- forwarder-va.ovf (descriptorbestand)
- Forwarder-va.mf (Manifestbestand)

Hyper-V:

- Virtuele harde schijven\forwarder-va.vhd (harde schijf)
- Virtuele harde schijven\dynamic.vhd (harde schijf)
- Config.xml (configuratiebestand)
- Virtuele machines\[ALFANUMERIC STRING].exp (exportbestand)

De eerste harde schijf die voor elk platform wordt vermeld, forwarder-va.vmdk en forwarder-va.vhd, bevat de DNS-forwarder-software die client-DNS-query's opneemt en doorstuurt naar Umbrella Anycast-resolvers. Deze schijf bevat ook het synchronisatieproces dat periodiek incheckt met de Umbrella API.

De tweede harde schijf die voor elk platform wordt vermeld, dynamic.vmdk en dynamic.vhd, bevat organisatiespecifieke informatie die vereist is voor het synchronisatieproces van het virtuele toestel. Als het synchronisatieproces van het virtuele toestel op de forwarder-va harde schijf niet de informatie op de dynamische schijf beschikbaar heeft, kan het niet synchroniseren met de Umbrella API en blijft het proces uitgeschakeld. Bovendien registreert het virtuele apparaat zich nooit bij het Umbrella Dashboard en kan het de test Updates die in de eerdere schermafbeeldingen wordt weergegeven, blijven afbreken.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.