

Problemen oplossen met virtuele apparaten die in verkeerde organisatie worden weergegeven

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[resolutie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met virtuele toepassingen (VA's) die in de verkeerde organisatie worden weergegeven.

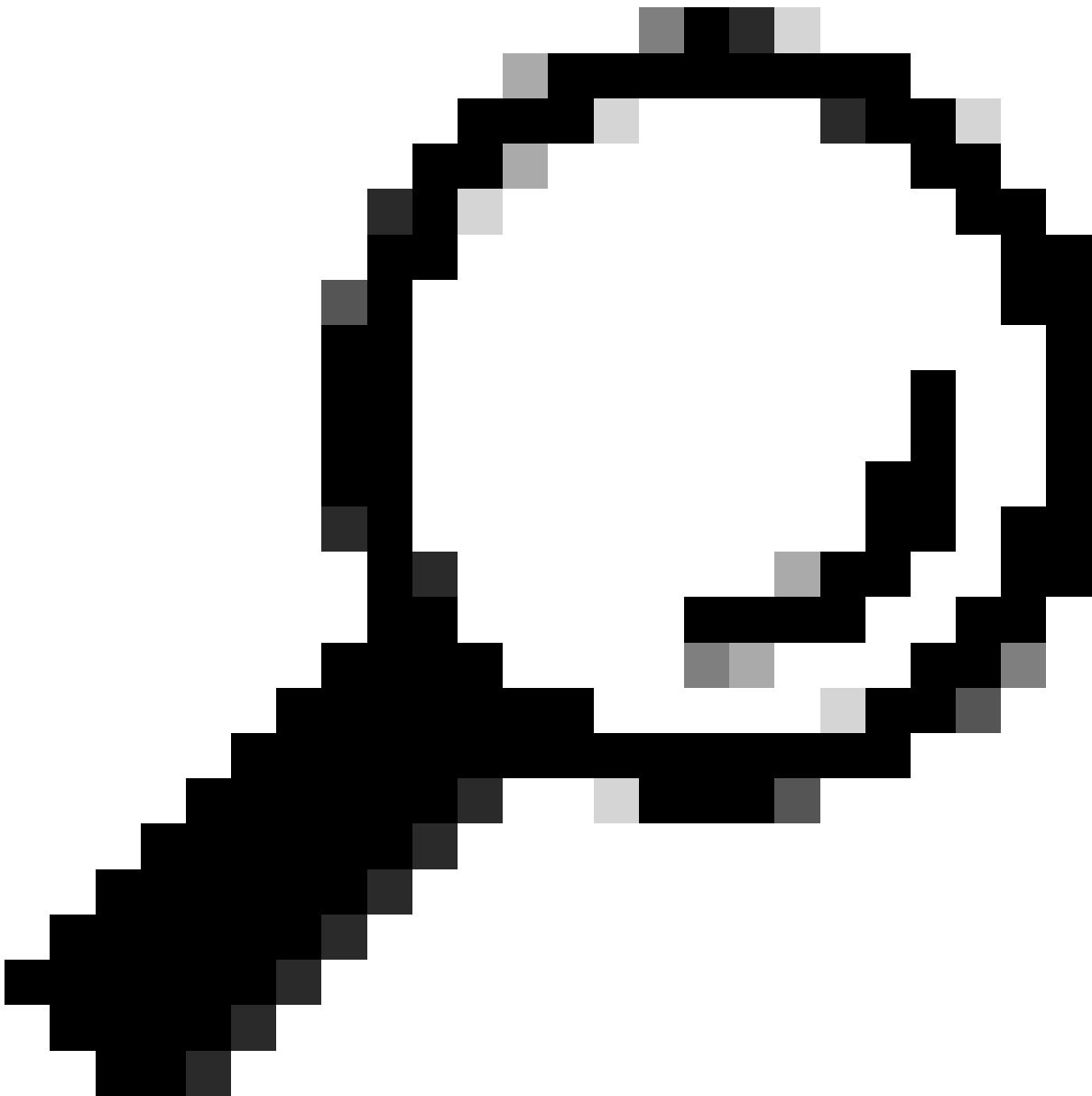
Overzicht

Dit artikel is bedoeld voor gebruikers van de Multi-Org- en MSP-console die Virtual Appliances hebben geïmplementeerd, maar deze niet zien in de beoogde klantorganisatie. De rapportagegegevens en de onlangs geïmplementeerde virtuele apparaten kunnen worden weergegeven op een ander dashboard van de klant dat wordt beheerd door de Multi-Org- of MSP-console.

resolutie

Dit probleem wordt meestal veroorzaakt door het opnieuw gebruiken van gedownloade onderdelen bij de implementatie van het virtuele apparaat. De gedownloade componenten zijn uniek voor elke klantorganisatie en registreren zich bij de organisatie waar de componenten vandaan komen.

Er is geen manier om de locatie van de virtuele apparaten na implementatie te wijzigen. U moet de implementatie opnieuw starten.



Tip: Voordat u doorgaat met deze stappen, moet u ervoor zorgen dat uw DHCP-bereik de DNS-resolutie naar uw lokale DNS-server wijst om ervoor te zorgen dat gebruikers geen serviceverstoring ervaren.

-
1. Lokaliseer de klantorganisatie waar de virtuele apparaten worden geïmplementeerd. Als u niet zeker bent of als u de virtuele apparaten niet kunt vinden, [neemt u contact](#) op met [ondersteuning](#)
 2. De virtuele apparaten op uw VM-hostsysteem uitschakelen
 3. De virtuele toestellen verwijderen van de VM-hostmachine
 4. De virtuele apparaten verwijderen uit het dashboard van de klantorganisatie

Zodra deze stappen zijn voltooid, moet de persoon die de virtuele apparaten implementeert, het betreffende dashboard van de klantorganisatie bezoeken, de onderdelen ervan downloaden en vervolgens [de virtuele apparaten opnieuw implementeren](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.