

Problemen met verwijderde admin-gebruikers oplossen die nog steeds in de overkoepelende dashboardlogboeken verschijnen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Oorzaak](#)

[resolutie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met verwijderde admin-gebruikers die nog steeds in de overkoepelende dashboardlogboeken verschijnen.

Overzicht

Af en toe kunt u merken dat deze logs worden weergegeven in audit-logboeken van beheerders. De logboekgegevens worden weergegeven nadat een beheerdersgebruiker uit het Umbrella Dashboard is verwijderd of niet langer in de organisatie bestaat.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.246.1...	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCL
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVP
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCV6003

23266090126100

Oorzaak

Zolang de vingerafdruk- en OrgID-waarden in de orginfo geldig zijn, blijven roamingapparaten succesvol registreren en blijft onze roamingclientserver het gebruikersaccount rapporteren dat is gekoppeld aan de verwijderde gebruikersnaam.

Dit gedrag wordt verwacht voor auditing.

resolutie

Om te voorkomen dat deze logs van clientregistratie, raden we het bijwerken van de orginfo.json bestand geïmplementeerd in de eindapparaten door het downloaden van een nieuwe orginfo van

uw Dashboard > Implementaties > Roaming Computer > Roaming Client in de rechterbovenhoek > Download Module Profiel met een huidige en actieve admin gebruikersaccount. Nadat u het orginfo.json-bestand hebt vervangen dat wordt gebruikt voor toekomstige installaties, wordt in de logboekregistratie voor beheerderscontrole de gebruiker van de Umbrella-beheerder weergegeven die het nieuwe orginfo.json-bestand heeft gedownload.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.