

Tracklogs van roamingclient inschakelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de logboekregistratie van de Cisco Secure Client for Umbrella-producten kunt inschakelen voor meer uitgebreide 'tracering'.

Achtergrondinformatie

In sommige omstandigheden vraagt Cisco Umbrella-ondersteuning u om meer uitgebreide 'trace'-logging in te schakelen. Trace-logboekregistratie kan worden ingeschakeld door een vlagbestand te maken en dit in een van de mappen in dit document te plaatsen. Umbrella-ondersteuning kan het bestand leveren, of u kunt het zelf maken.

Windows

Cisco Secure Client met beveiligingsmodule voor roaming:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

Als u het bestand zelf maakt, moet het het woord "trace" zonder aanhalingstekens bevatten en worden opgeslagen als `loglevel.flagloglevel.txt` of `loglevel.flag.txt`.

Zodra het `loglevel.flag` bestand in de directory is geplaatst, start u de client-roamingservice opnieuw op om deze van kracht te laten worden.

Vermijd "opslaan als" het bestand als niet .txt-indeling, bepaalde indeling zoals .rft .odt maakt ongewenste informatie waardoor Trace-logging niet kan worden ingeschakeld.

macOS

Plaats `force_log_level.plist` in deze directory:

Cisco Secure Client met beveiligingsmodule voor roaming:

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

Als u het bestand zelf maakt, zorg er dan voor dat u het bestand opslaat als `force_log_level.plist`bestand.

De inhoud van het bestand wordt weergegeven als:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Zodra het vlaggenbestand in de directory is geplaatst, start u de client-roamingservice opnieuw op om deze van kracht te laten worden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.