

VA oplossen Ontbrekend op Dashboard zonder fouten aanwezig

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een probleem kunt oplossen waarbij het virtuele toestel (VA) ontbreekt in het Dashboard.

Probleem

- Virtuele toestellen worden niet weergegeven in Sites & Active Directory. Er zijn geen fouten zichtbaar op de Virtual Appliance Console.
- De Virtual Appliance Console rapporteert geen fouten en geeft aan dat de status in orde is.
- Apparaten in uw netwerk die naar het virtuele apparaat worden verwezen, kunnen DNS-query's oplossen, maar uw AD-beleid of intern netwerkbeleid wordt niet zoals verwacht toegepast.

Oplossing

Deze fout is meestal het gevolg van een overkoepelende beheerder in uw organisatie die de virtuele apparaten uit het dashboard verwijdert, waardoor ze worden uitgevoerd zonder registratie bij een organisatie. Dit kan ook worden veroorzaakt door het klonen van een virtueel apparaat. De registratie voor het virtuele apparaat is voltooid bij de eerste implementatie. Virtuele apparaten die zijn gekloond of in een organisatie worden uitgevoerd, registreren zichzelf niet opnieuw.

Om dit probleem op te lossen, moet u uw virtuele apparaten opnieuw implementeren.



Opmerking: Voordat u doorgaat met deze stappen, moet u ervoor zorgen dat uw DHCP-bereik de DNS-resolutie naar uw lokale DNS-server verwijst om ervoor te zorgen dat gebruikers geen onderbreking van de service ervaren!

-
1. Schakel de virtuele apparaten op uw VM-hostsysteem uit.
 2. Verwijder de virtuele toestellen van de VM-hostmachine.
 3. Download de onderdelen van het virtuele apparaat opnieuw vanuit het Umbrella Dashboard.
 4. [Uw virtuele apparaten opnieuw implementeren](#). Als herinnering gebruikt u het auditlogboek van de beheerder.

Meestal is de meest voorkomende oorzaak van het verdwijnen van het virtuele apparaat op het dashboard te wijten aan een andere beheerder die per ongeluk de registratie heeft verwijderd. Het kan een goed idee zijn om het [auditlogboek](#) van de [beheerder](#) te bekijken om erachter te komen of dit het geval was.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.