

Problemen oplossen Omleiden naar een OpenDNS-pagina na inloggen met paraplu

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met omleidingen naar een OpenDNS-pagina kunt oplossen nadat u zich hebt aangemeld bij Cisco Umbrella.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer het licentieabonnement van een Umbrella-organisatie verloopt, is dit een mogelijk neveneffect van de vervaldatum: Als u zich aanmeldt bij de Umbrella-organisatie, kunt u worden doorgestuurd naar een OpenDNS-pagina.

Zie voor andere bijwerkingen het artikel in de kennisbank Wat gebeurt er als mijn Cisco Umbrella-abonnement of proefabonnement verloopt?

Oplossing

Neem contact op met uw Cisco Renewals Specialist of Accountmanager als het licentieabonnement van uw overkoepelende organisatie is verlopen. Als u niet weet wie dat is, start dan een nieuwe zaak met Umbrella Support. Gelieve deze informatie te verstrekken:

- Het e-mailadres dat u gebruikt om in te loggen op Umbrella
- Uw parasol-ID (indien bekend)
- Gegevens over eventuele abonnementen op Umbrella-licenties (indien bekend)
- Als u al een licentie hebt vernieuwd/gekocht, moet u de Web Order ID en/of subID opgeven. Als u bovendien een Enterprise Agreement-licentie hebt gekocht, moet u er rekening mee houden dat er een aanvraag voor provisioning moet worden ingediend via het EA-portaal om deze licentie te activeren.
 - Om Cisco Umbrella te leveren in het EA-portaal:
 1. Log in op het ELA-portaal via: <https://software.cisco.com/#>
 2. Op deze pagina vindt u een gedeelte met de titel Licentie met een link naar de Enterprise-licentieovereenkomst.

3. Selecteer Provisioning aanvragen via de Cisco Umbrella-licentie op uw portal.

4. Vul een gebied in dat is gemarkeerd met een rood sterretje (*). Dit omvat uw naam, titel, nummer en type bedrijf.

a. Voeg het aantal aangeschafte licenties toe.

b. Als u een huidige Umbrella-klant bent of een proefaccount hebt, voegt u een opmerking toe in de sectie Opmerkingen waarin staat dat u momenteel een klant bent en neemt u de link naar uw dashboard op.

- Na het voltooien van deze stappen kan het EA-team van Cisco de licentie verstrekken. Na aanvraag kan het account binnen 5-7 werkdagen actief worden.
- Als u problemen ondervindt bij het leveren van uw EA-licentie, opent u een kwestie via <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>. Selecteer de categorieën Enterprise Agreement (EAWS) > Enterprise Agreement Workspace (EAWS) en selecteer Open Case.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.