

Problemen oplossen Meraki-profiel verschijnt niet in de overkoepelende link naar Meraki-functie voor iOS CSC

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Symptomen](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Conclusie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met uw Meraki-profiel dat niet wordt weergegeven in de functie "Link naar Meraki" voor de Cisco Security Connector (CSC) van iOS.

Overzicht

Dit artikel is bedoeld voor gebruikers van wie het Meraki-profiel niet wordt weergegeven in de functie "Link naar Meraki" op hun mobiele apparaat Umbrella. De koppeling met Meraki is de eerste stap in het gebruik van de iOS CSC met de Meraki MDM.

Symptomen

Het meest voorkomende symptoom is dat het verwachte MDM-profiel van Meraki niet wordt weergegeven wanneer wordt gekoppeld aan Meraki van Umbrella. Er wordt ook een 403-foutbericht gegenereerd onder aan het scherm. Het gewenste beleid wordt niet weergegeven in het gemarkeerde gebied hieronder of kan worden weergegeven als een lege lijst.



360000301746

Hoofdoorzaak

In de meeste gevallen is de oorzaak te wijten aan een van deze twee oorzaken:

- Meraki API-sleutel is onjuist: gelieve uw API-sleutel te valideren vanaf uw Meraki Dashboard. Ga naar de hoofdpagina en klik rechtsboven op uw gebruikersnaam en selecteer vervolgens "Mijn profiel". Uw API-sleutel wordt op deze pagina weergegeven.
- Meraki API-sleutel heeft onvoldoende API-toegang: Gebruik de onderstaande stappen om te valideren:
 1. Navigeer vanuit het Meraki Dashboard naar Help > API Docs rechtsboven op de pagina.
 2. Wordt de subsectie 'Lijst van alle profielen in het netwerk' weergegeven in de API-documenten? Zo niet, dan heeft uw account geen toegang tot dit gesprek en moet dit aan de kant van Meraki worden opgelost. Een veel voorkomende oorzaak is dat geautomatiseerde gratis trials deze toegang niet ontvangen.
 - Geen toegangsvoorbeeld:

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

◦ Voorbeeld van toegang:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

Conclusie

Wanneer Meraki-profielen niet worden weergegeven op de MDM-pagina van de koppeling naar Mobile Devices Meraki, wordt de hoofdoorzaak meestal geassocieerd met de gebruikte Meraki API-sleutel. Omdat Cisco Umbrella profielgegevens van Meraki haalt met behulp van de API-sleutel van de gebruiker voor deze API-oproep, kunnen we alleen retourneren wat de sleutel toegang heeft om te zien. 403 toegangsfouten van het Umbrella-dashboard worden verwacht als de API-oproep "Lijst van alle profielen in het netwerk" niet is toegestaan op een account.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.