

Problemen oplossen Fout " de DNS-server heeft een fout pakket" aangetroffen;

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met de Windows DNS-serverfout "De DNS-server heeft een slecht pakket aangetroffen" in Cisco Umbrella kunt oplossen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2003

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

U merkt deze fout op die aanwezig is in de gebeurtenisviewer van uw Windows DNS-server nadat u uw forwarders hebt geconfigureerd om Cisco Anycast-resolvers te gebruiken.

Nadat u een Windows-gebaseerde DNS-server hebt geïmplementeerd, kunnen DNS-query's voor sommige domeinen niet met succes worden opgelost en ziet u de gebeurtenis-ID 5501 die zich

herhaaldelijk voordoet in uw gebeurtenisviewer-logs:

The DNS server encountered a bad packet from X.X.X.X. Packet processing leads beyond packet length. The

Waar X.X.X.X de externe resolvers van Umbrella kan vermelden: 208.67.220.220 en 208.67.222.222.

Oplossing

Een volledige oplossing voor dit probleem is te vinden in dit Microsoft-ondersteuningsartikel: [Sommige DNS-naamvragen zijn niet succesvol nadat u een Windows-gebaseerde DNS-server hebt geïmplementeerd](#)

Oorzaak

Dit probleem treedt op vanwege de functionaliteit Extensiemechanismen voor DNS (EDNS0) die wordt ondersteund in Windows Server DNS.

EDNS0 maakt grotere pakketgroottes van het User Datagram Protocol (UDP) mogelijk. Sommige firewallprogramma's kunnen echter geen UDP-pakketten toestaan die groter zijn dan 512 bytes. Daarom kunnen deze DNS-pakketten worden geblokkeerd door de firewall.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.