

Problemen oplossen met het omzeilen van de blokpagina of de modus Alleen toestaan

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met websites die niet werken in de modus Blokpagina omzeilen of Alleen toestaan.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

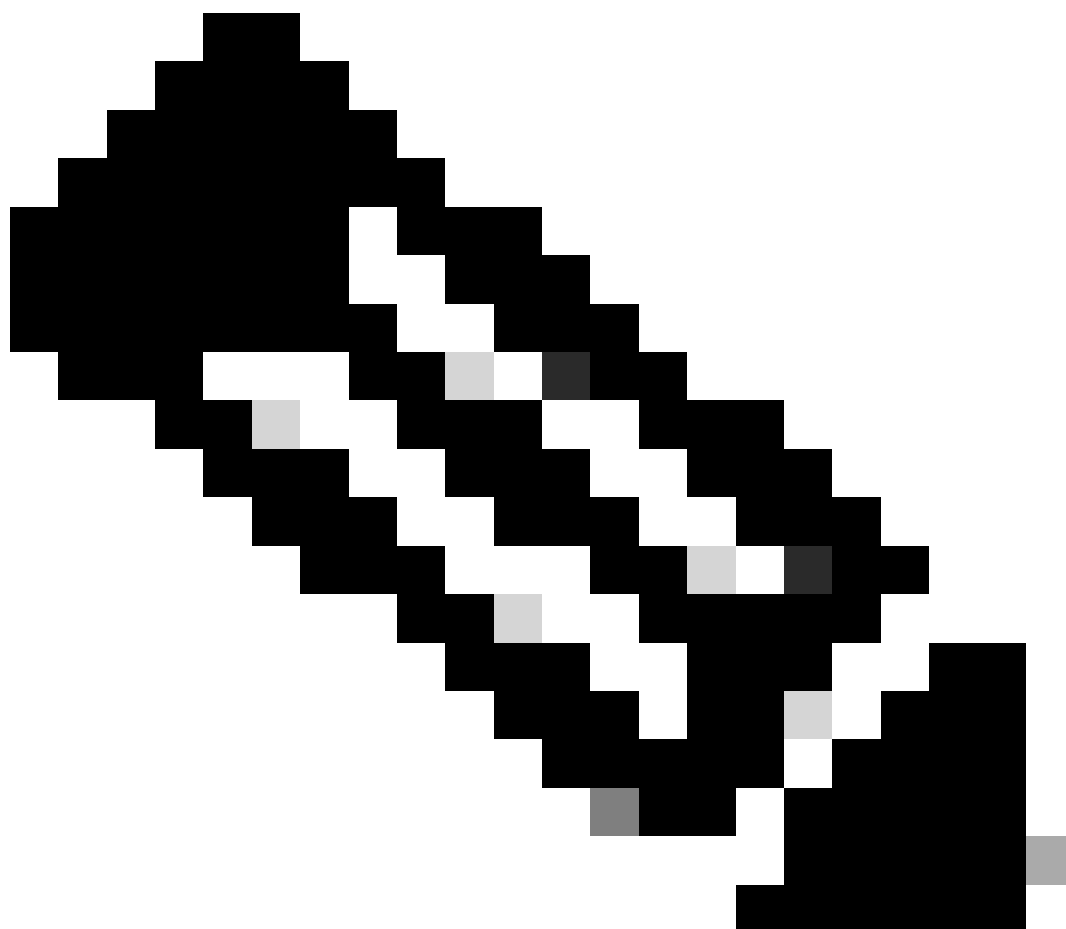
Wanneer u de Blokpagina-omzeiling of Alleen-toestaan-modus gebruikt, ziet u een website die niet alle inhoud volledig laadt, u niet toestaat om in te loggen of sommige video's of audio niet goed streamt.

Het probleem komt vaker voor en wordt merkbaar wanneer inhoudsfiltering is ingesteld op "Hoog" of "Aangepast", waarbij veel of de meeste categorieën worden geblokkeerd. De reden hiervoor is dat veel van de bovengenoemde inhoud (afbeeldingen, JavaScript, enzovoort) kan worden geladen vanuit domeinen die zijn gelabeld als "Business Services", "Research / Reference", "File Storage", "E-commerce / Shopping", enzovoort.

In dit artikel worden de oorzaken van deze problemen beschreven, evenals een lijst met extra domeinen voor veelgevraagde sites.

Oplossing

Omdat dit is hoe Block Page Bypass werkt, raadt Umbrella aan [extra domeinen toe te voegen aan uw Bestemmings lijst](#).



Opmerking: dit is anders dan de lijst met toegestane bypassrechten voor blokpagina's, die u gebruikt om het topniveaudomein toe te voegen (bijvoorbeeld netflix.com).

Evenzo kan de modus Alleen toestaan vereisen dat andere domeinen aan de lijst met alleen toestaan worden toegevoegd om de website volledig te kunnen gebruiken.

Nadat een probleem is gedetecteerd en een domein niet goed wordt geladen, zoekt u naar de identiteit die problemen heeft gehad bij het openen van een site om blokken te zien voor extra domeinen buiten het domein dat werd geopend. Dit zijn de domeinen die u moet toevoegen aan de lijst met toegestane domeinen.

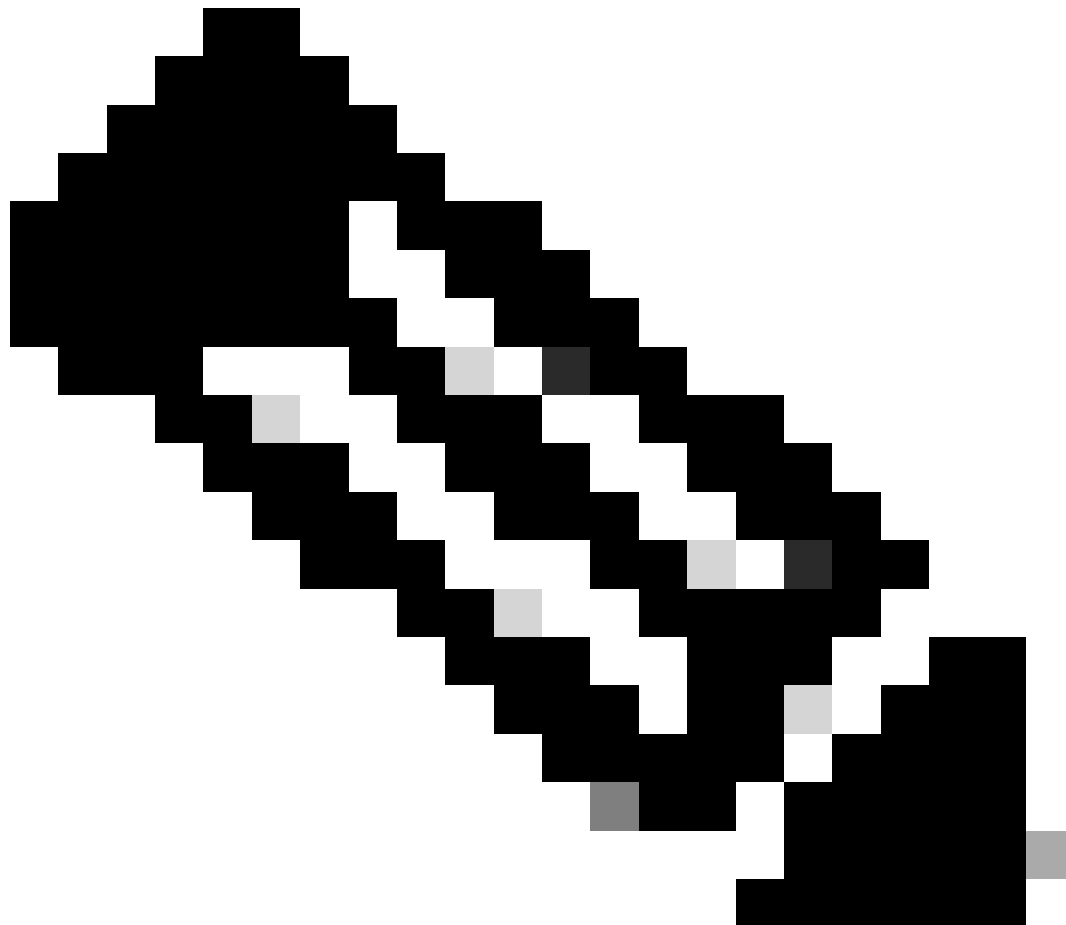
Om hiervoor een rapport uit te voeren:

1. Navigeer naar Rapportage > Zoeken naar activiteiten.

2. Pas een filter toe voor de identiteit waarmee u hebt getest en zorg ervoor dat u alleen "geblokkeerde" resultaten toont.

3. Selecteer Rapport uitvoeren.

Dit geeft u een idee van wat u moet toevoegen aan uw algemene machtigingslijst, domeinen toevoegen aan de algemene machtigingslijst of een nieuwe machtigingslijst maken. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van de paraplu van eerder in dit artikel.



Opmerking: het duurt enkele minuten voordat de beleidswijzigingen van kracht worden.

Om een lijst te zien van onze meest gestelde domeinnamen met deze problemen, lees dan dit artikel in de Umbrella Knowledge Base.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.