

Einde van de levensduur aankondiging voor Umbrella VA versies voorafgaand aan 3.4.5 - Update

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Achtergrond](#)

[Welke actie te ondernemen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de aankondiging van het einde van de levensduur voor Umbrella VA-versies vóór 3.4.5.

Overzicht

Cisco kondigt de einddatum aan voor de Umbrella Virtual Appliance-versies vóór 3.4.5. Ondersteuning voor softwareonderhoud voor Virtual Appliance voor versies lager dan 3.4.5 eindigt op 31 mei 2024 (bijgewerkt vanaf 31 maart 2024), vanwege een [stopzetting van oudere DigiCert CA](#).

Achtergrond

VA (Virtual Appliances) stopte met synchroniseren met Cisco Umbrella (api.opendns.com) in april 2023 na de rotatie van servercertificaten door Cisco. De hoofdoorzaak van dit probleem was de ondertekening van een tweede generatie (G2) DigiCert-certificaat (DigiCert_Global_Root_CA G2) dat niet in de lijst met vertrouwde CA's van Virtual Appliance stond. Cisco heeft het probleem opgelost door terug te gaan naar de voormalige root-CA.

Deze oplossing werkt echter alleen tot 31 mei 2024, waarna certificaten moeten worden ondertekend door de nieuwe root CA (G2). Alle DigiCert-certificaten zijn opgenomen in de versie-upgrade 3.4.5, dus de enige actie die u nodig hebt, is het upgraden van Virtual Appliances naar versie 3.4.5 of hoger. Als u de upgrade op 31 mei 2024 niet hebt voltooid, stopt uw virtuele apparaat met synchroniseren en kunt u niet upgraden naar een hogere versie. Als u de upgrade niet voor 31 mei 2024 hebt voltooid, moet u het virtuele apparaat verwijderen en opnieuw installeren.

Welke actie te ondernemen

Controleer uw VA-versie en zorg ervoor dat aan de vereiste voor automatische upgrade wordt voldaan volgens het [belang van het uitvoeren van twee VA's](#) en [netwerkvereisten](#).

In het geval dat technische assistentie nodig is om Virtual Appliance te upgraden naar versie 3.4.5 of hoger, open dan een Umbrella Support ticket en geef Remote SSH Tunnel aan.

Om het supportticket te openen, kunt u:

- Stuur een email naar umbrella-support@cisco.com, of
- Een supportverzoek indienen op <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>

(Ga voor meer informatie over het maken van een supportverzoek naar <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.