

# Problemen oplossen Fout " HTTP-antwoordcode 401" in CSC SWG-module

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met "Error: HTTP Response code 401" kunt oplossen in de Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG)-module.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de CSC SWG Module.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Probleem

U ziet de foutmelding "Error: HTTP Response code 401" in de Cisco Secure Client (CSC) (voorheen AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG) Module.

## Oplossing

Als deze fout optreedt, controleert u de laatste keer dat uw apparaat is gesynchroniseerd met het Cisco Umbrella Dashboard. De SWG-module wordt elke 1-1,5 uur gesynchroniseerd en de

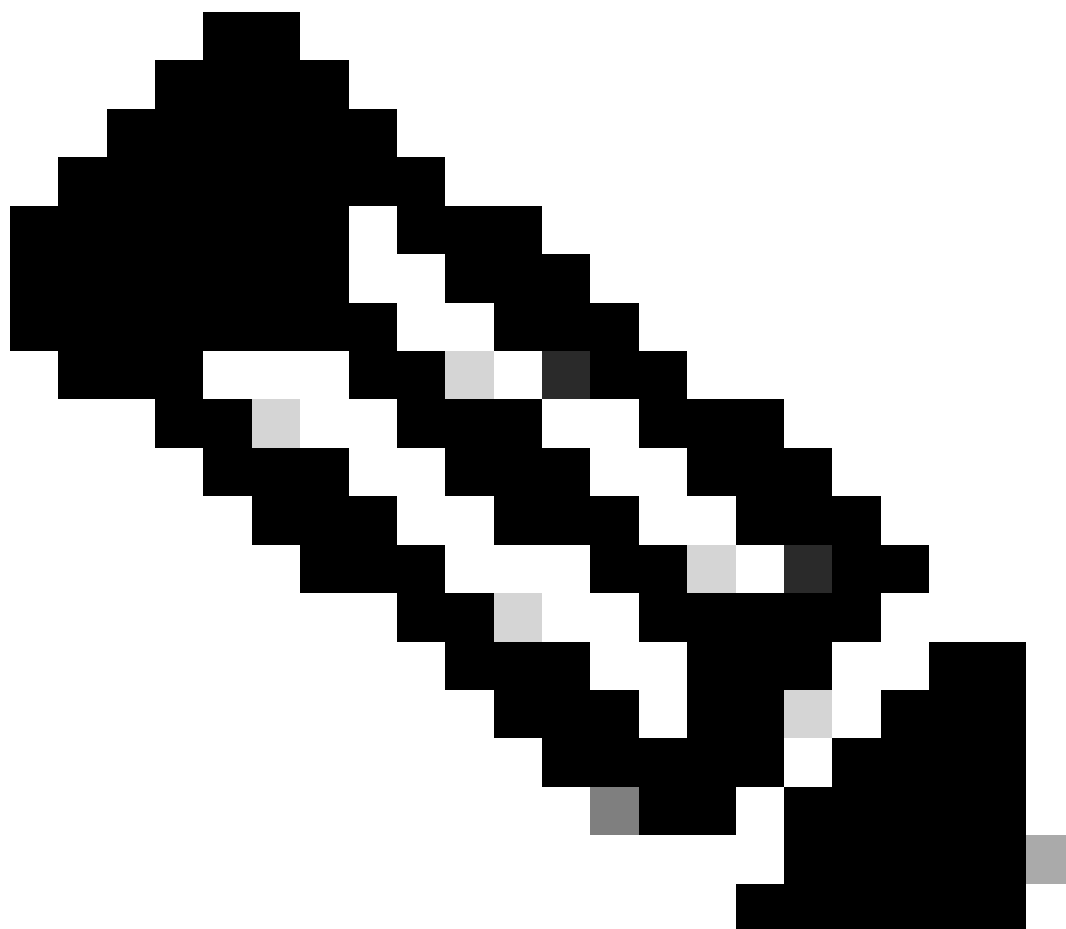
toetsen worden bijgewerkt.

Als het probleem zich blijft voordoen, dient u een ticket in bij het Cisco Umbrella Support Team ([umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com)) met een beschrijving van het probleem, relevante schermafbeeldingen en de informatie uit het hulpprogramma voor beleidsfouten en diagnose.

## Oorzaak

HTTP-responscode 401 treedt op wanneer de sleutels van de SWG-module niet actueel zijn.

---



Cisco kondigde het einde van de levensduur van Cisco AnyConnect aan in 2023. Cisco kondigde het einde van de levensduur voor Umbrella Roaming Client op 2 april 2024, en de laatste datum van de ondersteuning was 2 april 2025. Veel Cisco Umbrella-klanten profiteren al van de migratie naar Cisco Secure Client en u wordt aangemoedigd om zo snel mogelijk te migreren om een betere roamingervaring te krijgen. Lees meer in dit Knowledge Base-artikel: [Hoe installeer ik Cisco Secure Client met de overkoepelende module?](#)

---

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.