

Problemen met AD-gebruikersgegevens oplossen die niet van CSC-module naar SWG-proxy worden doorgegeven

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met gebruikersinformatie van AD die niet van de CSC-module naar de SWG-proxy wordt doorgegeven.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Secure Client en Secure Web Gateway.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Er doen zich problemen voor waarbij de Active Directory-gebruikersinformatie niet wordt doorgegeven van de Cisco Secure Client (CSC)-module (voorheen AnyConnect) naar de Secure Web Gateway (SWG)-proxy, waardoor de gebruikersidentiteit niet wordt gemeld aan het Cisco Umbrella Dashboard.

Oplossing

Om dit gedrag te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat slechts één gebruiker tegelijk is ingelogd.

Oorzaak

Wanneer meerdere gebruikers zijn aangemeld bij de CSC SWG-module, kan de module niet bepalen welke gebruiker voorrang heeft op de andere, waardoor geen van de gebruikers wordt gerapporteerd. De acumbrellaplugin.log produceert een soortgelijke fout als deze met vermelding van:

"Er zijn 2 ingelogde gebruikers."

```
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> Active user SIDs: ██████████  
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID ██████████ maps to user ██████████ Administrator in session 2  
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID ██████████ maps to user ADCV ████████ in session 3  
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> there appears to be 2 logged in user(s)
```

Cisco kondigde het einde van de levensduur van Cisco AnyConnect in 2023 en de Umbrella Roaming Client in 2024. Veel Cisco Umbrella-klanten profiteren al van de migratie naar Cisco Secure Client en u wordt aangemoedigd om zo snel mogelijk te migreren om een betere roamingervaring te krijgen. Lees meer in dit Knowledge Base-artikel: [Hoe installeer ik Cisco Secure Client met de overkoepelende module?](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.