

Problemen oplossen met uploaden van Google Drive Windows-app in SWG

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met het uploaden van Google Drive Windows-apps kunt oplossen bij het gebruik van Secure Web Gateway (SWG).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Secure Web Gateway en Umbrella Secure Internet Gateway (SIG).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

De Google Drive-app werkt niet met proxy's die SSL-decodering uitvoeren als een beveiligingsmaatregel tegen onderschepping. Als u HTTPS-inspectie hebt ingeschakeld in uw webbeleid en het Umbrella Root Certificate hebt geïmplementeerd op alle machines, moet u enkele extra stappen uitvoeren om de Google Drive-app te laten werken. Merk ook op dat als u inlogt op de Google Drive-website, uploads prima kunnen werken, dus dit heeft alleen betrekking op de app zelf. Als u HTTPS-inspectie uitschakelt, kan de app werken, maar kan deze uw paraplu-gerelateerde beveiligingshouding verlagen (wat niet wordt aanbevolen).

Oplossing

Als u de Google Drive-app met SWG wilt gebruiken terwijl SSL-decodering is ingeschakeld, moeten deze stappen worden uitgevoerd.

1. Log in op uw Umbrella Dashboard als een Full Admin-gebruiker.
2. Ga naar **Beleid > Beheer > Webbeleid**.
3. U kunt HTTPS-inspectie ingeschakeld zien.
4. Navigeer naar **Beleid > Beleidscomponenten > Selectieve ontcijferingslijsten**.
5. Maak een nieuwe lijst of bewerk een bestaande lijst.
6. Selecteer **Toevoegen > Google Drive** in de lijst en selecteer **Sluiten** naast Geselecteerde toepassingen.
7. Selecteer **Toevoegen**, voeg deze twee domeinen toe en selecteer **Sluiten > Opslaan** naast Domeinen.
 - googleapis.com
 - googledrive.com
8. Navigeer terug naar **Beleid > Beheer > Webbeleid** en bewerk uw webbeleid.
9. Zoek HTTPS-inspectie en selecteer **Bewerken**.
10. Selecteer de lijst **Selectieve decodering** die u zojuist hebt gewijzigd en sla de wijzigingen op.

Wacht een paar minuten totdat de wijzigingen zijn gesynchroniseerd. Google Drive kan nu normaal werken.



Opmerking: Google-domeinen kunnen op elk moment worden gewijzigd. Raadpleeg dit [Google Support-artikel](#) voor updates.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.