Problemen oplossen met de netwerkstatus die de afgelopen 24 uur inactief is gebleken

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met de netwerkstatus in Umbrella die de afgelopen 24 uur inactief is geweest.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

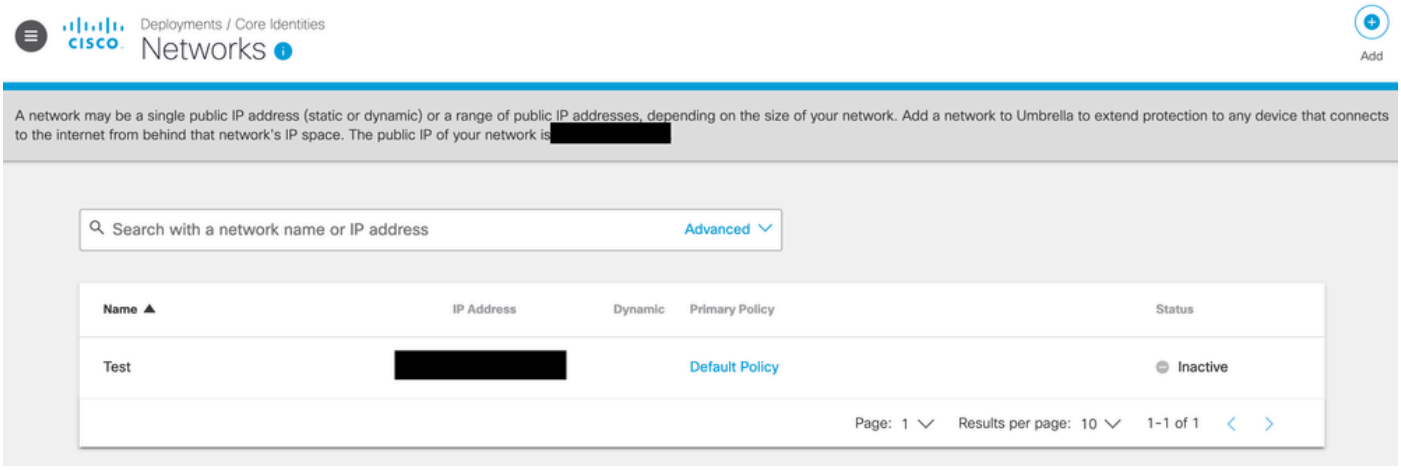
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Onder Identiteiten > Netwerken ziet u een netwerkstatus van "Inactief" gedurende meer dan 24 uur in de kolom Status.



Oplossing

Zorg ervoor dat u uw DNS naar Cisco Umbrella wijst. Om te testen, vanaf een apparaat achter het geregistreerde IP-adres, bladert u naar https://welcome.umbrella.com/. Als u uw openbare DNS hebt ingesteld op de Umbrella-servers, ziet u "Welkom bij Umbrella!".

Als u een nieuw netwerk hebt toegevoegd en de status na 2 uur inactief blijft, opent u een ticket met ons ondersteuningsteam met de diagnostische testresultaten: Diagnostic Tool: Link and Instructions.

Oorzaak

Deze status geeft aan dat Umbrella-servers de afgelopen 24 uur geen DNS-verzoeken van dat netwerk hebben ontvangen.

Het is normaal dat de status inactief is in deze scenario's:

1. DNS-query's worden alleen doorgegeven via de virtuele apparaten, roamingclients of netwerkapparaten.

2. In de Beleidsconfiguratie hebt u gekozen voor: "Geen verzoeken registreren".

3. Het netwerk is onlangs toegevoegd.

4. Het netwerk is nog niet geconfigureerd voor het gebruik van Umbrella-servers.

5. Het netwerk heeft een dynamisch IP-adres dat is gewijzigd zonder te zijn bijgewerkt in het Dashboard.

Aanvullende informatie

Bekijk hier een zelfstudiefilmpje van Umbrella: Network Inactive Troubleshooting

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.