

GetConnector.bat gebruiken voor Umbrella Connector Service

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Begrijp GetConnector.bat](#)

[Voer het script uit](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u GetConnector.bat kunt gebruiken voor het verzamelen van informatie over de Umbrella Connector Service.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Begrijp GetConnector.bat

GetConnector.bat is een batchscript dat informatie verzamelt die nuttig is voor Umbrella Support voor het oplossen van problemen. Het kan alleen rechtstreeks op een systeem worden uitgevoerd als de Umbrella AD Connector-service al is geïnstalleerd.

De verzamelde informatie kan worden gebruikt voor het oplossen van problemen, hetzij door uzelf of door Umbrella Support.

Deze informatie wordt verzameld:

- Hostnaam
- Datum en tijd
- Systeeminformatie-uitvoer
- takenlijst
- ipconfig /all
- ipconfig/showdns
- Een lijst met actieve services
- Netstat-uitvoer
- Traceer resultaat naar api.opendns.com
- Een DNS-lookup om onze debug EDNS-respons te krijgen
- Een resultaat (resulterend groepsbeleid)
- Bestaande connector AD Sync-mapinhoud (om aan te geven waar deze mee wordt uitgevoerd)
- Verse informatie over gebruikers- en groepsleden van AD (ter vergelijking met de actieve configuratie)
- Alle Connector-logs
- Alle configuratiebestanden van de connector
- OpenDNS_Connector-groepsledenmaatschapsinformatie

Voer het script uit

Download het bijgevoegde tekstbestand en hernoem de extensie van ".txt" naar ".bat".

Sleep het vervolgens naar een opdrachtpromptvenster dat is gestart door een beheerdersgebruiker. Wees voorzichtig met dubbele extensies en noem het niet per ongeluk ".txt.bat".

Het script verzamelt wat initiële informatie en vraagt vervolgens om het IP-adres van een AD-server om AD te query's. U hoeft alleen maar de aanwijzingen op het scherm te voltooien.



Opmerking: Als u niet wilt dat het wachtwoord voor de gebruiker van OpenDNS_Connector op het scherm wordt weergegeven, voert u "*" in. U wordt dan 4 keer gevraagd om het wachtwoord, maar het wordt op het scherm gemaskeerd.

Het script duurt een paar minuten om te draaien. Als het klaar is, kunt u het bestand vinden onder "C:\OpenDNS_Diagnostic.zip" en het e-mailen naar Umbrella Support. Voel je vrij om de inhoud van het .zip-bestand te bekijken voordat je het indient, of een wachtwoord toevoegt om de beveiliging te verbeteren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.