

Problemen met 500 interne serverfouten in webbrowser oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Cisco Umbrella 500 Internal Server-fouten in een webbrowser kunt oplossen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Umbrella DNS.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

U merkt dat een van deze foutmeldingen in uw webbrowser verschijnt nadat u naar een website hebt gebladerd of een specifieke URL hebt geprobeerd te openen:

- "500 interne serverfout"
- "HTTP 500 - Interne serverfout"
- Tijdelijke fout (500)
- "Fout interne server"
- "HTTP 500 interne fout"
- "500 fout"
- "HTTP-fout 500"

- "500. Dat is een vergissing."

Alle webbrowsers kunnen worden beïnvloed door dit probleem op elk besturingssysteem, inclusief Android- en iOS-apparaten.

Oplossing

Er kan een probleem zijn met de webpagina zelf of de programmeersites. Voer deze stappen uit om het probleem op te lossen.

1. Laad de webpagina opnieuw. U kunt dat doen door de knop Vernieuwen/opnieuw laden te selecteren, op F5 te drukken of de URL opnieuw te proberen in de adresbalk. Zelfs als de 500 Internal Server Error een probleem is op de webserver, kan het probleem slechts tijdelijk zijn. Het opnieuw proberen van de pagina kan vaak succesvol zijn.
2. Wis de cache van uw browser. Als er een probleem is met de gecachete versie van de pagina die u bekijkt, kan dit HTTP 500-problemen veroorzaken.
3. Verwijder uw browsercookies. Ongeveer 500 interne serverfouten kunnen worden gecorrigeerd door de cookies te verwijderen die zijn gekoppeld aan de site waarop u de fout krijgt. Nadat u de cookie(s) hebt verwijderd, start u de browser opnieuw op en probeert u het opnieuw.
4. Neem rechtstreeks contact op met de website-eigenaren. De kans is groot dat de beheerders van de site al op de hoogte zijn van de 500-fout, maar als u vermoedt dat ze dat niet doen, helpt het hen te laten weten zowel u als zij.
5. Probeer de site later opnieuw te openen. Helaas is op dit moment de 500 Internal Server Error ongetwijfeld een probleem buiten uw controle dat uiteindelijk door de eigenaren van de website zelf kan worden opgelost.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.