

Problemen met bestaande e-mailregistratie oplossen in fout met paraplu-account

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de fout kunt oplossen: "Fout: deze e-mail is al geregistreerd bij een Cisco Umbrella-account" in Umbrella.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer u een nieuwe gebruikersaccount maakt, ziet u de foutmelding "Fout: deze e-mail is al geregistreerd bij een Cisco Umbrella-account."

Het e-mailadres is al geregistreerd op een account bij Umbrella, maar het account maakt geen deel uit van uw organisatie.

Oplossing

U moet de bestaande gebruiker uitnodigen op uw dashboard in plaats van een nieuwe gebruiker

aan te maken. U kunt dit doen onder Beheer > Accounts en vervolgens Uitnodigen selecteren in plaats van Toevoegen.

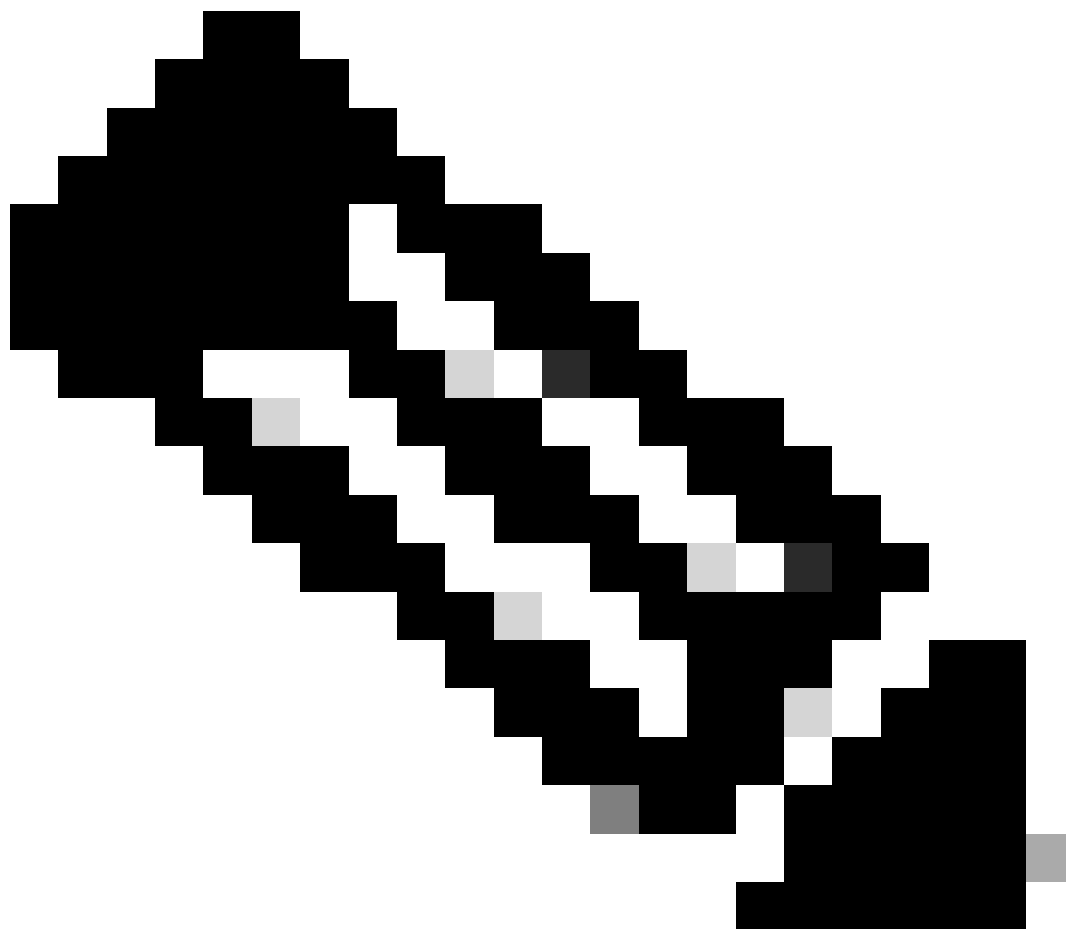


The screenshot shows the Cisco Accounts Admin interface. At the top left, there is a Cisco logo and the text 'Admin Accounts'. At the top right, there are two circular icons: 'Add' and 'Invite'. Below the header, there is a form for adding a new user. The form has a text input field labeled 'Email Address' and a dropdown menu labeled '-- Choose Delegated Admin Role --'. Below the input field, there is a blue 'CANCEL' button and a blue 'INVITE' button.

360002552563

Nadat u de gebruikersgegevens hebt ingevuld en op Uitnodigen hebt geklikt, wordt een e-mail verzonden naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven met een link om de uitnodiging te accepteren. Als de gebruiker de uitnodiging accepteert, kunnen ze nu deel uitmaken van uw organisatie.

De status van de gebruiker is in afwachting van de uitnodiging.



Opmerking: MSP, MSSP, Multi-Org en soortgelijke accounttypen kunnen geen bestaande gebruikers uitnodigen voor de console. Als u dit probleem ondervindt en de console gebruikt om meerdere organisaties te beheren, neemt u contact op met Umbrella Support.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.