

Problemen oplossen Omleiden naar OpenDNS tijdens parasitaire aanmeldingen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met omleidingen naar OpenDNS kunt oplossen wanneer u zich probeert aan te melden bij het Umbrella-dashboard.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

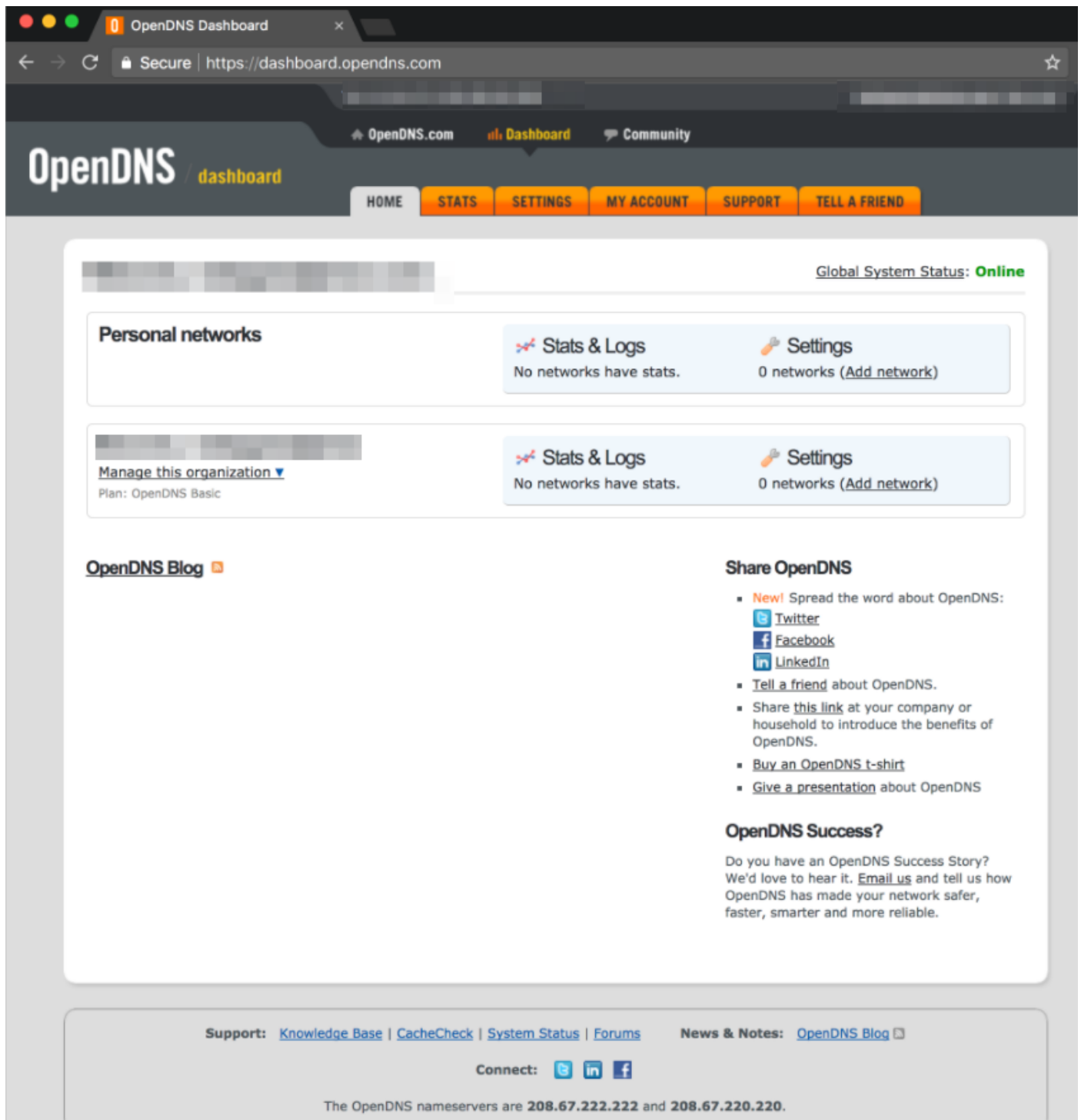
De informatie in dit document is gebaseerd op Umbrella DNS.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Er zijn enkele situaties waarin een Umbrella dashboard beheerder wordt omgeleid naar een OpenDNS dashboard (dashboard.opendns.com) wanneer ze proberen in te loggen op Umbrella (dashboard.umbrella.com).

Een beheerder ziet bijvoorbeeld een dashboard dat lijkt op deze schermafbeelding nadat ze hebben geprobeerd een uitnodiging voor een Umbrella-dashboard te accepteren, terwijl andere beheerders in hetzelfde dashboard zonder problemen kunnen inloggen op Umbrella:



24846235776788

Oplossing

Als u dit probleem ondervindt, neem dan contact op met het ondersteuningsteam van Umbrella op umbrella-support@cisco.com vanaf het e-mailadres dat u normaal gebruikt om in te loggen bij Umbrella. Het ondersteuningsteam van Umbrella kan de volgende stap bekijken en adviseren om het probleem op te lossen.

Als u zich kunt aanmelden bij Umbrella, maar het probleem is van invloed op een andere beheerder die u hebt geprobeerd uit te nodigen op uw dashboard, navigeert u naar het dashboard > Beheer > Accounts pagina, neem een screenshot die de URL van de pagina en het e-mailadres van de betreffende beheerder toont, en neem de screenshot op wanneer u contact opneemt met

het Umbrella-ondersteuningsteam.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.