

Problemen met paraplu oplossen: "Onderliggende verbinding is gesloten"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Poort 80/TCP](#)

[TLS en .NET](#)

[Aanvullende informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het probleem met de Umbrella Connector-fout kunt oplossen: "De onderliggende verbinding is gesloten: er kon geen vertrouwensrelatie worden vastgesteld voor het beveiligde SSL/TLS-kanaal."

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

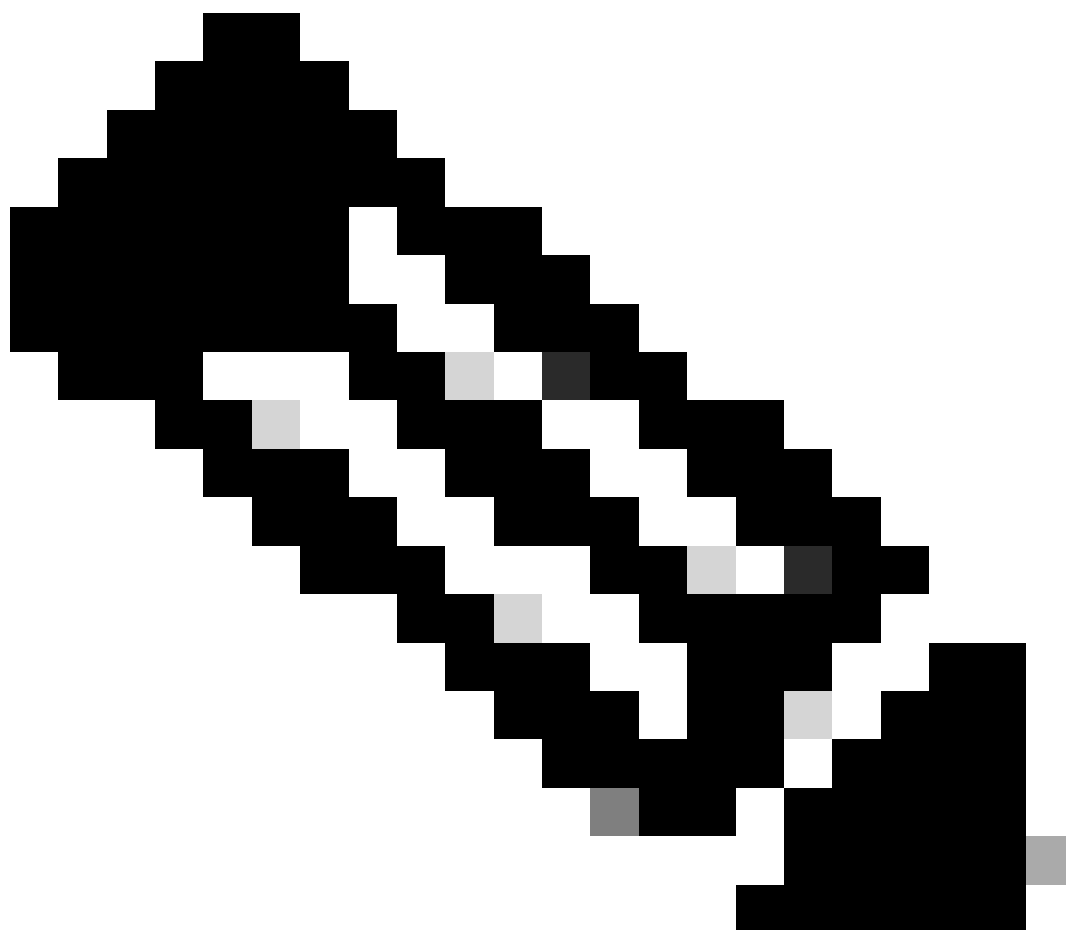
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Umbrella Connector.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

U merkt dat de Umbrella Connector-service een foutstatus weergeeft op het Dashboard. Als u in de logboeken kijkt, ziet u de volgende fouten:



Opmerking: De connectorlogs bevinden zich hier: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Oplossing

Deze fout heeft betrekking op netwerkconnectiviteit, ofwel een firewall die het verkeer blokkeert, ofwel een ander pakketinspectiesysteem waarvoor een uitzondering nodig kan zijn om het verkeer van de connector vrij te stellen. Dit is een overzicht van de waarschijnlijke bestemmingen die moeten worden geopend:

- De API (<https://api.opendns.com>): Dit is de hoofdbestemming waarmee de connector communiceert en wordt gebruikt voor registratie tijdens de installatie, evenals

gezondheidscontroles en updates.

- OCSP (Online Certificate Status Protocol)-validatie: zorg ervoor dat poort 443 TCP is geopend en, als u specifieke regels hebt die toegang door IP-adressen toestaan / weigeren, dat alle adressen met betrekking tot ocsf.digicert.com ook worden geopend.

Poort 80/TCP

- ocsf.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLS en .NET

Zie dit artikel voor meer informatie over het falen van .NET en TLS. Berichten kunnen zijn: "Er is een onverwachte fout opgetreden bij een ontvanger".

Aanvullende informatie

Alle details van alle vereiste bestemmingen en een uitleg van wat ze nodig hebben, zijn te vinden [in de overkoepelende documentatie](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.