

Een Umbrella Roaming-client verwijderen uit het Umbrella Dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Umbrella-roamingclients verwijderen uit het dashboard wanneer de software lokaal is geïnstalleerd](#)

[De Umbrella-roamingclient verschijnt opnieuw in het Umbrella-dashboard met een nieuwe registratie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een Umbrella-roamingclient verwijdert uit het Umbrella-dashboard.

Overzicht

De procedure die moet worden gebruikt om een Cisco Umbrella-roamingclient uit het dashboard te verwijderen, is afhankelijk van het scenario:

- Gebroken status—Als de Umbrella-roamingclient wordt weergegeven als een gebroken status, een offline status of ontbreekt in het dashboard, installeert u de Umbrella-roamingclient opnieuw met behulp van een nieuwe download van het Umbrella-dashboard. Voor het Windows-besturingssysteem moet het worden verwijderd voordat u het opnieuw installeert. Dit zorgt ervoor dat de Umbrella-roamingclient niet per ongeluk het beleid verliest of de gebruiker onderbreekt.
- Volledig verwijderen—Als u de Umbrella-roamingclient van een computer wilt verwijderen, verwijdert u eerst de Umbrella-roamingclient. Als u de installatie ongedaan hebt gemaakt, verwijdert u de Umbrella-roamingclient uit de lijst door op de rode X te klikken. Instructies voor het verwijderen van de Umbrella-roamingclient vindt u hier:
<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

Umbrella-roamingclients verwijderen uit het dashboard wanneer de software lokaal is geïnstalleerd

Wanneer een Umbrella-roamingclient nog steeds op een lokale machine is geïnstalleerd en normaal functioneert, raden we u aan deze niet eerder uit het Umbrella-dashboard te verwijderen dan nadat deze van werkstations is verwijderd. Als u de Umbrella-roamingclient uit het dashboard verwijdert wanneer diezelfde Umbrella-roamingclient probeert te synchroniseren met onze API, heeft deze niet langer een beleid of registratie om mee te synchroniseren.

Windows-clients registreren zich automatisch opnieuw bij de volgende herstart van het systeem of bij het starten van de service. Mac-clients doen hetzelfde begin in onze volgende release vanaf mei 2019.

Als gevolg hiervan:

- Gegevens van de Umbrella roaming client worden niet meer gesynchroniseerd met onze API en er vindt geen logging plaats
- De inhoud van de lijst met interne domeinen wordt nog steeds gesynchroniseerd en toegepast. Interne toegangsdomeinen worden behouden en onderhouden.
- Het roamingclientapparaatbeleid wordt niet langer toegepast en alle bestemmingslijsten of beveiligingsblokken worden niet langer toegepast; de Umbrella-roamingclient fungeert als een eenvoudige gecodeerde DNS-doorstuurder naar 208.67.222.222.

De Umbrella-roamingclient verschijnt opnieuw in het Umbrella-dashboard met een nieuwe registratie

Vanaf Windows 2.2.109 en Mac 2.1.29 registreren roamingclients zich automatisch opnieuw wanneer ze van het dashboard worden verwijderd terwijl de service nog is geïnstalleerd. Dit gebeurt bij de volgende herstart van de service (meestal een herstart van het apparaat).

Voer de volgende opdracht uit om te controleren of een systeem zich in een staat bevindt waarin het van het dashboard is verwijderd, maar voordat het opnieuw wordt geregistreerd (opmerking: verificatie vereist dat het systeem zich op een IP-adres bevindt dat niet op het dashboard is geregistreerd):

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

Als in de resultaten het veld "originid" is ingesteld op 0, is de Umbrella-roamingclient van het dashboard verwijderd (of bevindt deze zich op een andere manier niet in het dashboard). Een voorbeeld van een retourzending van een Umbrella-roamingclient die in het dashboard is verwijderd, is:

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.