

Problemen oplossen wanneer documentatie vereist is om de eigendom van het netwerk te verifiëren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Vereiste documentatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven wat u moet doen als u probeert een netwerk te registreren maar een fout ontvangt of als Cisco Umbrella Support u heeft gevraagd documentatie te verstrekken om te controleren of u eigenaar bent van een netwerkregistratie.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

U ziet een van deze fouten wanneer u probeert een netwerkidentiteit toe te voegen:

"Het netwerk bestaat al."

Netwerk is een subnet van een bestaand gesloten netwerk.

Deze fouten zijn het gevolg van het netwerk dat u probeert toe te voegen en dat al is geregistreerd

bij een andere Umbrella-klant. Als u deze fouten ziet, neemt u contact op met de ondersteuning.

Vereiste documentatie

Afhankelijk van het IP-adres kan Cisco Umbrella Support een bewijs van eigendom van het netwerk vereisen.

De aanvaardbare vormen van documentatie zijn:

- Een brief van uw ISP waaruit blijkt dat u het IP-adres hebt toegewezen. Het IP-adres dat op de ISP-brief wordt weergegeven, moet overeenkomen met het netwerk dat u probeert te registreren.
- Een originele e-mail van de klantenservice van uw ISP waarin wordt bevestigd dat u het adres hebt toegewezen dat u probeert te registreren.
- Een recente factuur van uw ISP die aangeeft dat u het adres hebt toegewezen. Het IP-adres dat u probeert te registreren, moet op de factuur worden vermeld.

Als u geen documentatie kunt verstrekken zoals beschreven in de lijst, kunt u het IP-adres mogelijk niet registreren onder uw organisatie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.