

Problemen oplossen Paraplu SWG: beleidsfouten en diagnostische tests

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Pagina Foutopsporing beleid](#)

[Een HAR-bestandsopname leveren](#)

[SWG-logboeken van AnyConnect](#)

[De SWG Diagnostic Tool downloaden](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met Umbrella Secure Web Gateway (SWG) met beleidsfouten en diagnostische tests.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overzicht

De bestaande versie van de Umbrella Diagnostic Tool biedt belangrijke informatie voor het oplossen van problemen met netwerkidentiteiten, virtuele apparaten en AD-integratie, en sommige roaming-clientinstanties (en is hier te vinden: Umbrella Diagnostic Tool: What to Provide Support When Asked). Voor gebruikers die problemen met Secure Web Gateway (SWG) willen oplossen, kunt u de pagina met beleidsfouten en de nieuwe diagnosetool voor SWG gebruiken die in dit artikel worden vermeld.

Pagina Foutopsporing beleid

Als eerste stap naar probleemoplossing gaat u [naar `policy-debug.checkumbrella.com`](https://naar.policy-debug.checkumbrella.com) (of [SSE: `policy.test.sse.cisco.com`](https://policy.test.sse.cisco.com)) terwijl u SWG gebruikt waarvoor het verwachte webbeleid is toegepast:



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, */*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)

uitbreiden om de resultaten te bekijken. Kopieer en plak deze resultaten op uw ticket bij het indienen van uw vraag of het beantwoorden van uw zaak.

Een HAR-bestandsopname leveren

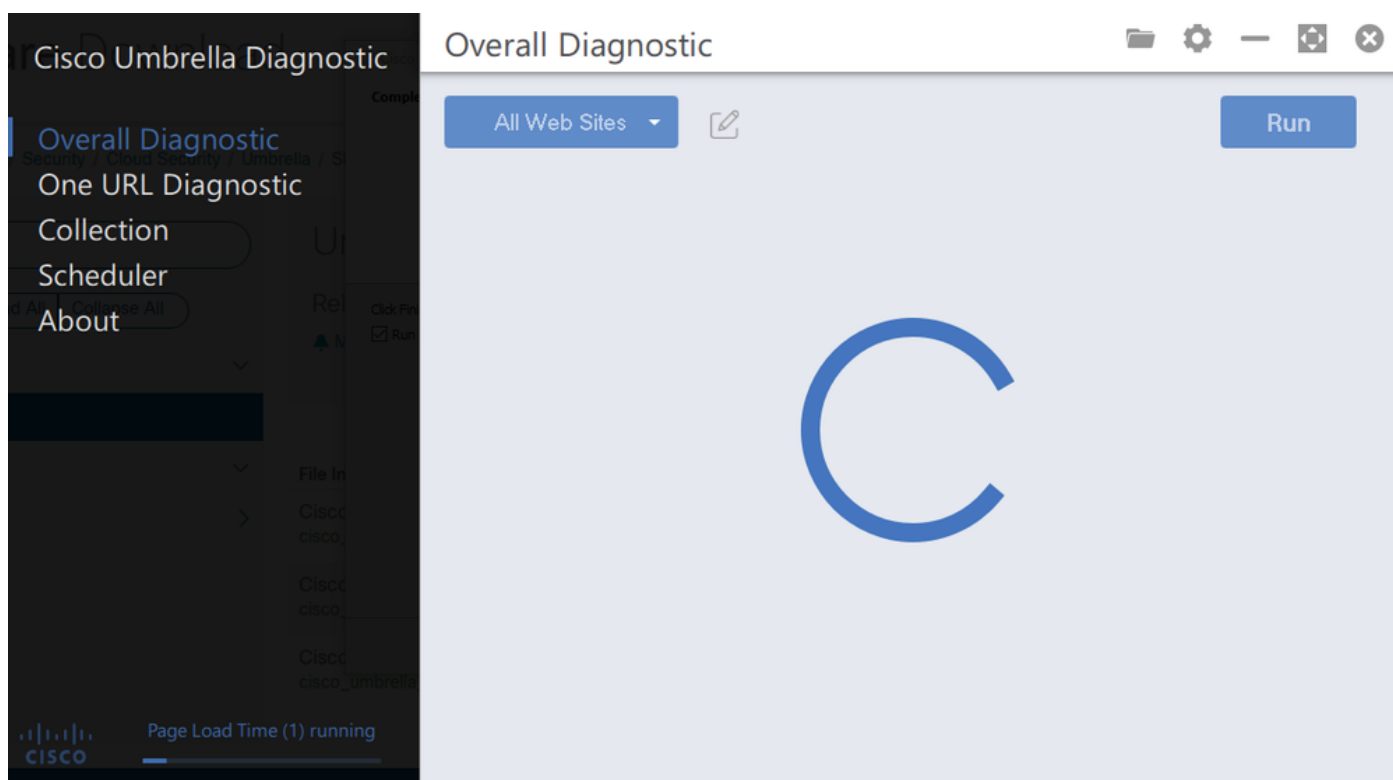
Wanneer u wordt gevraagd om een HAR-opname, raadpleegt u onze handleiding voor het ophalen van .HAR-bestanden voor probleemoplossing.

SWG-logboeken van AnyConnect

Leg een DART-bestand vast. Als u wordt gevraagd om max. logging - zie Cisco Anyconnect SWG: Hoe de max. logboekregistratie voor foutopsporing in te schakelen. Eenmaal ingesteld, reproduceren en vervolgens vastleggen van een DART.

De SWG Diagnostic Tool downloaden

Naast het bovenstaande kan ondersteuning om de resultaten van een SWG Diagnostic Tool vragen om aanvullende informatie te verstrekken. De tool is beschikbaar op software.cisco.com.



360084660592

Wanneer u wordt gevraagd om het hulpprogramma voor SWG-diagnostiek uit te voeren via overkoepelende ondersteuning, wijzigt u de standaardconfiguratie voordat u doorgaat met tests. Selecteer het pictogram Instellingen en selecteer Laadtijd pagina meten en HTTP-archief maken.

Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



☐ Enable Encryption

Tool mode

- ☒ Measure page load time and create HTTP Archive
- ☐ Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

Het diagnoseprogramma van SWG bevat de volgende functies:

- Algemene diagnose: Vergelijkt de laadtijd van pagina's voor een of meer websites. Een aantal populaire websites worden standaard getest. De tool probeert de prestaties te vergelijken met SWG vs Direct Internet Access.
- Eén URL-diagnose: laadtijd van testpagina's voor één URL. De tool probeert de prestaties te vergelijken via SWG versus Direct Internet Access.
- Verzameling: Systeemconfiguratiegegevens en basisconnectiviteitstests.
- Planner: Het diagnoseprogramma kan (optioneel) worden geconfigureerd om op een gepland tijdstip te worden uitgevoerd.

Nadat u de diagnostiek hebt uitgevoerd, verzamelt u het .zip-bestand Resultaten in de map Archief en uploadt u dit naar uw ticket voor technische ondersteuning van de paraplu.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.