

Problemen oplossen met UCC-SWG of UCC2.0-extensies met Chromebook-opdrachten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Lijst met opdrachten](#)

[Identificeer de volgende synchronisatie](#)

[Registratie opnieuw proberen](#)

[Lokale gegevens van Chrome-opslag ophalen](#)

[Synchronisatiegegevens van Chrome-opslag ophalen](#)

[Alarmen controleren](#)

[Alle opslaggegevens wissen](#)

[Beheerde configuratie controleren](#)

[Directe proxy instellen](#)

[Bekijk de proxy details](#)

[DNS-cache wissen](#)

[Registratie opnieuw proberen tijdens foutopsporing](#)

[Synchronisatie opnieuw proberen tijdens foutopsporing](#)

[Synchronisatie opnieuw uitvoeren mislukt](#)

[De SWG-extensie lokaal in-/uitschakelen](#)

[Handmatig naar specifiek SWG-proxy-datacenter verwijzen](#)

[De extensie Secure Web Gateway \(SWG\) uitschakelen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Chromebook-opdrachten kunt gebruiken om problemen met UCC-SWG- of UCC2.0-extensies te identificeren en op te lossen.

Achtergrondinformatie

Deze opdrachten voor probleemoplossing van Chromebook kunnen worden gebruikt om problemen met de Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway (UCC-SWG) of UCC2.0-extensies te identificeren en op te lossen om de oorzaak van uitbreidingsgerelateerde problemen tijdens het probleemoplossingsproces te helpen beperken.

Lijst met opdrachten

Identificeer de volgende synchronisatie

<#root>

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

Registratie opnieuw proberen

Wis de registratiegegevens door deze opdracht uit te voeren en de extensie opnieuw te laden.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

Lokale gegevens van Chrome-opslag ophalen

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

Synchronisatiegegevens van Chrome-opslag ophalen

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

Alarmen controleren

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Alle opslaggegevens wissen

```
chrome.storage.sync.clear()
chrome.storage.local.clear()
```

Beheerde configuratie controleren

Met deze opdracht wordt de beheerde configuratie gecontroleerd die vanuit de Google Admin Console (GAC) wordt gepusht. Voer deze opdracht uit en corrigeer eventuele registratiegegevens van GAC indien nodig.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

Directe proxy instellen

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

Bekijk de proxy details

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

DNS-cache wissen

```
chrome://net-internals/#dns
```

Registratie opnieuw proberen tijdens foutopsporing

1. Een netwerkwijziging initiëren
2. De extensie opnieuw laden

Synchronisatie opnieuw proberen tijdens foutopsporing

1. Een netwerkwijziging initiëren
2. De extensie opnieuw laden

Synchronisatie opnieuw uitvoeren mislukt

Als de synchronisatie mislukt, probeert het drie keer opnieuw te synchroniseren. De `chrome.storage.local` gegevens zijn leeg en de `chrome.storage.sync` database bevat alleen registratiegegevens.

De SWG-extensie lokaal in-/uitschakelen

1. Ontwikkelaarsopties inschakelen op Google Admin Console (GAC)
2. In ChromebookConfig gepusht naar extensie ingesteld `failClose` als `false`.
3. In Chromebook ga je naar `chrome://extensions`. het bevat Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Achtergrondpagina openen.
5. Voer deze opdracht uit in Console:
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Als de SWG-beveiliging is voltooid, is deze uitgeschakeld. Als u de beveiliging opnieuw wilt inschakelen, moet u de extensie vernieuwen of opnieuw laden vanuit de Chrome-browser.

Handmatig naar specifiek SWG-proxy-datacenter verwijzen

Deze opdracht is handig bij het oplossen van problemen om een probleem te isoleren of te beperken.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port: 8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

De extensie Secure Web Gateway (SWG) uitschakelen

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
```

```
chrome.proxy.settings.set(  
  {value: config, scope: 'regular'},  
  function() {}  
);
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.