

Oplossen van niet-beveiligde of niet-gecodeerde roamingclientmodi

Inhoud

[Inleiding](#)

[Onbeschermd en niet-versleutelde staten](#)

[Communicatievereisten](#)

[Netwerkconnectiviteit testen](#)

[Alleen niet-gecodeerde status](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de betekenis van Onbeschermd en Niet-versleutelde toestanden in de Umbrella Roaming Client en hoe u deze kunt oplossen.

Onbeschermd en niet-versleutelde staten

Wanneer de Umbrella Roaming Client zich in de modus Onbeschermd of Niet-versleuteld bevindt, wordt op het systeemvak (Windows) of de menubalk (OS X) een gele status weergegeven. De status wordt weergegeven als Onbeschermd en Onversleuteld.

Communicatievereisten

Om veiligheid en inhoudsfiltering te bieden, moet de Umbrella Roaming-client met Umbrella communiceren via zowel UDP als TCP op de aangeboden poorten en bestemmingen, naast de HTTP-bestemmingen die worden vermeld in het artikel [Roaming Client vereisten](#):

Port	Protocol	IPv4	IPv6
53	UDP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
53	TCP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
443	UDP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
443	TCP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35

De Umbrella Roaming-client kan de computer niet beschermen als aan beide voorwaarden is voldaan:

- De computer bevindt zich achter een verbinding die geen DNS-verzoeken van derden toestaat.
- De computer bevindt zich achter een verbinding met een standaardbeleid voor het weigeren

van uitgaande firewalls.

Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan, herstelt de Umbrella Roaming Client de DHCP-gedelegeerde DNS-servers naar de eigenschappen van de netwerkverbinding en blijft deze testen totdat deze contact kan opnemen met Umbrella DNS-servers en kan doorgaan met het leveren van beveiliging en inhoudsfiltering. In perioden waarin communicatie met Umbrella DNS-servers niet mogelijk is, zijn beleidshandhaving en rapportage niet beschikbaar.

Netwerkconnectiviteit testen

Om te controleren of het netwerk communicatie met Umbrella DNS-servers toestaat, voert u handmatig een DNS-query uit. Als het netwerk query's blokkeert, is de uitvoer:

```
$ nslookup opendns.com 208.67.222.222
;; connection timed out; no servers could be reached
```

Als de test slaagt, maar de Umbrella Roaming-client meldt nog steeds "Onbeschermd/niet-versleuteld", opent u een supportticket en geeft u de resultaten van een diagnostische test op. Een succesvolle query wordt weergegeven als:

```
$ nslookup opendns.com 208.67.222.222
Server: 208.67.222.222
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:
Name: opendns.com
```

Alleen niet-gecodeerde status

Als de Umbrella Roaming Client Unencrypted weergeeft, kan deze niet communiceren via poort 443/UDP. Het is raadzaam om deze poort door uw firewall te laten gaan voor de beveiliging, maar de client blijft functioneren zonder gecodeerde DNS-query's. Raadpleeg voor meer informatie het artikel [Voorwaarden voor roamende klanten](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.