

Genereer een HAR-bestand om de netwerkactiviteit van de browser vast te leggen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Een HAR-bestand maken in Chrome](#)

[Een HAR-bestand maken in Edge of Internet Explorer](#)

[Een HAR-bestand maken in Firefox](#)

[Een HAR-bestand maken in Safari](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een HAR-bestand in verschillende browsers kunt maken om netwerkactiviteiten vast te leggen en te delen voor probleemoplossing.

Overzicht

Als u vreemd UI-gedrag ervaart in Umbrella Support, kunt u vragen om een HAR-bestand op te nemen. HAR-bestanden zijn een archiefformaat voor HTTP-transacties dat door een webbrowser kan worden gebruikt om gedetailleerde prestatiegegevens over webpagina's die worden geladen te exporteren. U kunt een HAR-bestand of een logboek met netwerkverzoeken opnemen terwijl het probleem zich voordoet en ondersteuning bieden voor verdere analyse.

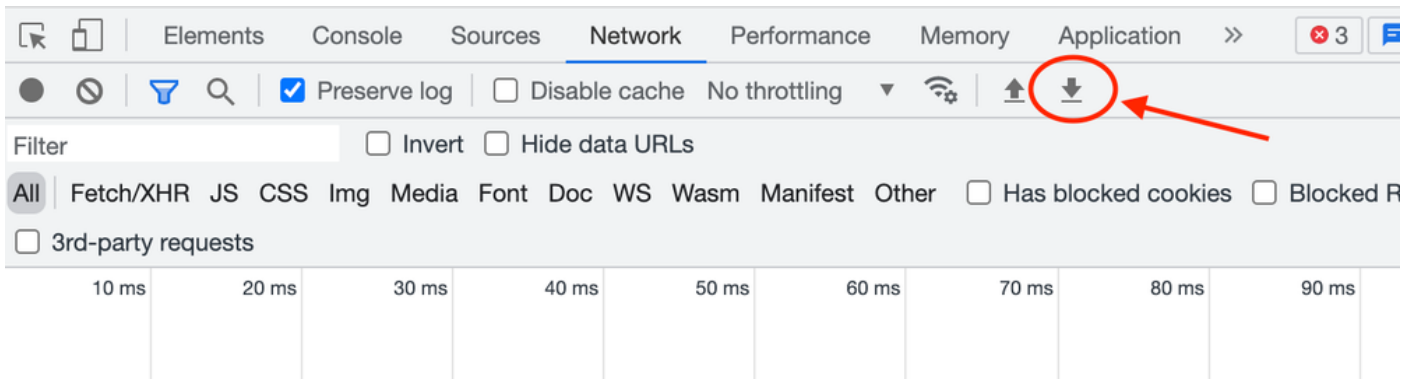


Waarschuwing: HAR-bestanden bevatten gevoelige informatie, waaronder pagina-inhoud en cookies. Iedereen met toegang tot een HAR-bestand kan zich voordoen als uw account en toegang krijgen tot alle informatie die tijdens de opname is ingediend, zoals persoonlijke gegevens, wachtwoorden of creditcardnummers.

Een HAR-bestand maken in Chrome

1. Open Chrome.
2. Navigeer naar Menu > Extra > Tools voor ontwikkelaars.
3. Selecteer in het venster Developer Tools het tabblad Network.
4. Bevestig dat de opnameknop actief is en dat alle typen worden weergegeven.
5. Als het probleem meerdere webpagina's of omleidingen betreft, selecteert u de optie Logboek behouden om het wissen van logs te voorkomen.
6. Reproduceer het browsergedrag dat moet worden vastgelegd.
7. Klik op Export HAR om het HAR-bestand te downloaden.
8. Sla het bestand op als HAR met inhoud op uw computer.

9. Wijs een bestandsnaam toe en selecteer een bestemming.
10. Stuur dit bestand naar support.



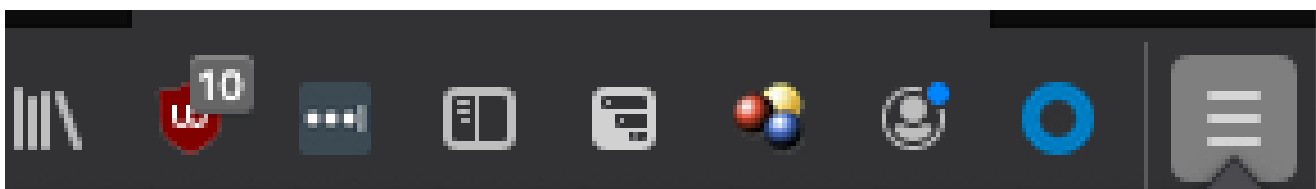
chrome_preserve_log.png

Een HAR-bestand maken in Edge of Internet Explorer

1. Open Edge of Internet Explorer.
2. Selecteer het...menu en kies vervolgens F12 Developer Tools.
3. Selecteer in het venster Developer Tools het tabblad Network.
4. Bevestig dat de afspeelknop grijs is, wat aangeeft dat gegevens worden vastgelegd.
5. Als het probleem meerdere webpagina's of omleidingen betreft, deselecteert u Items wissen bij omleiden om het logbestand te behouden.
6. Reproduceer het browsergedrag dat moet worden vastgelegd.
7. Klik op Exporteren als HAR om het bestand op te slaan.
8. Stuur dit bestand naar support.

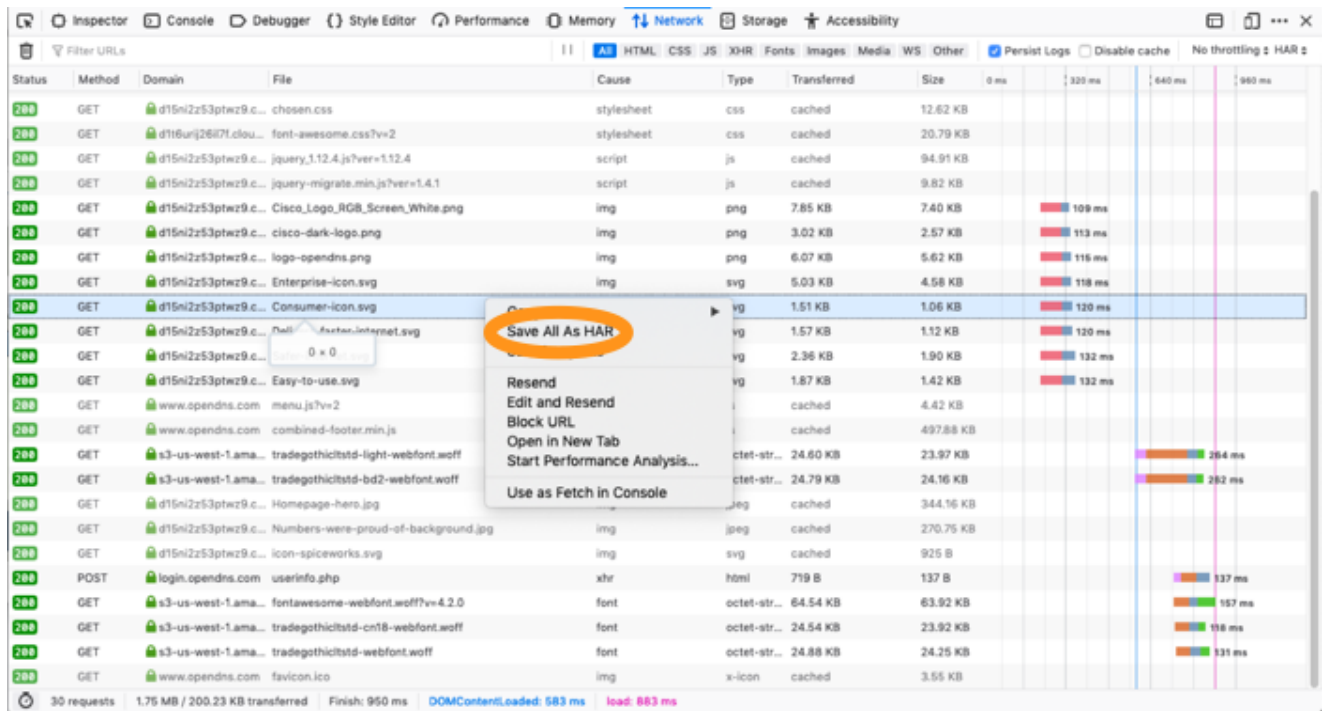
Een HAR-bestand maken in Firefox

1. Open Firefox.
2. Navigeer naar Menu > Webontwikkelaar > Netwerk of gebruik Ctrl+Shift+E.



Web Developer

✓ Toggle Tools	⌘⌥I
Inspector	⌘⌥C
Web Console	⌘⌥K
Debugger	
Style Editor	⇧F7
Performance	⇧F5
Network	⌘⌥E
Storage Inspector	⇧F9
Accessibility	⇧F12
WebIDE	⇧F8
Browser Console	⇧⌘J
Responsive Design Mode	⌘⌥M
Eyedropper	
Scratchpad	⇧F4
Page Source	⌘U

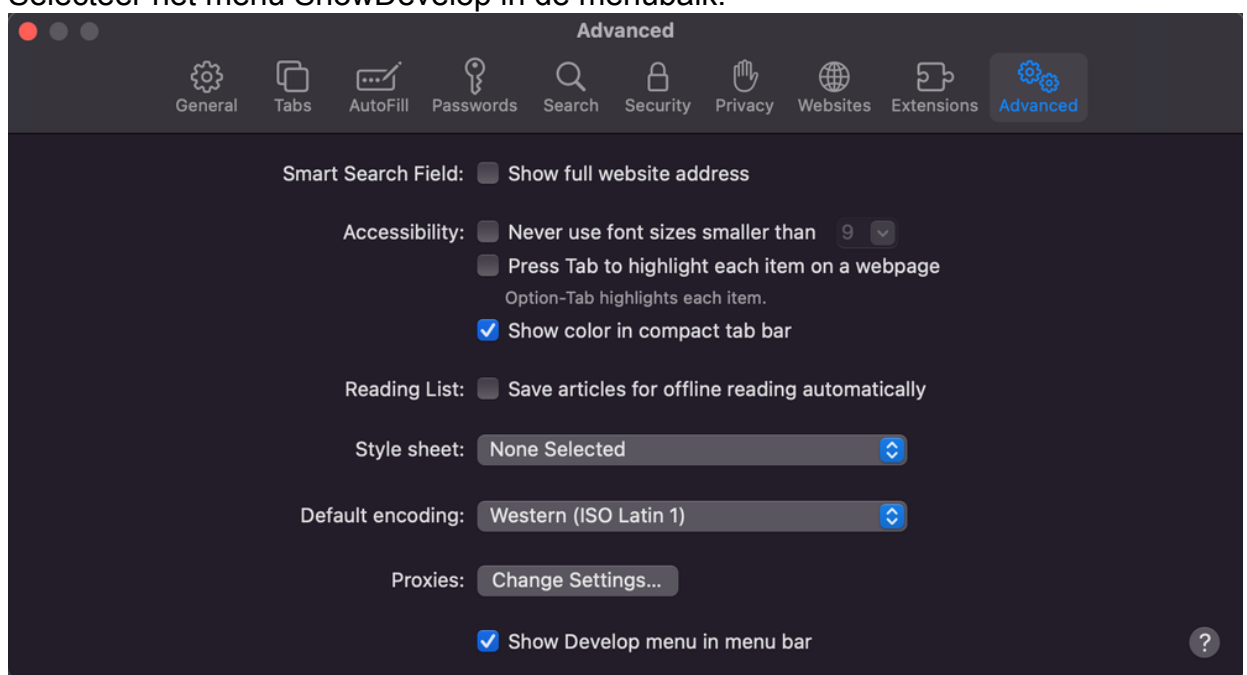


Volledig scherm_2019-07-16_4_55_PM.png

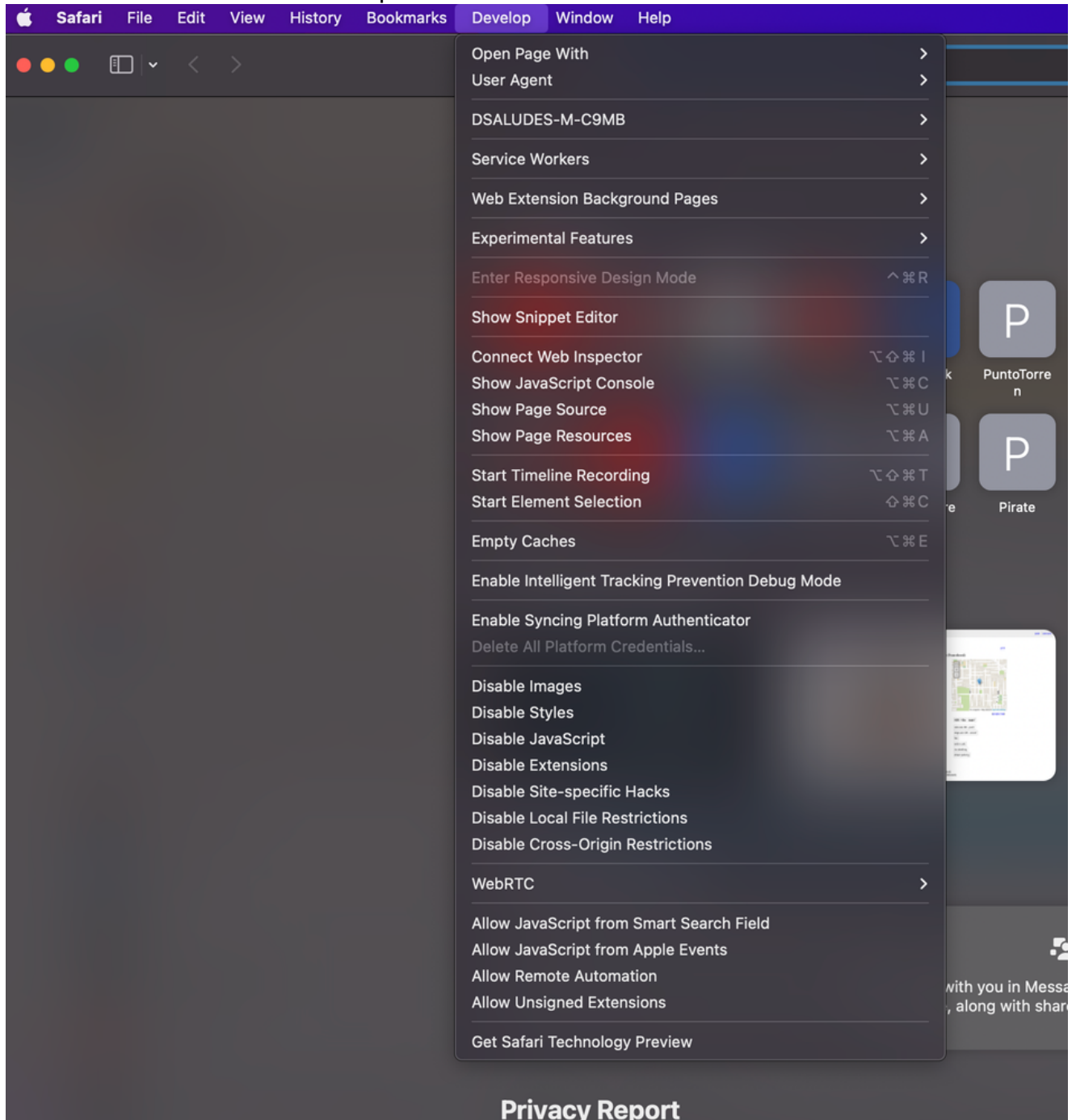
6. Sla het vastleggingsbestand op.
7. Stuur dit bestand naar support.

Een HAR-bestand maken in Safari

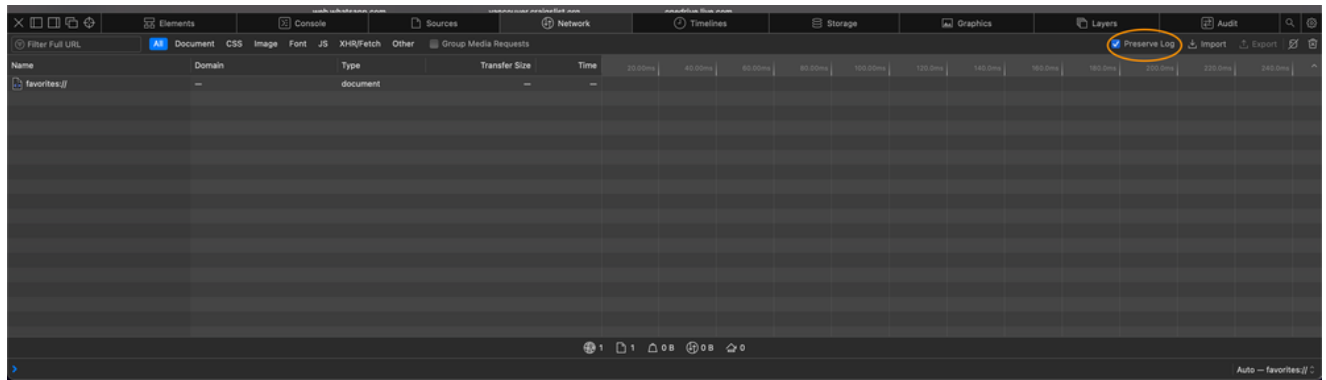
1. Open Safari en navigeer naar de betreffende webpagina.
2. Schakel het menu Ontwikkelen in:
 - Ga naar Safari > Voorkeuren > Geavanceerd.
 - Selecteer het menu ShowDevelop in de menubalk.



3. Selecteer Ontwikkelen > Webcontrole tonen.
4. Selecteer in het venster Web Inspector het tabblad Network.

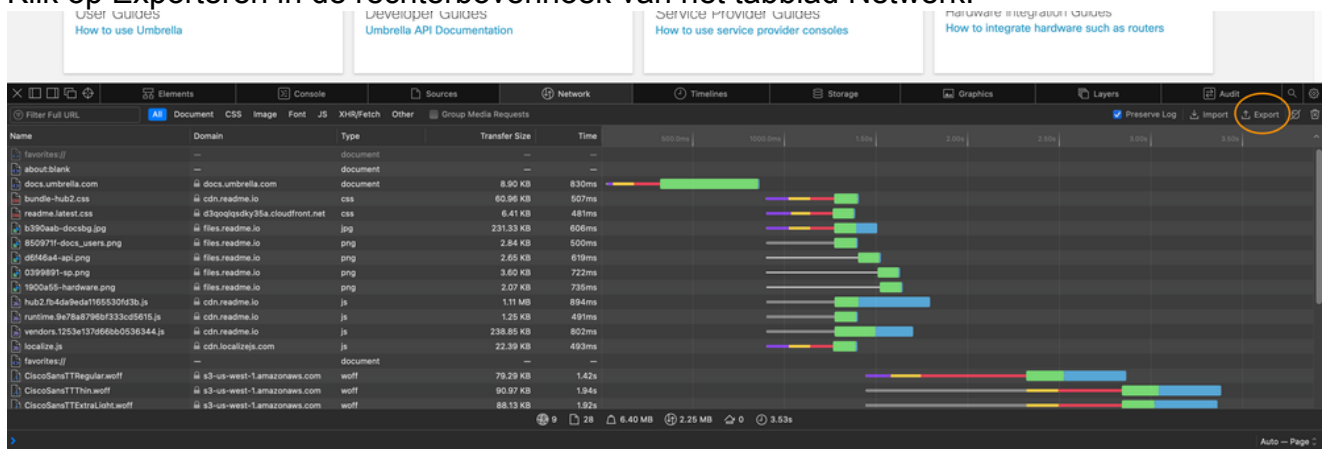


5. Selecteer de optie Logboek behouden op het tabblad Network.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. Laad of reproduceer het paginagedrag dat u wilt vastleggen.
7. Klik op Exporteren in de rechterbovenhoek van het tabblad Network.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Sla het HAR-bestand op.
9. Stuur dit bestand naar support.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.