

Active Directory-connectorlogboeken indienen bij Umbrella Support

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wanneer AD-connectorlogboeken indienen](#)

[Dashboardstatusindicatoren](#)

[Logboeken handmatig verzamelen](#)

[Voor nieuwe configuraties of nieuwe logboekaanvragen](#)

[Loglocaties voor versie 1.14.3](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Active Directory Connector-logs kunt verzamelen en indienen voor probleemoplossing en ondersteuningsverzoeken.

Wanneer AD-connectorlogboeken indienen

Dien in deze situaties logboeken in vanuit uw Active Directory-connector:

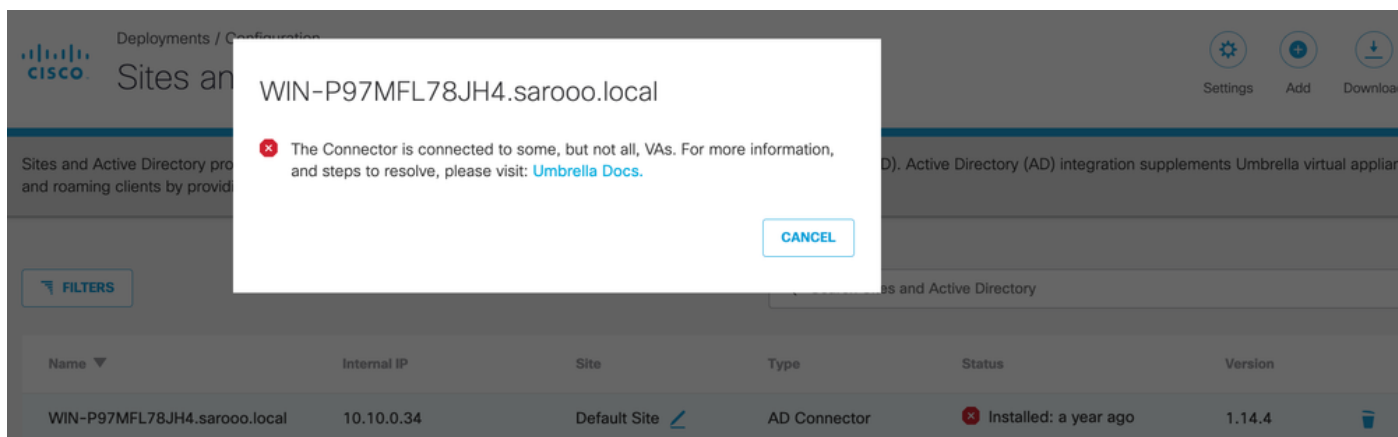
- De AD-connector of AD-server bevindt zich in de status "Fout" of "Waarschuwing" en de algemene berichten voor Active Directory-onderdelen en virtuele apparaten - Het probleem wordt niet opgelost in het artikel Deze problemen oplossen.
- Ondersteuning heeft de AD Connector-logs specifiek aangevraagd.

Dashboardstatusindicatoren

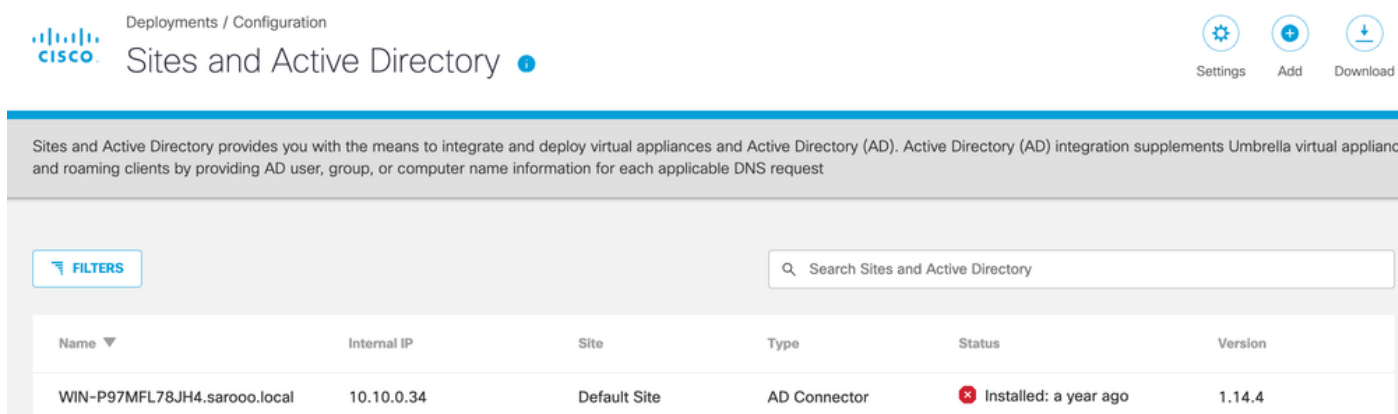
Een functionele AD-connector geeft een groene status weer. Grijs, gele en rode statussen wijzen op een probleem.

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	 Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



30921930598804

Geef voor elke AD Connector die geen verbinding kan maken met een domeincontroller of die een fout of waarschuwing in het dashboard weergeeft, het AD Connector-logboek op zodat Umbrella Support de bevindingen kan onderzoeken.

Logboeken handmatig verzamelen

1. Voeg het bestand toe op C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.
2. Voeg de laatste twee of drie .zip-logbestanden van C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x aan het supportticket toe. Verstuur niet meer dan drie .zip-bestanden.
3. Als bestanden groter zijn dan 20 MB, splitst u ze op in twee antwoorden of neemt u contact op met ondersteuning voor uploadinstructies.

Voor nieuwe configuraties of nieuwe logboekaanvragen

Als u werkt met een configuratie die nog nooit heeft gewerkt of waarvoor supportaanvragen voor nieuwe logboeken zijn ingediend, voert u de volgende stappen uit:

1. Stop de OpenDNS AD Connectorservice.
2. Verwijder het bestand op C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

3. Start de service opnieuw.
4. Wacht 5 minuten.
5. Voeg het nieuwe bestand CiscoAuditClient.logfile toe aan het supportticket.
Dit proces zorgt ervoor dat het logbestand alleen de meest recente opstartpoging bevat.

Loglocaties voor versie 1.14.3

Als u een upgrade hebt uitgevoerd naar versie 1.14.3, bevinden de logs zich op C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

Voeg voor versie 1.14.3 ook de laatste twee of drie .zip-logbestanden toe van C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.