Diagnostische gegevens van de overkoepelende blokpagina gebruiken voor probleemoplossing

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u diagnostische informatie op de blokpagina kunt openen en interpreteren voor het testen van de configuratie en het oplossen van problemen.

Diagnostische gegevens voor blokpagina

Wanneer u een blokpagina bereikt, kunt u het gedeelte met diagnostische informatie onderaan de pagina uitbreiden voor meer informatie. Gebruik deze informatie om uw configuratie te testen. Ondersteuning kan een screenshot van deze sectie aanvragen.

Voorbeeld van blokpagina

De schermafbeelding toont een voorbeeld van een blokpagina met uitgebreide diagnostische informatie:

Cisco Umbrella

This site is blocked due to a phishing threat.

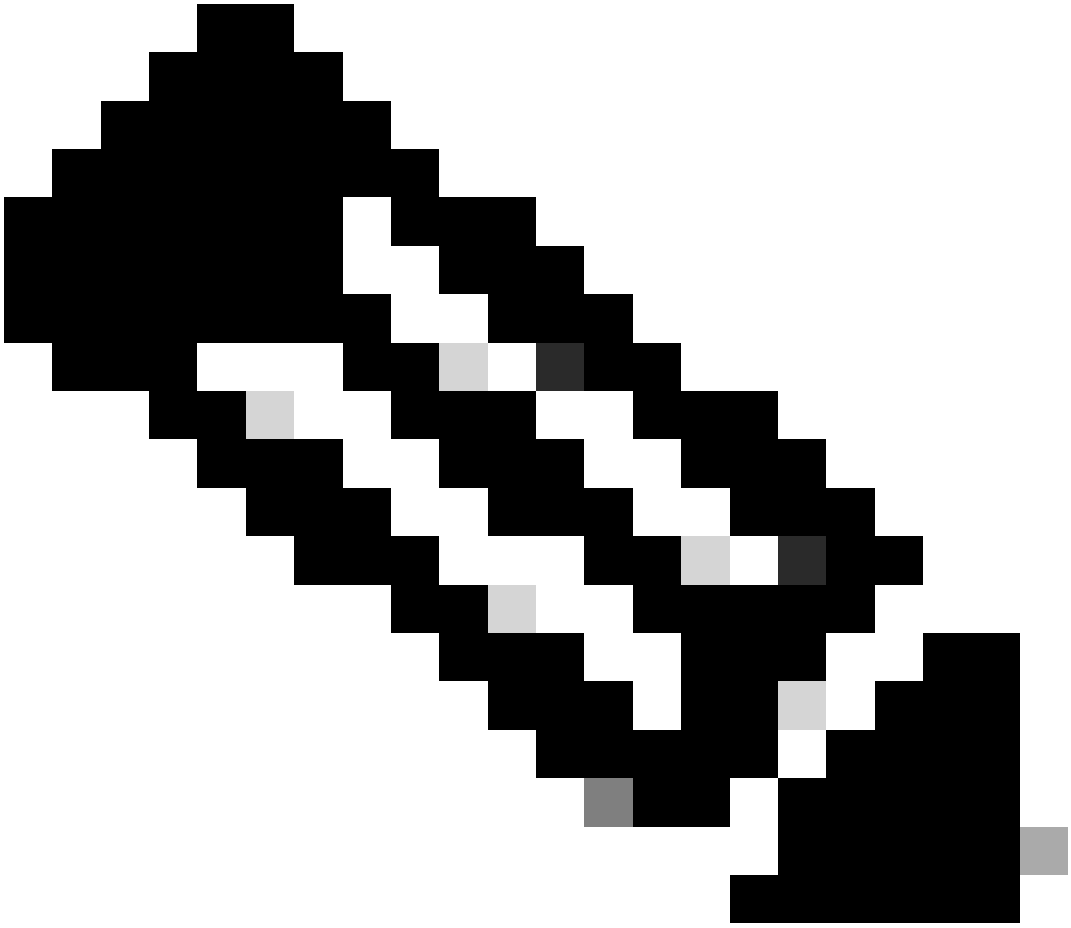
internetbadguys.com

[redacted]

Diagnostic Info

ACType: 0
Block Type: phish
Bundle ID: 1
Domain Tagging: -
Host: phish.opendns.com
IP Address: [redacted]
Org ID: [redacted]
Origin ID: [redacted]
Prefs: -
Query: url=internetbadguys.com&server=ash24&prefs=&tagging=&nr
Server: ash24
Time: 2018-07-12 01:12:29.180338193 +0000 UTC
m=+3221152.293186035

diagnostische info.png



Opmerking: Zie voor meer informatie over de configuratie van het beleid voor probleemoplossing het artikel Bepalen welk beleid wordt toegepast in Mijn overkoepelende configuratie.

Definities

ACType

- ACType is alleen nuttig voor ondersteuning.

Bloktype

- Het type blok geeft de categorie van het blok en de reden voor de paginabeperking aan. Typen zijn onder meer:
  - aup: Inhoudscategorie

    - domeinlijst: bestemmingslijst
    - beveiliging: dynamische DNS, Command and Control, malware, ongeautoriseerde IP-tunneltoegang, nieuw bekeken domeinen, mogelijk schadelijk, DNS-tunneling VPN, feeds van derden (bijvoorbeeld AMP, ThreatGrid)
    - phish: phishing
    - dlink-phish: phishing via D-Link Advanced DNS

Bundle-ID

- Bundle ID is de ID voor het toegepaste beleid.

Domeincodering

- Domain tagging is alleen nuttig voor ondersteuning.

gastheer

- Host verwijst naar de landingspagina. Mogelijke waarden zijn:
    - block.opendns.com: AUP, domeinlijst
    - malware.opendns.com: beveiliging
    - phish.opendns.com: phish
    - www1.dlinksearch.com: dlink-phish
    - bpb.opendns.com: Blokpagina omzeilen

IP-adres

- Het IP-adres is het openbare IP-adres van de computer.

Org-ID

- Org ID is de organisatie-ID van het netwerk dat de machine gebruikt.

Oorsprong-ID

- Origin ID is alleen nuttig voor ondersteuning.

Prefs

- Prefs is alleen nuttig voor ondersteuning.

query

- Query is alleen nuttig voor ondersteuning.

Server

- Server is de bron die de computer heeft gebruikt om de query te maken. Voor serverlocaties

raadpleegt u de juiste bron.

tijd

- Tijd geeft aan wanneer de query is gemaakt, in UTC.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.