

# Een categorisatieaanvraag indienen

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Een aanvraag indienen \(zoeken naar activiteiten\)](#)

[Een aanvraag indienen \(Talos Reputation Center\)](#)

[Inzendingen beheren](#)

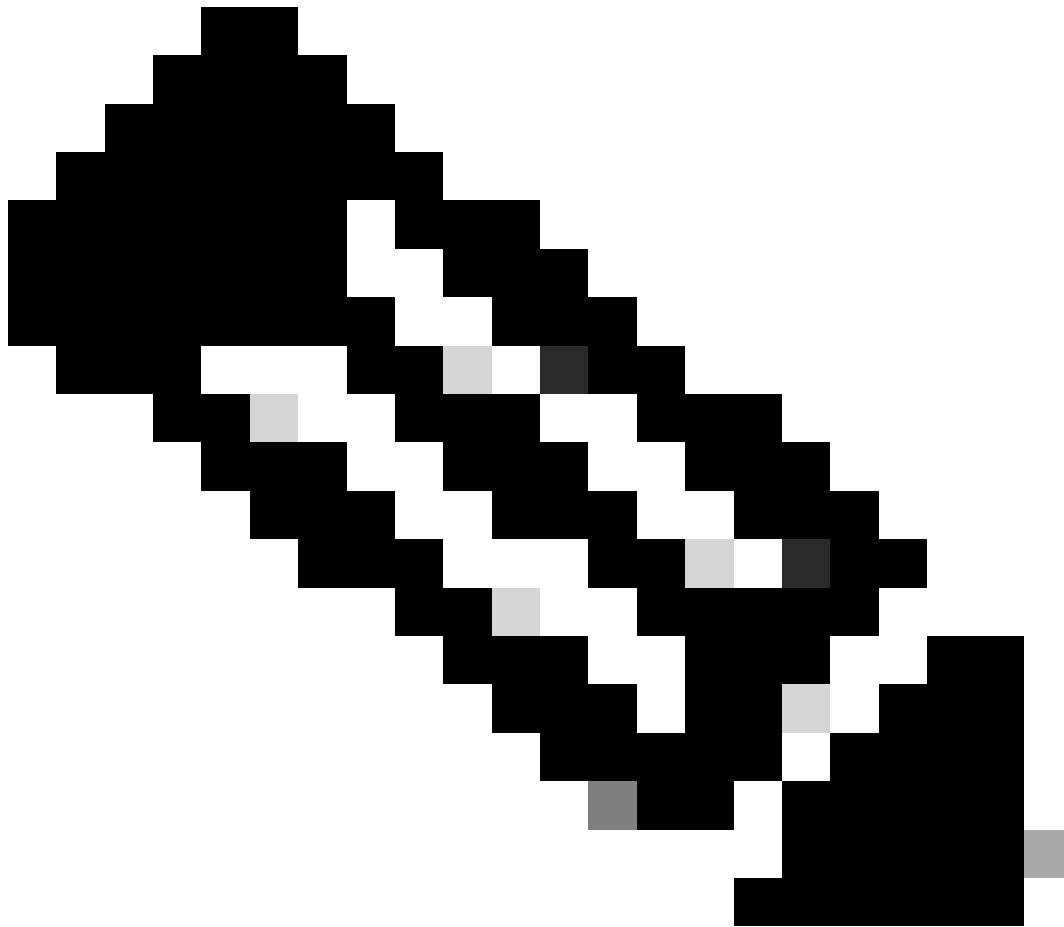
---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een ticket kunt indienen als u van mening bent dat een domein-, URL-, IP- of bestandshashcategorisatie die in Cisco Umbrella is gerapporteerd, onjuist is.

## Overzicht

Categorisatiegegevens voor Cisco Umbrella en vele andere Cisco-producten worden behandeld door Cisco Talos. Het Cisco Talos-team beoordeelt categorisatieverzoeken. De Cisco Talos Intelligence Group is een van de grootste commerciële dreigingsinformatieteams ter wereld.



Opmerking: als een domein- of URL-categorisatie momenteel een P1/URGENT-probleem veroorzaakt in uw productieomgeving, opent u rechtstreeks een ondersteuningscase met het Cisco Umbrella-ondersteuningsteam met het domein/de URL in kwestie, samen met details over de urgentie.

---

## Een aanvraag indienen (zoeken naar activiteiten)

U kunt nu een aanvraag indienen met betrekking tot beveiligings- of inhoudscategorieën via het overkoepelende dashboard. Ga voor meer informatie naar [Een contentcategorisatie betwisten](#) in de overkoepelende documentatie.

Navigeer naar Rapporten > Kernrapporten > Zoeken naar activiteiten en vind het relevante verzoek (DNS of Web). Klik op het actiemenu en kies Volledige details weergeven. Klik op Geschillencategorisatie.



# proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

**DISPUTE CATEGORIZATION**

## Identity



[Network A](#)

★ Policy

## Destination

proxy.threatpulse.net

## DNS Type

A

## Internal IP

-

## External IP

209.165.200.254

## Action



Allowed

## Categories

Computer Security Infrastructure

. Afhankelijk van het type categorie dat wordt aangevraagd voor beoordeling, dient u het geschil in bij de betreffende wachtrij:

- Beveiligingscategorieën = Een aanpassing voor de reputatiesupport via internet en e-mail verzenden
- Inhoudscategorie = Een aanvraag voor webcategorisatie indienen
- Bestandsinspectie-hashes = Optie voor bestandsnaam-reputatieticket indienen

## Submit Support Ticket

### Support Ticket General Information

#### Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



#### Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

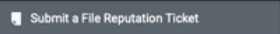
After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



#### File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



## Submit Support Ticket

- Support ticket general information
- Why do I need to login to submit a ticket?
- Submit Web & Email Reputation Ticket
- Submit Web Categorization Ticket
- Submit File Reputation Ticket

## Common Questions

- How do I do a Web or Email Reputation Lookup?
- What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?
- What are the Web Reputation Threat Levels?
- Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
- Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?
- What are the two types of Web categories?
- What do the Email Reputation Scores mean?
- How is Email Volume Magnitude calculated?
- What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?
- How current is the Web and Email Reputation Lookup data?
- How do I do a File Reputation Lookup?
- How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?
- Why can domain reputation be different than IP reputation?

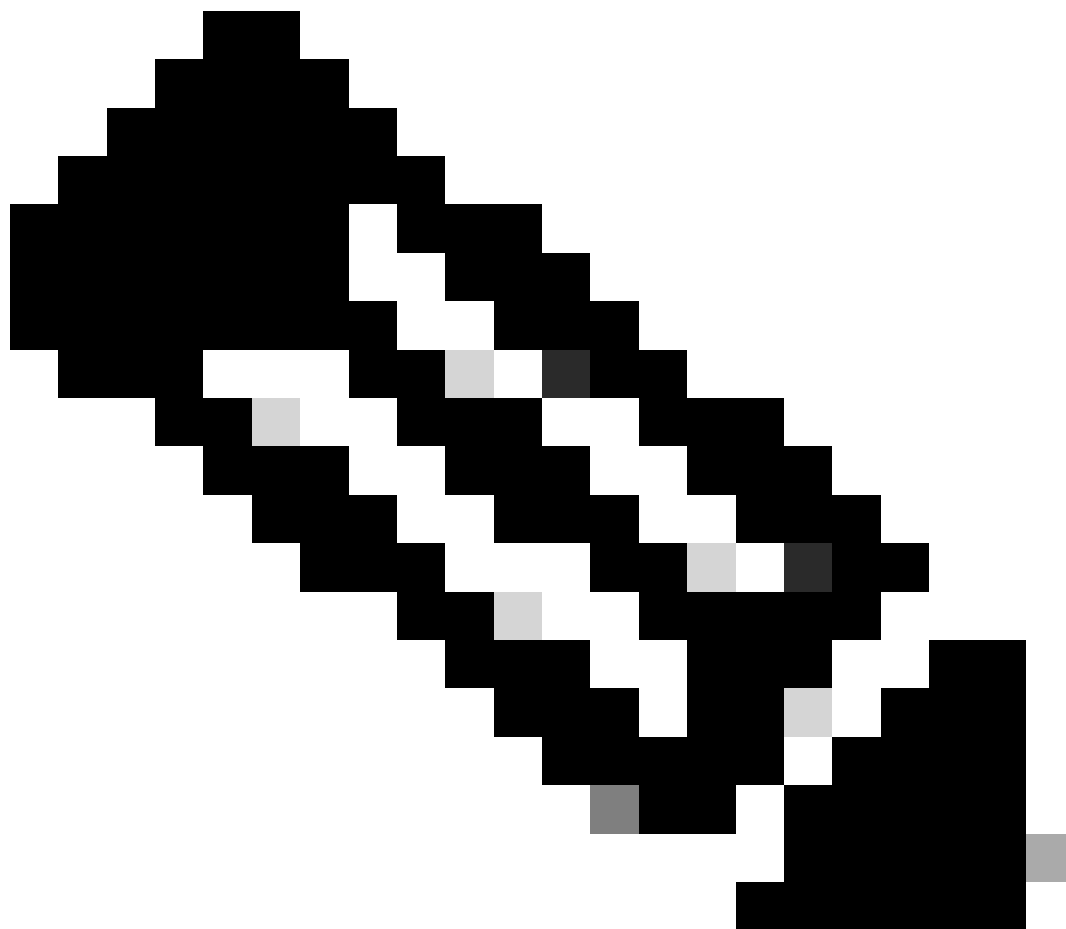
## Support Tools

- Application Visibility Control Portal

## Email Reputation

- Reasons for Neutral Email Reputation
- Reasons for Poor Email Reputation
- Incorrect Network Owner of an IP Address
- Incorrect Hostname

Screen\_Shot\_2021-04-05\_at\_9.55.42\_AM.png



Opmerking: voor het verzenden en volgen van meldingen is een Cisco.com-account vereist. Als u niet bent ingelogd, wordt u doorgestuurd naar de aanmeldingspagina. Gebruikers kunnen gratis een account aanmaken, maar als u andere Cisco-producten hebt, kunt u al een Cisco.com-account hebben.

---

Voer de domein-, URL-, IP- of bestandshashvermeldingen in (maximaal 50) en klik op Categoriegegevens ophalen om de huidige categorisatie te bekijken.

## URL/IPs/Domains to Dispute

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

### Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

### Bulk Suggest Reputation Change

## Bulk Select Platform

| Dispute Entry                       | Web Reputation ⓘ | Threat Category | Suggested Reputation Changes | Platform |  |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------------|----------|--|
| vesica-nonconvivially-anguineal.xyz |                  |                 |                              |          |  |

## GET REPUTATION DATA

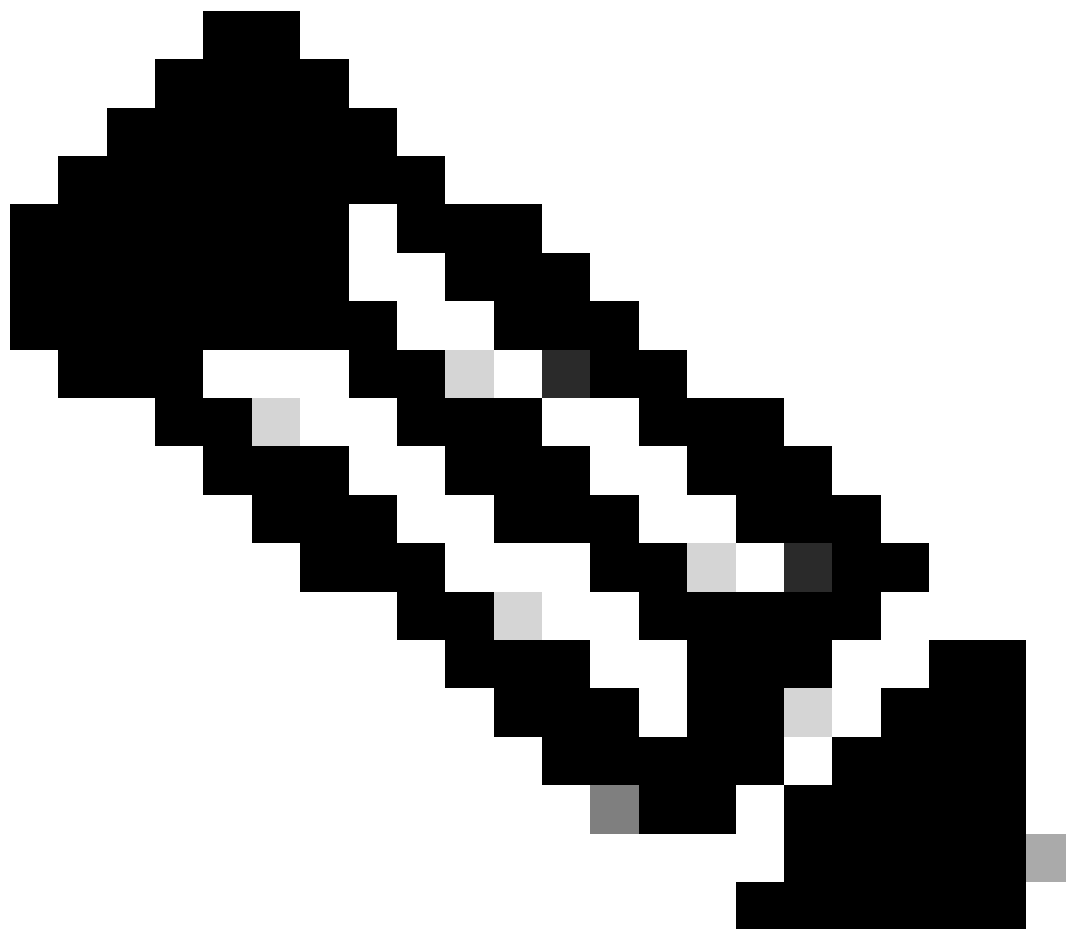
If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

**\*NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

sec\_get.png

Selecteer de voorgestelde categorisatielabel die u voor het item wilt zien en voer de commentaardetails in met betrekking tot het voorgestelde verzoek. Om ervoor te zorgen dat het op het juiste platform wordt toegepast, selecteert u "Umbrella" in de platformlijst of klikt u op het "bulk select platform" om alle vermeldingen te wijzigen in "Umbrella".



Opmerking: Als de optie voor Paraplu niet beschikbaar is, selecteert u TalosIntelligence als alternatief.

---

De Umbrella-optie is niet beschikbaar voor klanten als uw Cisco.com (CCO) -account niet is gekoppeld aan een Cisco Umbrella-contract. Als u licentiecontracten wilt koppelen aan uw CCO-account, raadpleegt u [identity.cisco.com](https://identity.cisco.com).

## URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

### Type of Ticket

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

| Dispute Entry                       | Web Reputation ? | Threat Category | Suggested Reputation Changes                                         | Platform |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------|
| vesica-nonconvivially-anguineal.xyz | Untrusted   Poor | Phishing        | Suggest Different Threat...<br><input type="text" value="Phishing"/> | Umbrella |
| url.com                             |                  |                 |                                                                      |          |

GET REPUTATION DATA

If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

**\*NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec\_submit.png

Nadat u de gewenste vermeldingen en velden hebt ingevuld, drukt u op Verzenden en wordt u doorgestuurd naar een bevestigingsbericht voor de indiening op het dashboard "Mijn tickets".

## Inzendingen beheren

U kunt de voortgang en de oplossing van zaken die zijn ingediend bij het Talos-team bekijken via "[Mijn tickets](#)".

Tickets successfully created

Create New Ticket

Tickets All Tickets

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3646 TICKETS

Click on a ticket to view all entries and details.

| TICKET ID     | DATE SUBMITTED             | LAST UPDATED               | TOP LOOKUP ITEM    | SUMMARY               | ENTRIES | TICKET TYPE            | STATUS   |
|---------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|---------|------------------------|----------|
| Processing... | 2021-04-05<br>17:00:31 UTC | 2021-04-05<br>17:00:31 UTC | Processing...      | domain is malicious   | 0       | Web & Email Reputation | PENDING  |
| 1396955       | 2020-07-14<br>15:56:48 UTC | 2020-07-15<br>12:48:37 UTC | lux.speedcurve.com | Domain is not malware | 2       | Web & Email Reputation | RESOLVED |

Show 50 results

Showing 1 to 2 of 2 results



Het selecteren van een ticketnummer opent verdere details over de zaak, zoals status, resolutie en opmerkingen van het Talos-team.

Web & Email Ticket Information

Email Support Regarding this Ticket

**RESOLVED**

#86025

---

SUMMARY

SUBMISSION DATE

LAST UPDATED

Domain is not malware

2020-07-14 15:56:48

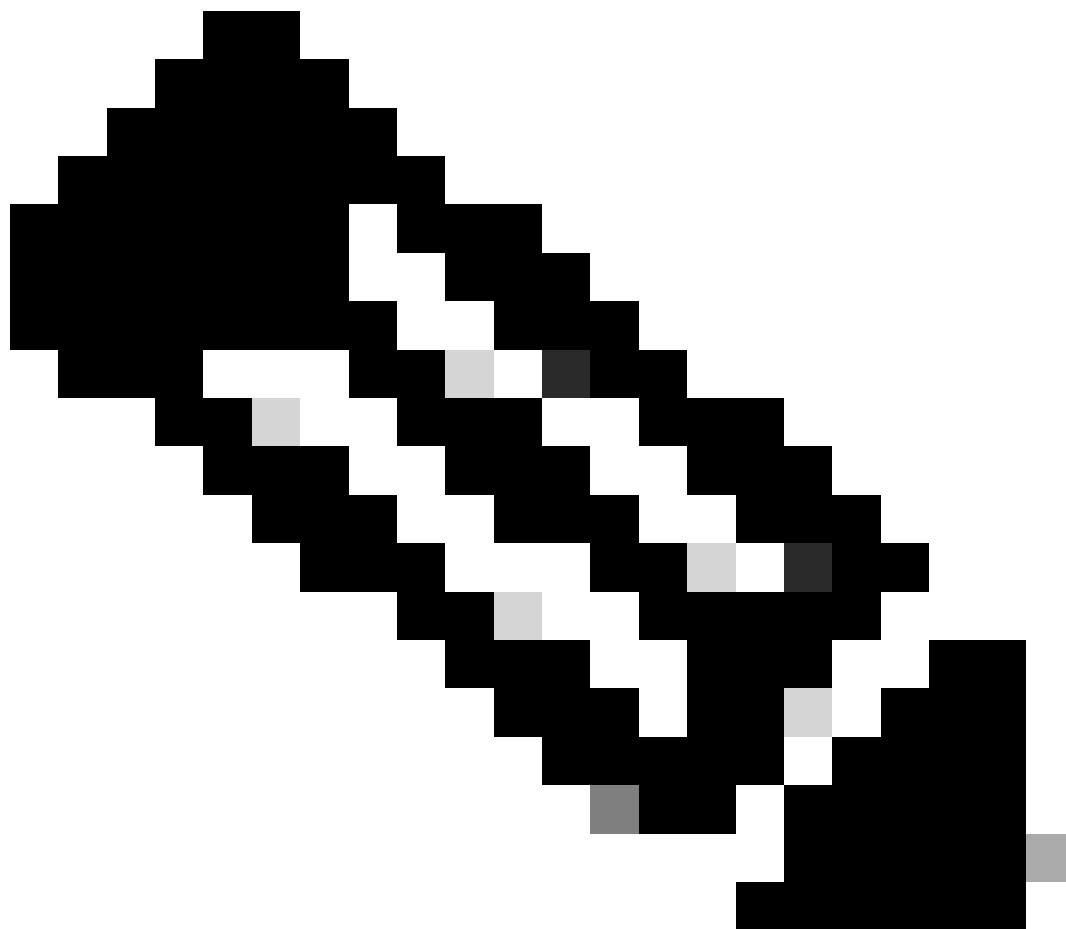
2020-07-15 12:48:37

Tickets | 2 ENTRIES

Search

| LOOKUP ITEM            | CURRENT REPUTATION  | CURRENT THREAT CATEGORY | SUGGESTED VALUE        | STATUS          | RESOLUTION | COMMENTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|-----------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| lux.speedcurve.com     | Favorable   Neutral |                         | Reputation:  Untrusted | RESOLVED_CLOSED | UNCHANGED  | RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance. |
| lux.speedcurve.com/lux | Favorable   Neutral |                         | Reputation:  Untrusted | RESOLVED_CLOSED | UNCHANGED  | RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance. |

Showing 1 to 2 of 2 results



Opmerking: Als u problemen ondervindt met de inzending, neem dan contact op met Cisco Talos via de knop "E-mailondersteuning met betrekking tot dit ticket". Laat een paar minuten verstrijken voordat u deze functie opent bij het indienen van uw ticket.

---

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.