

Een systeemdiagnose vastleggen vanaf een iOS-apparaat

Inhoud

[Inleiding](#)

[1. Sysdiagnose activeren](#)

[2. Het probleem reproduceren/normaal uitvoeren](#)

[3. Navigeer naar Analytics](#)

[4. Open Analytics-gegevens](#)

[5. Sysdiagnose-bestand zoeken en selecteren](#)

[6. Deel het bestand om het terug naar uw apparaat te krijgen](#)

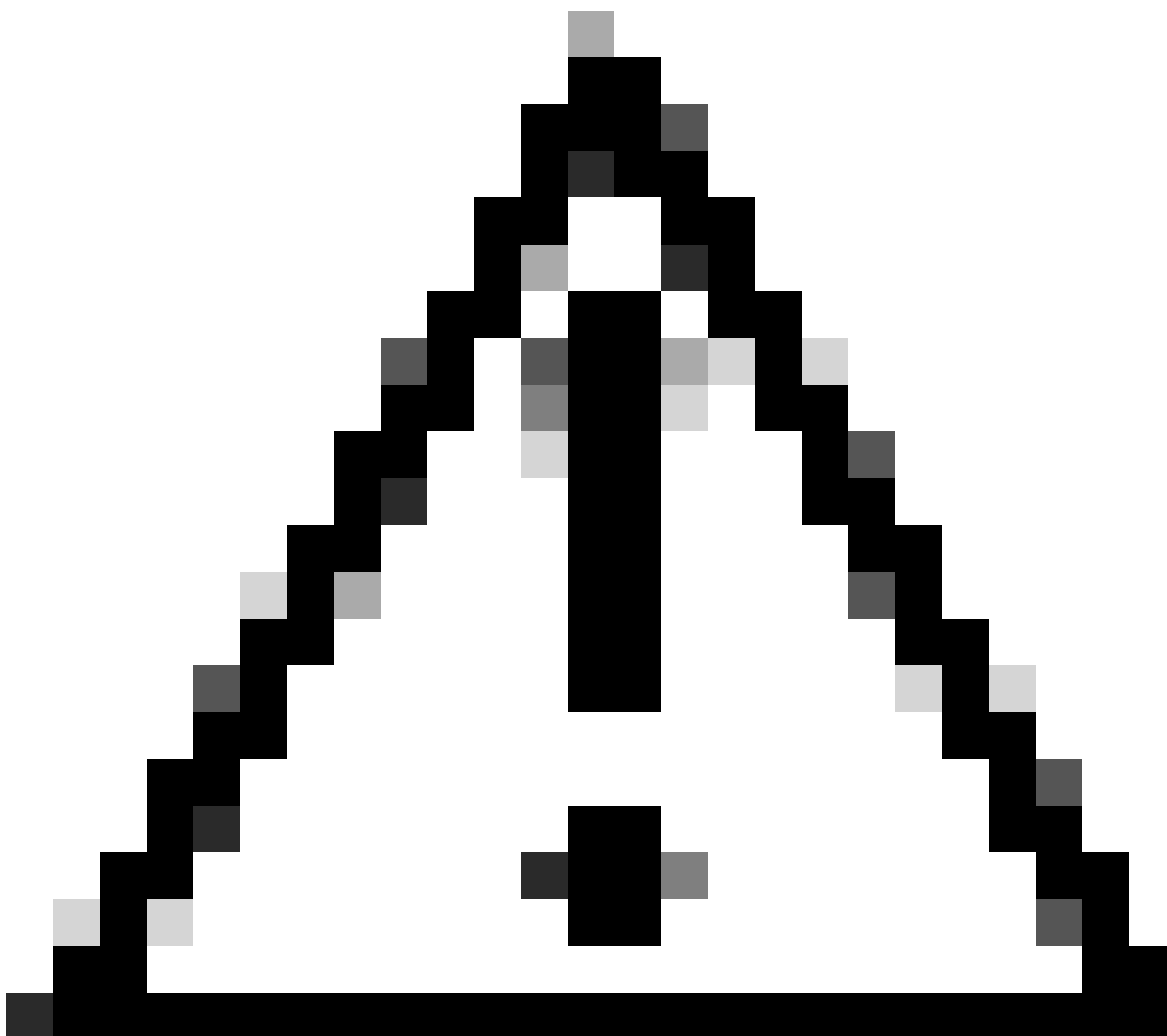
[7. Upload de bestanden naar Umbrella](#)

Inleiding

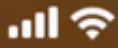
In dit document worden de stapsgewijze instructies beschreven voor het uitvoeren van een speciale systeemdiagnose op een iOS-apparaat. Een Umbrella Support-technicus kan u vragen dit te doen om problemen op iOS op te lossen.

1. Sysdiagnose activeren

Houd op uw iOS-apparaat de knop Volume omhoog, Volume omlaag en Aan/uit tegelijkertijd ongeveer 1,25 seconden ingedrukt. Wanneer de sysdiagnose begint, treedt een kleine trilling op (behalve op iPads).



Waarschuwing: op sommige iOS-apparaten begint het aftellen om de functie SOS-noodoproep te activeren wanneer u deze combinatie veel langer vasthoudt. Als het SOS-pictogram wordt vervangen door een afteltimer, laat u de knoppen gewoon los. Je hebt ze al lang genoeg vastgehouden om de sysdiagnose te activeren.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.