

Schakel het QUIC-protocol uit om de compatibiliteit met AnyConnect SWG te garanderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Symptomen van QUIC-gerelateerde problemen](#)

[Controleer of QUIC is ingeschakeld in Google Chrome](#)

[QUIC uitschakelen in Google Chrome](#)

[QUIC uitschakelen via Beleid](#)

[Waarden om QUIC uit te schakelen](#)

[QUIC blokkeren op een firewall](#)

[Quic beheren in andere browsers](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het QUIC-protocol in browsers kunt uitschakelen om ervoor te zorgen dat AnyConnect Secure Web Gateway goed werkt.

Overzicht

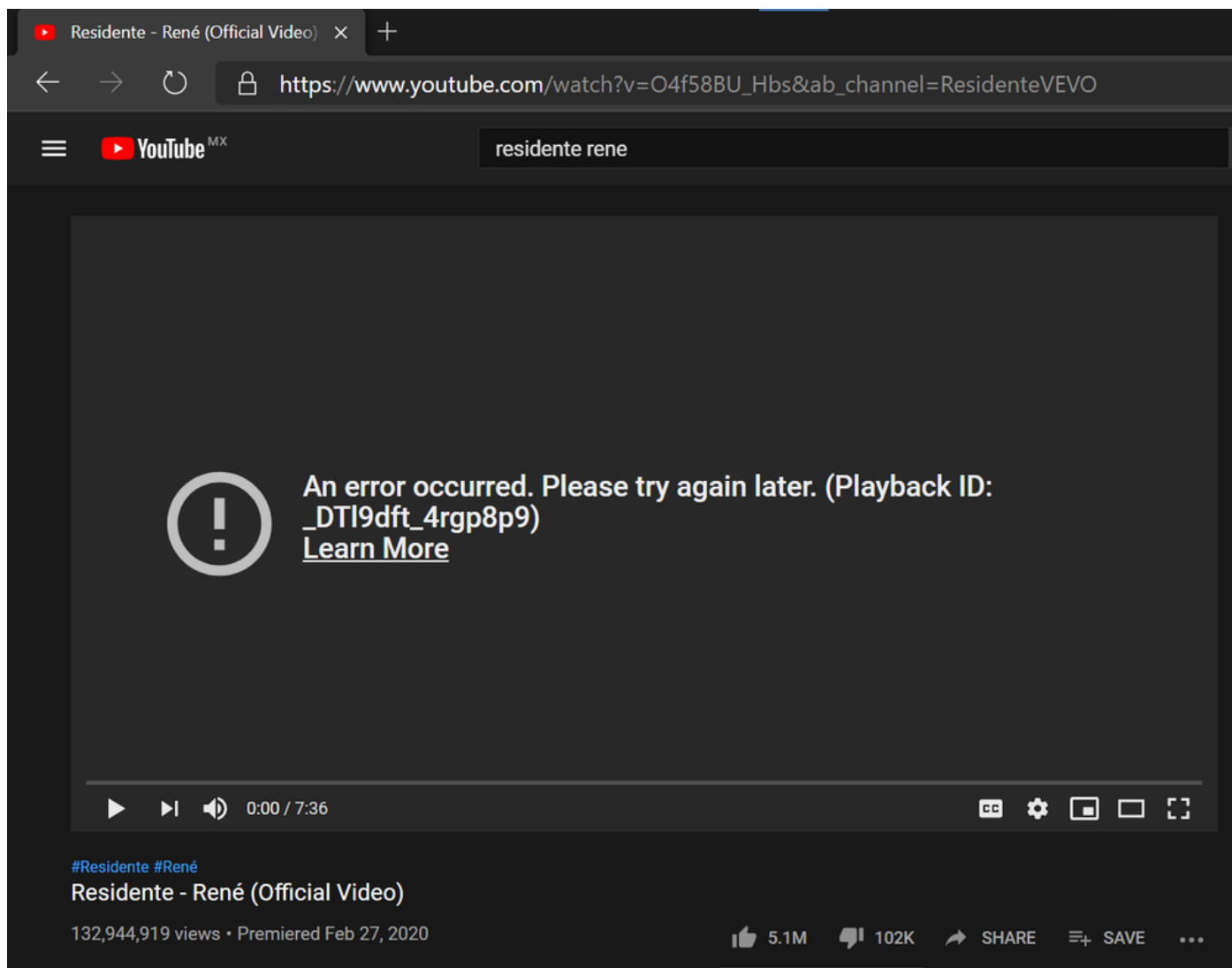
Overkoepelende gebruikers die AnyConnect Secure Mobility Client en Secure Web Gateway gebruiken, kunnen problemen ondervinden met Google-services (zoals Gmail of YouTube) wanneer browsers het QUIC-protocol gebruiken. QUIC gebruikt UDP in plaats van TCP, wat de AnyConnect Secure Mobility Client niet ondersteunt. Als u QUIC uitschakelt, worden webverzoeken correct gerouteerd via de SWG-proxy.

Symptomen van QUIC-gerelateerde problemen

Wanneer een browser QUIC probeert te gebruiken, kunnen gebruikers het volgende tegenkomen:

- Google-sites of andere sites die QUIC gebruiken, kunnen niet worden geladen
- SWG-instellingen, zoals Toepassingsbeheer en Geavanceerde Toepassingscontrole, niet van toepassing
- Beleidsproblemen voor sites die QUIC gebruiken

Een voorbeeld van een fout bij het laden van een YouTube-video:



360074357372

Controleer of QUIC is ingeschakeld in Google Chrome

Om te bepalen of Chrome QUIC gebruikt:

1. Open Chrome Developer Tools (Menu > Meer tools > Developer tools of druk op Ctrl+Shift+I).
2. Klik op het tabblad Netwerk met de rechtermuisknop op een kolomkop en schakel de kolom Protocol in.
3. Navigeer naar een website van Google, bijvoorbeeld <https://www.google.com>.
4. Kijk voor de vermelding `http/2+quic/39` in de kolom Protocol. Indien aanwezig, is QUIC ingeschakeld.

QUIC uitschakelen in Google Chrome

QUIC handmatig uitschakelen in Chrome:

1. Voer in de adresbalk het volgende in: `chrome://flags#enable-quic`
2. Stel de vlag van het experimentele QUIC-protocol in op Uitgeschakeld.
3. Start Chrome opnieuw op om de wijziging toe te passen.

QUIC uitschakelen via Beleid

Windows-registerlocatie voor Windows-clients:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome`

Windows-registerlocatie voor Google Chrome OS-clients:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\ChromeOS`

Windows-waardenaam (REG_DWORD):

`QuicAllowed`

Mac/Linux-voorkeursnaam (Boolean):

`QuicAllowed`

Als dit beleid is ingesteld op true (of niet ingesteld), is het gebruik van QUIC toegestaan. Als het beleid op false is ingesteld, is het gebruik van QUIC niet toegestaan.

Waarden om QUIC uit te schakelen

Windows Decimal REG_DWORD:

Windows Hexadecimaal REG_DWORD:

0x00000000

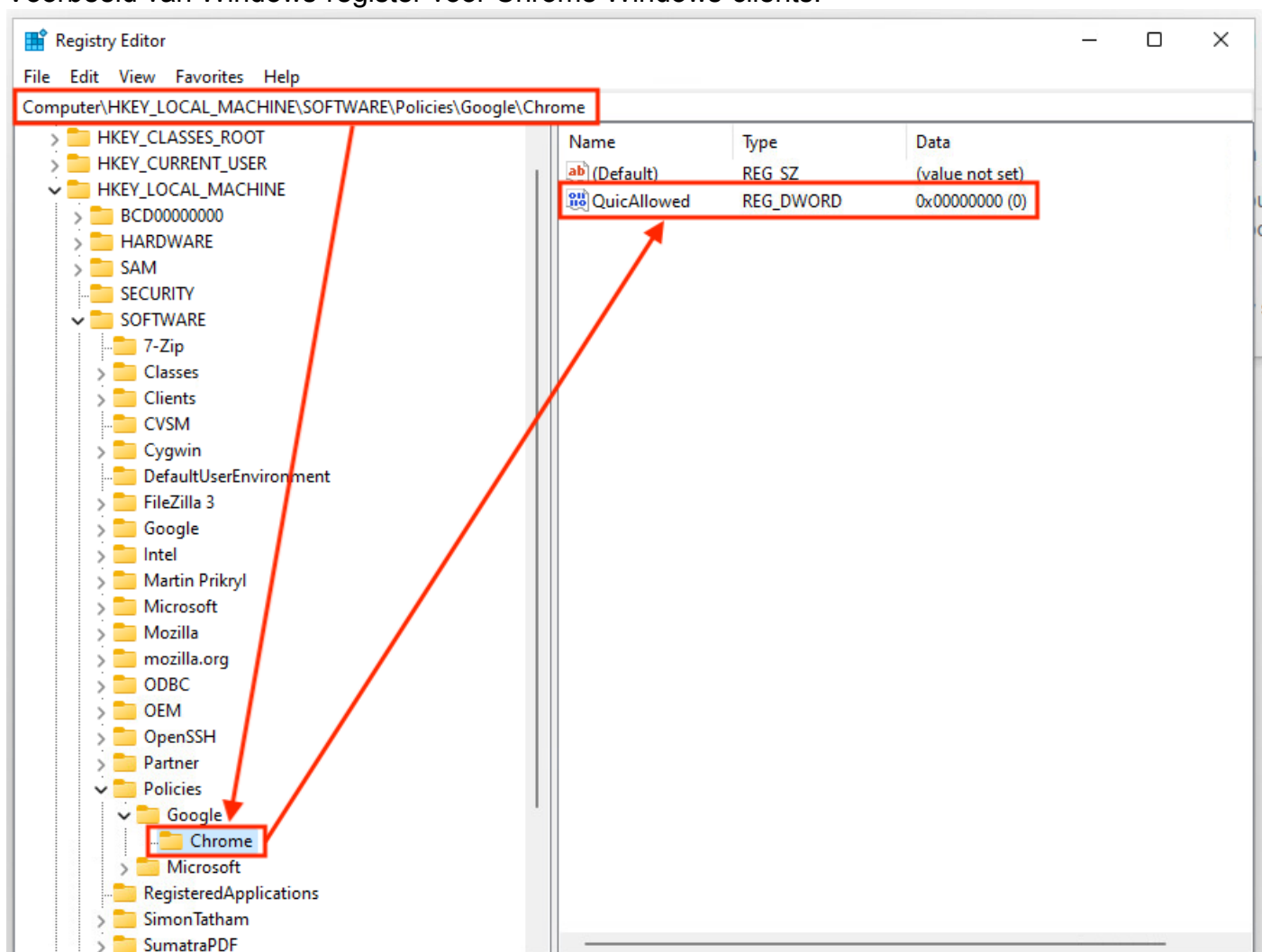
Linux:

false

Mac:

<false />

Voorbeeld van Windows-register voor Chrome Windows-clients:



22732115303572

QUIC blokkeren op een firewall

Blokkeer QUIC door UDP-poort 443 te blokkeren of door QUIC op naam van de toepassing te blokkeren als de firewall Layer 7-inspectie ondersteunt. Zorg ervoor dat uw firewallregels Umbrella-gerelateerde IP-adressen toestaan voor gecodeerde DNS door te verwijzen naar de Secure Web Gateway IP-lijst en Domeinen om Firewalls toe te staan.

Quic beheren in andere browsers

Andere browsers kunnen het QUIC-protocol gebruiken. Besturingsopties zijn onder meer:

- Firefox:
Stel de `network.http.http3.enabled` configuratieoptie in `about:config`. Voor meer informatie, zie het artikel [HTTP 3-ondersteuning inschakelen in Firefox](#)
- Microsoft Edge:
QUIC kan worden beheerd via [Groepsbeleid](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.