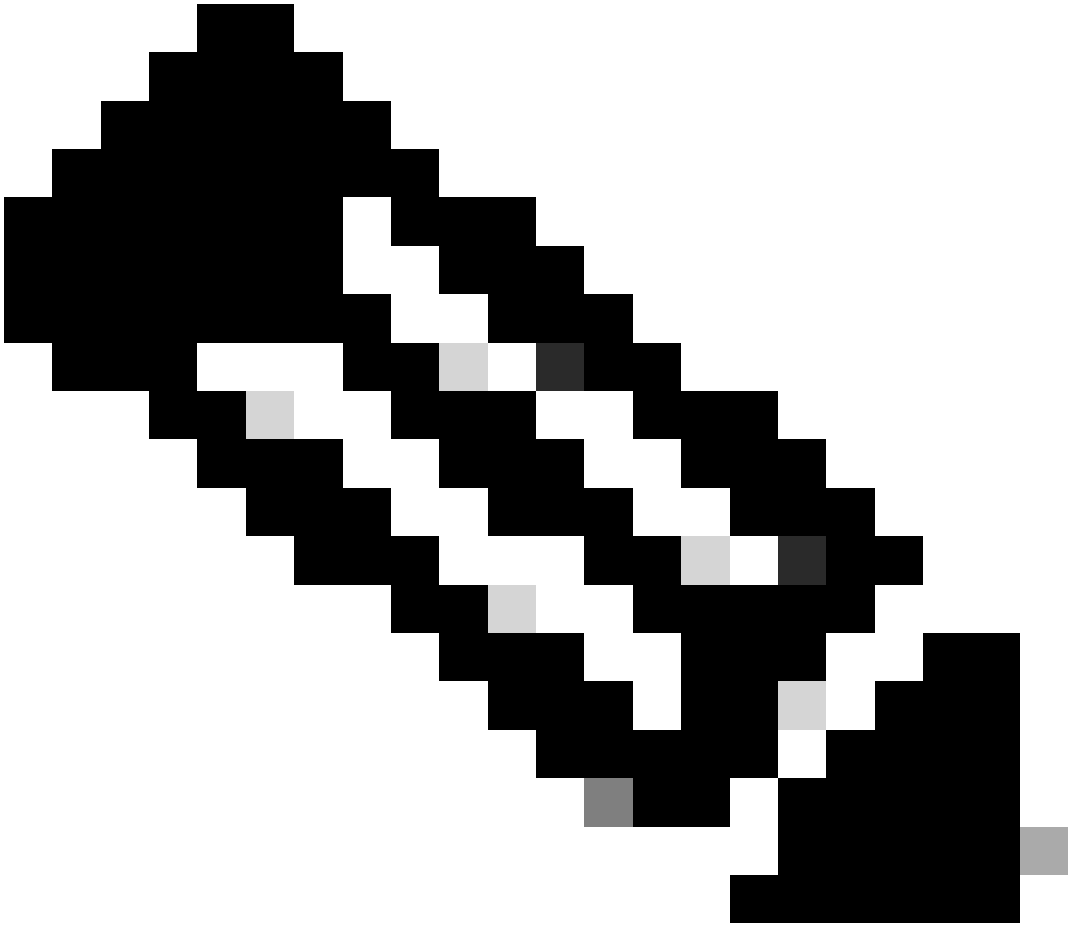
Problemen met paraplu-abonnement of proefperiode oplossen

Inhoud

Inleiding

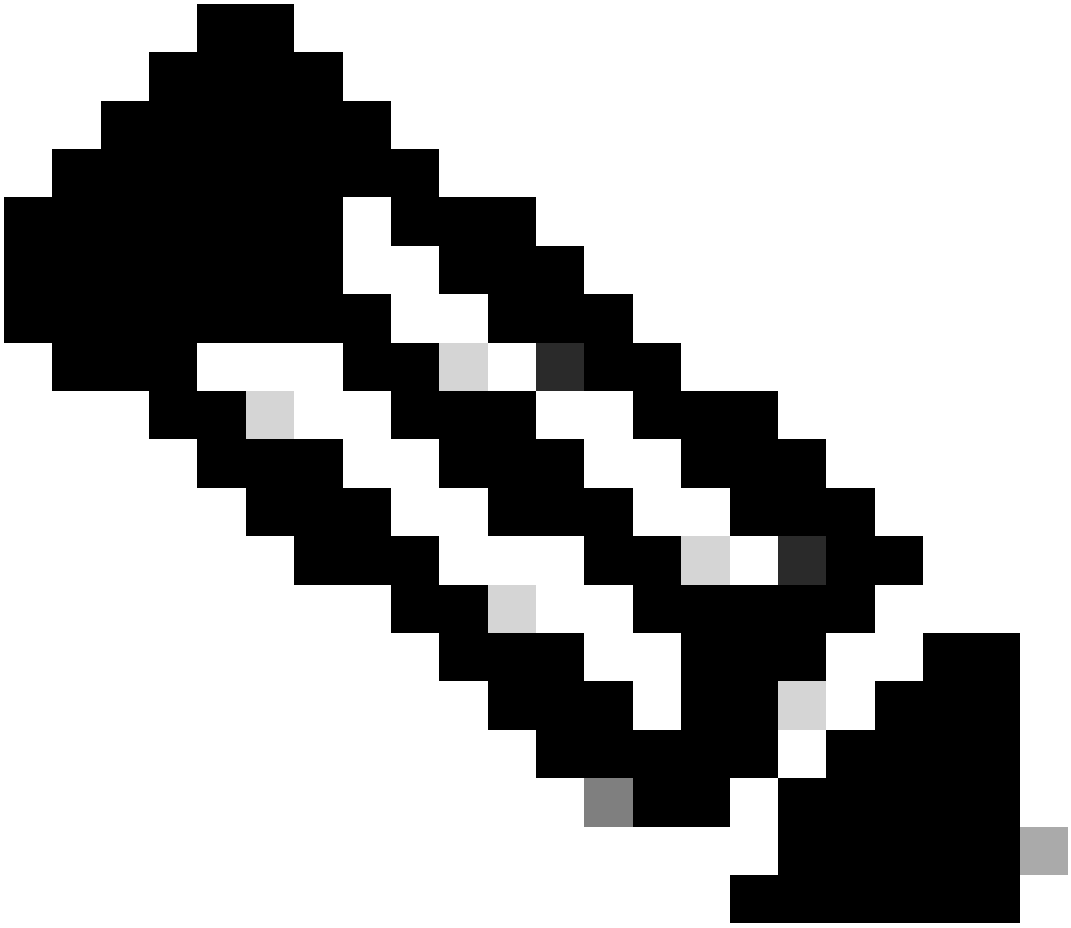
Dit document beschrijft wat er gebeurt na het verstrijken van uw Umbrella-abonnement of proefperiode.



Opmerking: neem contact op met uw accountmanager om uw abonnement te verlengen of om uw proefabonnement aan te schaffen of uit te breiden. Als u hun contactgegevens niet kent, neem dan contact op met Sales: https://umbrella.cisco.com/contact-us.

verklaring

Als u de software niet hebt aangeschaft, wordt uw organisatie aan het einde van de abonnement- of proefperiode automatisch gedegradeerd naar een DNS Monitoring-account. DNS Monitoring is het meest elementaire Cisco Umbrella-aanbod en heeft veel minder functies dan ons Enterprise Umbrella-aanbod.



Opmerking: DNS-resolutie blijft werken, zelfs nadat het abonnement of de proefperiode is verlopen. Internetconnectiviteit gaat niet verloren en websites verdwijnen niet.

Veranderingen bij expiratie

- Uw statistieken in de rapporten worden nog steeds geregistreerd zoals voorheen (inclusief beveiligingscategorisaties), voor alle identiteiten (bijvoorbeeld netwerken, roamingklanten, enzovoort) die nog steeds verkeer naar Umbrella verzenden.
- De toegang tot de rapporten App Discovery en Bestemmingen wordt verwijderd.
- Beleidshandhaving wordt verwijderd (inclusief roamingclient):
  - De rubriekinstellingen worden niet meer toegepast.
  - Beveiligingsinstellingen worden niet meer toegepast. Alle veiligheidsmaatregelen zijn toegestaan.
  - Alle beleidsinstellingen zijn verborgen en gedeactiveerd. Deze worden gerestaureerd na het abonneren op een Umbrella-pakket.
- Alleen Netwerken en Netwerkapparaten kunnen worden beheerd vanaf het dashboard - alle andere identiteiten zijn verborgen.

- Er worden geen blokpagina's weergegeven: DNS Monitoring-accounts blokkeren geen verkeer.

Roamingclient:

DNS-resolutie en DNS-codering blijven functioneel (zonder beleidstoepassing) nadat een abonnement of proefperiode is verlopen; een bijgewerkte lijst met interne domeinen is echter vereist om ervoor te zorgen dat uw lokale domeinen blijven oplossen. De Umbrella-roamingklanten blijven de interne domeinlijst synchroniseren zoals gedefinieerd bij het verstrijken van de looptijd. Er kunnen geen wijzigingen in de lijst met interne domeinen worden aangebracht na afloop (als u een wijziging nodig hebt en u zich opnieuw abonneert, schrijf ons dan op umbrella-support@cisco.com. Niet van plan om opnieuw te abonneren? De installatie van de roamingclient ongedaan maken). Belangrijk is dat de bestaande interne domeinoplossing niet wordt beïnvloed door het verlopen van een abonnement of proefperiode.

We kunnen de roamingclient niet ondersteunen zonder een actief abonnement.

Op zoek naar gewoon gratis DNS-codering naar Umbrella met uw DNS Monitoring-pakket? Zie het DNScrypt-project.

Vervaldatum van Secure Internet Gateway (SIG) Essentials

Als u een potentiële klant bent en uw SIG Essentials-abonnement of proefabonnement verloopt, worden uw beveiligingsinstellingen verwijderd volgens het bovenstaande. U hebt nog steeds toegang tot een basisdashboard waarmee u uw DNS-verkeer kunt bekijken, maar het beleid wordt niet toegepast.

Als u een bestaande Umbrella DNS Security-klant bent die een SIG-pakket test, wordt u na afloop van de proefperiode teruggezet naar uw vorige instellingen voor de proefperiode.

Alle IPsec-netwerktunnels en firewallregels worden zeven dagen bewaard. Tijdens deze periode van zeven dagen worden IPsec-netwerktunnels en firewallregels niet toegepast, maar worden de configuraties automatisch hersteld als het abonnement wordt hersteld (gekocht of proefperiode verlengd). Na deze zeven dagen worden alle IPsec-netwerktunnels en firewallregels automatisch verwijderd.

Vereiste stappen om alle gegevens uit Umbrella te verwijderen

Deze stappen zijn vereist als u sommige of alle gegevens die door Umbrella zijn opgeslagen, wilt verwijderen.

Om te voorkomen dat nieuwe DNS-querygegevens door Umbrella worden geïdentificeerd, moet u stoppen met het verzenden van DNS-gegevens naar Umbrella of alle identiteiten uit het Dashboard verwijderen die nog steeds bestaan:

1. Netwerken - Wijzig uw DNS-instellingen om geen vragen meer door te sturen naar Umbrella en verwijder de bijbehorende IP's uit Implementaties > Core Identities > Netwerken.

2. Netwerkapparaten - Gebruik de instructies van de fabrikant om de paraplu-integratie op uw apparaat te verwijderen. Verwijder het apparaat uit Implementaties > Core Identities > Netwerkapparaten.
3. Zwervende computers - Installeer de Umbrella Roaming Client of de AnyConnect Umbrella Roaming Security Module van uw machines. Als u bent gedowngraded naar DNS-bewaking, neemt u contact op met ondersteuning om de identiteit van uw roamingcomputer te laten verwijderen. Merk op dat als de clients niet van uw computer zijn verwijderd, ze automatisch opnieuw worden geregistreerd in het Umbrella Dashboard als ze worden verwijderd.
4. Mobiele apparaten - Verwijder de iOS- of Android-app van uw apparaten. Als u bent gedowngraded naar DNS Monitoring, neemt u contact op met ondersteuning om de identiteit van uw mobiele apparaat te laten verwijderen. Merk op dat als de apps niet van uw computer zijn verwijderd, ze zich automatisch opnieuw registreren in het Umbrella Dashboard als ze worden verwijderd.
5. Virtueel apparaat - Verwijder de virtuele machine waarop de VA wordt gehost van uw hypervisor. Als u bent gedowngraded naar DNS-bewaking, neemt u contact op met ondersteuning om de identiteit van uw virtuele toestel te laten verwijderen.
6. Active Directory-integratie - Installeer de Umbrella AD Connector-services van uw domeincontrollers. Neem contact op met ondersteuning om uw AD-identiteiten te laten verwijderen. Merk op dat als de connectors niet van uw systeem zijn verwijderd, ze de AD-identiteiten automatisch opnieuw vullen naar het Umbrella Dashboard als ze worden verwijderd.
7. Interne netwerken - Verwijder de interne netwerkidentiteiten uit Implementaties > Configuratie > Interne netwerken.

Bestaande aanvraaggegevens kunnen op dit moment niet uit het Umbrella Dashboard worden verwijderd. Alle gegevens verlopen automatisch 1 jaar na ontvangst.

Als u gebruikersaccounts uit uw overkoepelende organisatie wilt verwijderen, verwijdert u deze uit Beheer > Accounts. Merk op dat dit alleen de gebruiker uit uw organisatie verwijdert, het verwijdert ze niet uit Umbrella in het algemeen. Gebruikers die volledig uit Umbrella willen worden verwijderd, kunnen contact opnemen met Umbrella Support of privacy@cisco.com.

Als u SAML gebruikt voor verificatie, schakelt u SAML uit via Beheer > Authenticatie.

Om Amazon S3-uploads te beëindigen, gaat u naar Beheer > Logboekbeheer en klikt u op 'Logboekregistratie stoppen' in het gedeelte Amazon S3.

Als u API-sleutels wilt verwijderen, gaat u naar Beheer > API-sleutels, vouwt u de betreffende API-sleutel uit en klikt u op 'Verwijderen'.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.