

Problemen met OrgID/vingerafdruk oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat te doen](#)

[Meer informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt het probleemoplossingsproces voor de Umbrella OrgID/vingerafdruk beschreven. Als u wordt gevraagd om de OrgID / Fingerprint, betekent dit dat het configuratiebestand dat is opgenomen in de download van het installatiepakket ontbreekt, corrupt is of niet kan worden ontleed.

Meestal wordt dit veroorzaakt wanneer het installatiepakket niet volledig is uitgepakt voordat de installatie wordt geïnitieerd. Sommige decompressie zoals sommige programma's (zoals WinRAR) kunt u het installatieprogramma uit te voeren vanuit een gecomprimeerd archief dat voorkomt dat de installateur parseren van het configuratiebestand.

Wat te doen

1. Verwijder de Umbrella roaming client.
2. Zoek het .zip-bestand dat u in eerste instantie hebt gedownload.
3. Klik met de rechtermuisknop > De inhoud van de map uitpakken.
4. Zorg ervoor dat de nieuw geëxtraheerde directory een bestand bevat met de naam "Updater.plist" (OSX) of "OrgInfo.json" (Windows).
5. Voer het installatieprogramma opnieuw uit vanuit de nieuw geëxtraheerde directory.

Wanneer het installatieprogramma is voltooid, verschijnt het agentpictogram in het systeemvak en wordt binnen ongeveer 30 seconden een gecodeerde verbinding tot stand gebracht. De nieuw geleverde laptop wordt nu weergegeven in het dashboard.

U wordt niet langer gevraagd om de organisatie-ID of andere informatie in te voeren tijdens de installatie.

Als u nog steeds problemen ondervindt, probeer dan deze stappen:

1. Verwijder de Umbrella roaming client.
2. Log in op het dashboard van de paraplu.
3. Ga naar Identiteiten > Zwervende computers.
4. Klik op de



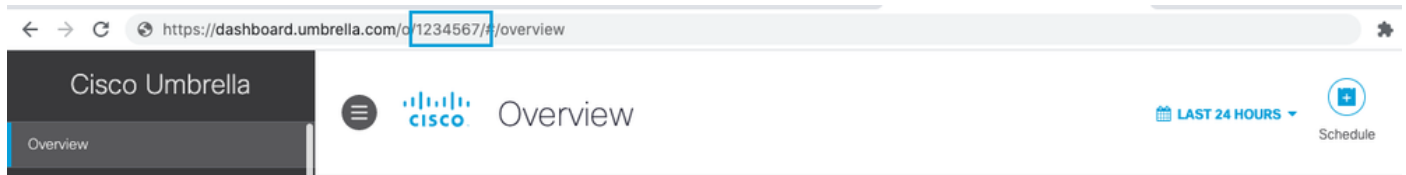
(Add) icoon om een nieuw installatiepakket te downloaden.

5. Klik met de rechtermuisknop > De inhoud van de map uitpakken.
6. Voer het installatieprogramma opnieuw uit vanuit de nieuw geëxtraheerde directory.
Nadat het installatieprogramma is voltooid, verschijnt het agentpictogram in het systeemvak en wordt binnen ongeveer 30 seconden een gecodeerde verbinding tot stand gebracht. De nieuw geleverde laptop verschijnt op dit moment ook in het dashboard.

Meer informatie

OrgID - De OrgID is een uniek nummer dat uw organisatie identificeert. Elk verschillend dashboard heeft een andere OrgID, die wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat het verkeer van de roamingclient van een Org niet wordt weergegeven in de dashboardrapporten van een andere klant.

Nadat u bent ingelogd op het juiste dashboard, controleert u de URL in de adresbalk:



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>. <OrgID> staat voor uw unieke Umbrella Org ID.

Vingerafdruk - De Vingerafdruk wordt gebruikt als een middel om de UserID te verifiëren aan de hand van onze API.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.