SOAR kan PostgreSQL niet starten

toepasbaarheid

Splunk SOAR

Beschrijving

Er is een probleem met het starten van de database:

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

onderzoek

Let op: Afhankelijk van het installatietype (bevoorrecht of onbevoorrecht) - Paden en gebruikers die nodig zijn om de volgende stappen uit te voeren, variëren. Wees voorzichtig bij het uitvoeren van deze stappen en controleer of de juiste gebruiker de opdrachten uitvoert.

Voor bevoorrechte installaties kunt u de gebruiker vinden als "root" of een gebruikersnaam met betrekking tot de service die wordt uitgevoerd (dat wil zeggen: postgres, pgbouncer, phantom, enz.). Voor installaties zonder voorrechten ziet u waarschijnlijk "phantom" of een ander specifiek genoemd account dat wordt gebruikt tijdens de installatie van SOAR.

Het uitvoeren van de systeemstatus postgresql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Probeerde Stop-Start Phantom service maar krijg deze fout bij het starten:

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

Ook wordt opgemerkt dat postmaster.pid niet bestaat in /<phantom_home>/data/db.

resolutie

Let op: Afhankelijk van het installatietype (bevoorrecht of onbevoorrecht) - Paden en gebruikers die de volgende stappen moeten uitvoeren, variëren. Wees voorzichtig bij het uitvoeren van deze stappen en controleer of de juiste gebruiker de opdrachten uitvoert.

Voor bevoorrechte installaties kunt u de gebruiker vinden als "root" of een gebruikersnaam met betrekking tot de service die wordt uitgevoerd (dat wil zeggen: postgres, pgbouncer, phantom, enz.). Voor installaties zonder voorrechten ziet u waarschijnlijk "phantom" of een ander specifiek genoemd account dat wordt gebruikt tijdens de installatie van SOAR.

De workaround uitvoeren door het volgende te doen:

a. De Postgres-service opstarten

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. De Pgbouncer-service opstarten

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. Start Phantom

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Zodra de Phantom begon, controleerden we de login- en GUI-informatie. Alles is in orde.

4. Het uitvoeren van de stop_phantom.sh en start_phantom.sh werkt prima.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.