

Phantom - Warm Standby-configuratie is mislukt

toepasbaarheid

Splunk SOAR

onderzoek

Hoe het te identificeren:

1. Het volgende commando wordt gebruikt:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. De volgende fout wordt gezien:

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3. Primair is correct geconfigureerd:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. Dit is een nieuwe, schone systeemconfiguratie en beide zijn in dezelfde versie, dit is nodig om de gegevens te synchroniseren.

5. In **warm_standby.log** worden geen fouten met betrekking tot de resterende ruimte gezien:

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

resolutie

Hoe het te identificeren:

Gebruik een schone (**/<phantom_home>/data**) db directory om te proberen en hebben lege psql om in staat te zijn om standby script weer uit te voeren (partitie is het vullen en breken van psql, want er is nog steeds de oude db van de kloon in er ook)

Daarna kunt u het script met succes zien draaien:

===== Script Done =====

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.