

CSM FAQ: Waarom toont het "ongeldige IP adres"-bericht wanneer u een MTP-server in CSM toevoegt?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Q. Waarom wordt het "ongeldige IP adres"-bericht weergegeven wanneer u een MTP-server in CSM toevoegt?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een tijdelijke oplossing voor het geval dat gebruikers geen waarde van een Simple Mail Transfer Protocol (MTP)-server kunnen toevoegen of wijzigen in Cisco Security Manager (CSM).

Q. Waarom wordt het "ongeldige IP adres"-bericht weergegeven wanneer u een MTP-server in CSM toevoegt?

A. Het probleem kan worden opgelost als u de huidige MTP-serverinstellingen handmatig van de CSM-server verwijdert en ze vervolgens weer aan de server toevoegt.

Problemen oplossen

In CSM release 4.2sp1 kan een beheerder de MTP-serverinstelling niet wijzigen onder: **Gemeenschappelijke services > Server > Admin > Systeemvoorkeuren**.

Als u probeert de instelling te wijzigen, wordt deze fout mogelijk aangetroffen:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Voltooi de volgende stappen vanuit de CLI van de CSM-server om dit probleem op te lossen:

1. Stop de Daemon Manager.

```
net stop crmdmgt
```

2. Voer deze opdracht in vanaf de **C:\CSCOpX\MDC\bin\ directory** om de instellingen van de MTP-server in de CSM-server te wissen:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Voer deze opdracht in van de **CSCOpX\MDC\bin**-map om de e-mailinstellingen van het midden van de CSM-server te wissen:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Start de Daemon Manager opnieuw.

```
net start crmdmgt
```

5. Voer de TCP-informatie in uit de **CSM-gebruikersinterface** en slaat de instellingen op.