

Upgradeproces voor beveiligde e-mail en Web Manager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Belangrijke stappen voor upgrade van applicatie](#)

[Upgradeproces via WUI](#)

[Upgradeproces via CLI](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Kan geen update servers bereiken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor upgrade van Cisco Secure Email and Web Manager (SMA).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Geïnstalleerde fysieke of virtuele LAN
- Licentie geactiveerd of geïnstalleerd
- Secure Shell (SSH)-client
- Internet-bereikbaarheid van het SMA-apparaat
- tovenaar instellen is voltooid
- Administratieve toegang tot de SMA
- Controleer de [opmerkingen](#) bij de [release](#) om het upgradepad te vinden
- Bekijk de Compatibiliteitsmatrix voor Cisco Secure Email Appliance (SEG) en Secure Web Appliances (SWA)
- Controleer de release Notes om de nieuwste functies en defecten voor uw doelversie te vinden
- Controleer of er aan de vrijgavennoten aanvullende voorwaarden zijn verbonden

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

SMA wordt geleverd met de minst ondersteunde versie. Een van de eerste stappen die moet worden ondernomen wanneer het apparaat is geïnstalleerd, is om de upgrade te laten uitvoeren naar de juiste versie die aan uw omgeving voldoet. In dit document worden de stappen beschreven die nodig zijn om het apparaat in de doelversie te krijgen.

Belangrijke stappen voor upgrade van applicatie

1. onderneemt stappen om gegevensverlies te voorkomen of te minimaliseren: Zorg ervoor dat het nieuwe apparaat voldoende schijfruimte heeft en dezelfde of grotere toewijzingen voor elk over te brengen gegevenstype. Als u een melding van een schijfruimte hebt ontvangen, lost u alle problemen met betrekking tot de schijfruimte vóór de upgrade op.
2. Sla het XML-configuratiebestand van het apparaat op. Zie Voorwaarden [opslaan](#) bij [Opslaan en exporteren van het huidige configuratiebestand](#). Als het apparaat om welke reden dan ook terugkeert naar de release van de pre-upgrade, is dit bestand nodig.
3. Als de optie Safelist/Blocklist is ingeschakeld, dient u de lijst van het apparaat te exporteren. Klik op **Management-applicatie > Systeembeheer > Configuratiebestand** en klik op.
4. Suspend de luisteraars door de opdracht. **luisteraar** als CLI-upgrade gebruikt wordt. Als u de upgrade vanuit de GUI uitvoert, wordt de luisteraar automatisch geschorst.
5. De postwachtrij en de bezorgingswachtrij tekenen.
6. Controleer dat de upgradeinstellingen zijn ingesteld zoals u wilt. Zie [Instellingen voor upgrade en service configureren](#).

Upgradeproces via WUI

Zie de **Voorwaarden** en **Voordat u het apparaat installeert, belangrijke stappen** en ga door deze stappen om van huidige naar doelrelease te upgraden:

1. Meld u aan bij de SMA Web User Interface (WUI) via admin-referenties.
2. Kies in het hoofdmenu de optie **Systeembeheer** en klik vervolgens op **System-upgrade** zoals in deze afbeelding.

System Administration
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
Upgrade and Updates
System Upgrade
Update Settings
System Preferences
General Settings
System Time
Time Zone
Time Settings
Feature Keys
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
System Setup
System Setup Wizard
Next Steps

Afbeelding 1: Verbetering in systeem

3. Klik op de **upgrade-opties** zoals in deze afbeelding.

System Upgrade

Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	14.0.0-418
Current Upgrade Settings:	
Server:	https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
Interface:	Auto Select
HTTP Proxy Server:	None
HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

Upgrade Notification Settings

AsyncOS Upgrade Notification: Enabled

[Edit Settings...](#)

Upstream proxy if exists

Afbeelding 2: Optieopties selecteren

4. Selecteer vanuit de weergegeven instellingen **alleen Download en installeer** of **Download** zoals in deze afbeelding.

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

☒ Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)

☐ Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Afbeelding 3: Selecteer alleen downloaden en installeren of downloaden

5. Selecteer de doelversie in de lijst met beschikbare upgradeafbeeldingen zoals in de afbeelding.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Afbeelding 4: Selecteer doelversie

6. Selecteer een methode om een back-up op te slaan voor uw configuratie vanuit het gedeelte **Upgradevoorbereiding** zoals in deze afbeelding.

Upgrade Preparation:

☒ Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

☐ Encrypt passwords in the configuration file.

☒ Mask passwords in the configuration file.

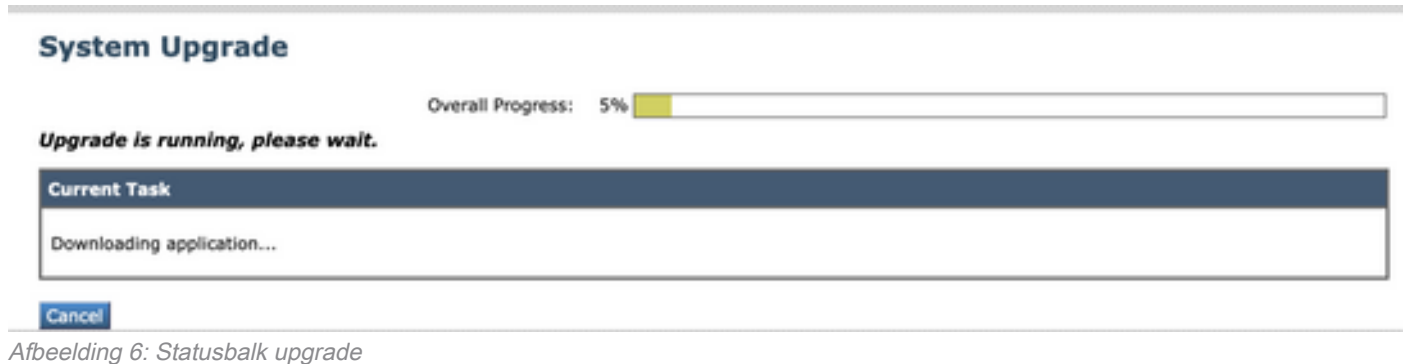
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Afbeelding 5: Back-upopties voor configuratie

7. Klik op **Verwerken**.

8. In een voortgangsbalk wordt het upgrade- of downloadproces getoond. U kunt de pagina sluiten en naar de pagina terugkeren nadat de upgrade is voltooid.



Opmerking: Als u stroomopwaartse proxy's hebt, moet u proxy-instellingen configureren op **systeembeheer > Instellingen bijwerken en upgraden**.

Upgradeproces via CLI

Zie de **Voorwaarden** en **Voordat u het apparaat installeert, belangrijke stappen** en ga door deze stappen om van huidige naar doelrelease te upgraden:

1. Toegang tot de SMA Opdracht Line Interface (CLI) via SSH-client.
2. Typ de **opdrachtupgrade**.
3. Sommige versies bieden de opties aan (anders gaan ze naar stap 5):
 - DOWNLOAD:** Downloads voor de versie en u kunt teruggaan naar stappen (1-3) en selecteer **INSTALL** om de versie te installeren.
 - DOWNLOADINSTALL:** Downloads en installatie de versie in dezelfde stap.
 - INSTALLEREN:** Hiermee installeert u de versie indien deze eerder was gedownload (Deze optie is beschikbaar als de versie eerder is gedownload).
 - STATUS:** Toont de status van de download als de optie **DOWNLOAD** eerder is geselecteerd.
4. Selecteer de gewenste optie op basis van de huidige status van de upgrade.
5. Selecteer de doelversie.
6. Druk op **ENTER**-toets om het upgradeproces te starten.
7. Nadat de upgrade is voltooid, moet u de upgrade opnieuw opstarten.

Verifiëren

Gebruik deze sectie om te controleren of uw configuratie goed werkt.

Nadat de upgrade en het opnieuw opstarten zijn voltooid. Gebruik de **CLI-opdrachtversie** om te controleren of het systeem nu op de juiste doelrelease staat.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft de informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

De upgrade kan om meerdere redenen mislukken; de meeste van deze kwesties houden verband met netwerkconnectiviteit of vallen ten tijde van het upgradeproces .

Kan geen update servers bereiken

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[ ]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

De foutmelding wordt veroorzaakt doordat de update servers niet kunnen bereiken

Controleer of het SMA-apparaat de juiste resolutie heeft voor de update servers, zodat u dit [artikel](#) in detail kunt [bekijken](#).

Opmerking: Probeer de WUI-functie te verbeteren als de CLI faalt of de SSH-sessietijd niet wordt voltooid.

Opmerking: Firewalls moeten onactieve verbindingen mogelijk maken, vooral voor het upgradeproces.

Gerelateerde informatie

- [WSA AsyncOS-release Notes](#)
- [Upgradeproces voor beveiligde webapplicatie](#)
- [ESA AsyncOS-upgrade en probleemoplossing](#)
- [Compatibiliteitsmatrix voor Cisco Secure E-mail en Web Manager](#)
- [Connectiviteitscontrole voor upgrades en updates](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)