Beheer uw SCC-abonnement: meldingen over vervaldatum en uitstelperiode

Inhoud

Inleiding

Achtergrondinformatie

Ontvangen kennisgevingen

beproeving

externe hulpbron

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe abonnementen worden afgehandeld wanneer een abonnement op een Security Cloud Control (SCC)-product afloopt en zich in de respijtperiode bevindt.

Achtergrondinformatie

Abonnementen worden niet onmiddellijk gedeactiveerd op de einddatum van het abonnement. Alle SCC-producten krijgen een respijtperiode van het handels- en SCC-platform, waardoor de service van het product met 30 dagen wordt verlengd.

De tijdlijn is als volgt:

1. Dag 0: Einddatum abonnement
2. Dag 1-15: Cisco Commerce Grace-periode
3. Dag 16: Commerce Grace verloopt, PIAM/SCC ontvangt schorsingssignaal, SCC Platform Grace begint
4. Dag 16-30: SCC Platform Grace Period (volledige toegang behouden)
5. Dag 31: Platform Grace vervalt, Service opgeschort / rechten ingetrokken

Ontvangen kennisgevingen

E-mailberichten worden ontvangen:

- Op vervaldatum (dag 1)
- 16 dagen na de vervaldatum wanneer de SCC-aflossingsperiode voor het platform begint (dag 16)
- Elke 3 dagen tot dag 30 (dag 19, 22, 25, 28. 4 e-mails)
- 30 dagen na afloop (dag 31)

De status van het productabonnement kan worden gecontroleerd via het SCC-dashboard.

beproeving

Proefmeldingen worden anders behandeld omdat ze worden beheerd via de Secure Trials Console. Belangrijkste verschillen zijn:

- Proeven krijgen geen respijtperiode - Proeven eindigen op de einddatum
- Melding e-mails worden verzonden voordat de proef eindigt

Proeven krijgen e-mailmeldingen:

- 7 dagen voor het verlopen van de subperiode (dag -7)
- 1 dag vóór afloop van de deelperiode (dag -1)

externe hulpbron

De respijtperiode op voorwaarde dat het SCC-platform hier wordt gedocumenteerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.