

Probleemoplossing voor beveiligde werklust voor licentieconformiteit

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Verificatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u beveiligde werkbelasting kunt oplossen om te voorkomen dat uw licentieverbruik niet conform is. Neem contact op met "support".

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan bekend te zijn met Cisco Secure Workload (beveiligde werklust), voorheen Tetration genoemd.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

Secure Workload (verificatie) 3.7.1.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Als u de Identity Services Engine (ISE)-agents en ISE-connector in Secure Workload 3.7.1.5 gebruikt en van plan bent de ISE-connector en -agents te verwijderen, kunt u de ISE-agents niet verwijderen. Ze worden weergegeven als inactief, en het kan veroorzaken "Uw licentieverbruik is niet conform. Neem contact op met "support" fout op Licentiepagina.

Oplossing

Neem contact op met TAC ondersteuning om het probleem op te lossen, aangezien het kan vereisen dat de respectievelijke ISE agents worden verwijderd uit backend mongodb tabel.

De verwijdering uit backend-tabel is vereist omdat de Inactive ISE-agents beschikbaar zijn op de pagina van de agentenlijst van Secure Workload UI in Secure Workload versie 3.7.1.5 als gevolg van ontwerpproblemen. Dit probleem wordt opgelost in Secure Workload 3.7.1.5 Patch 3 of Patch 4.

Verificatie

Zodra TAC Team de inactieve ISE-agents verwijdert via een backend-procedure, kunt u zien dat de inactieve ISE-agents-samenvatting niet wordt weergegeven in de gebruikersinterface.

Verder kunt u zien dat ISE-agents geen licentieconformiteitsprobleem maken op de licentiepagina in de Secure Workload UI.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.