

Snapshot-bestand genereren op beveiligde werklust (transcriptie)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Verzamel het Snapshot-bundel](#)

[De klassieke Snapshot-bundel genereren](#)

[De CIMC-bundel genereren](#)

[Het inlogbundel van de voedingsstof genereren](#)

[De Snapshot-bundel voor virtuele applicatie genereren](#)

[Uploadbundel voor de Cisco-serviceaanvraag \(SR\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een bundelbestand van de Snapshot-bundel op een Cisco Secure Workload (Installatie) voor verschillende typen logverzameling kunt genereren.

Voorwaarden

Gebruikte componenten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben over deze producten:

- Cisco Secure Workload (testen)
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Opmerking: U moet een rol voor klantondersteuning hebben om toegang te krijgen tot de snapshot-tool.

Waarschuwing: De instructies op dit document zijn van toepassing op Cisco Secure Workload (Integratie) die softwareversie 3.4.1.x of hoger uitvoert.

Achtergrondinformatie

De bundels voor het maken van foto's die worden gebruikt om de status van de hardware, software en integratie van het ratingcluster te bepalen zijn:

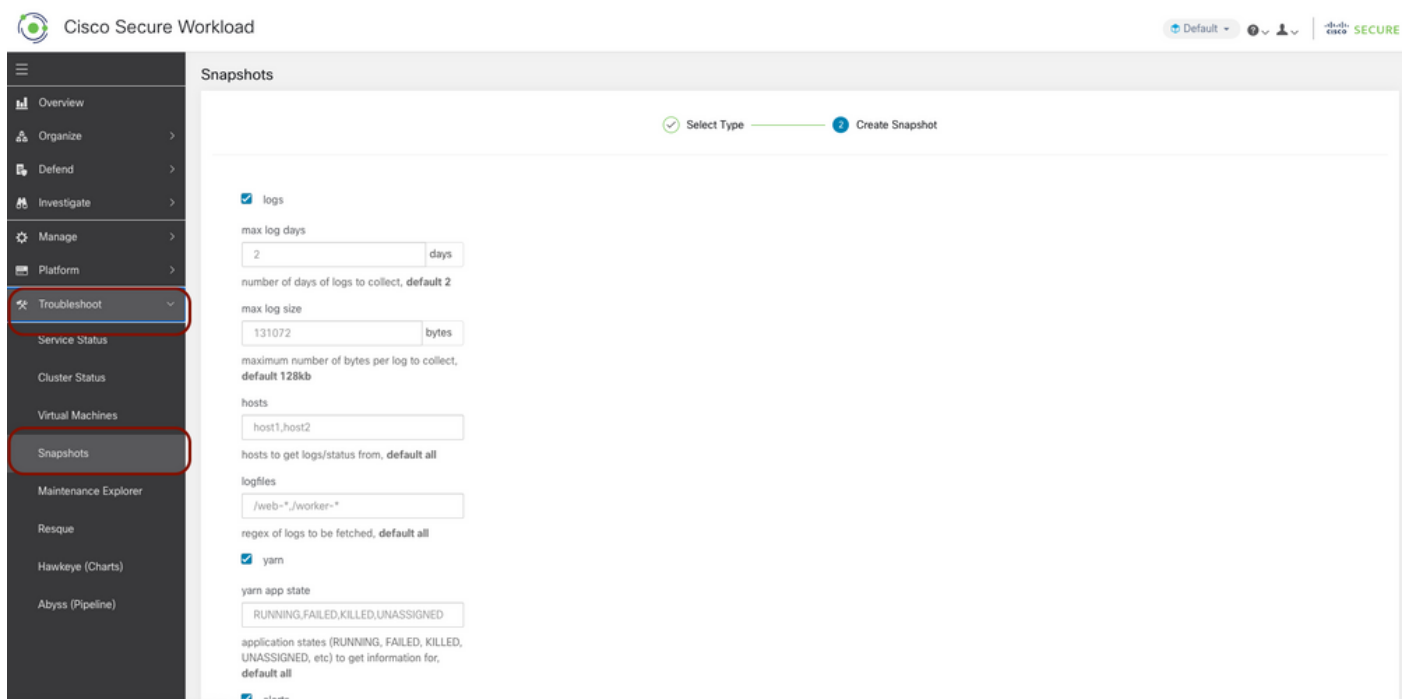
- Klassieke bundel Snapshot: Verzamelt een verzameling van logberichten, configuratiegegevens, commando-uitgangen, signaleringen, tijdreeksen-databases (tsdb) enz. van de clustergerelateerde gegevens.
- CIMC-bundel voor Snapshot: Verzamelt technische ondersteuningsbestanden van het Unified Computing System (UCS) en deze is van toepassing op de hardwareapparatuur (8RU, 39RU).
- bundel software-agent: Bevat loggen van de Verkenner die op de eindsystemen voor telemetrie gegevensverzameling wordt geïnstalleerd.
- Vakje virtuele applicatie: Bevat stammen van het virtuele toestel van de Verleiding die stroomopname, inventarisverrijkingen en waarschuwingsberichten ondersteunen.

Als een Cisco-ingenieur u vraagt om een Snapshot-bundel uit het Secure Workload-cluster te verzenden, kunt u de instructies in dit document gebruiken.

Verzamel het Snapshot-bundel

De klassieke Snapshot-bundel genereren

Meld u aan bij Secure Workload User Interface (UI), navigeer naar het linkernavigatiedeelvenster en kies de optie **Troubleshoot > Snapshot [Onderhoud > Snapshot (3.4.x of 3.5.x)]**. Klik op **Snapshot maken** en kies **Klassieke Snapshot**. De momentopname pagina verschijnt met de standaardoptie. U kunt de standaardoptie omzeilen als de Cisco TAC engineer u specifiek vraagt om dit te doen.



The screenshot shows the Cisco Secure Workload user interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu. The 'Troubleshoot' menu item is highlighted with a red box, and its sub-item 'Snapshots' is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Snapshots' and contains a form for configuring a snapshot. At the top of the form, there are two steps: 'Select Type' (completed) and 'Create Snapshot' (active). The form includes several fields and checkboxes:

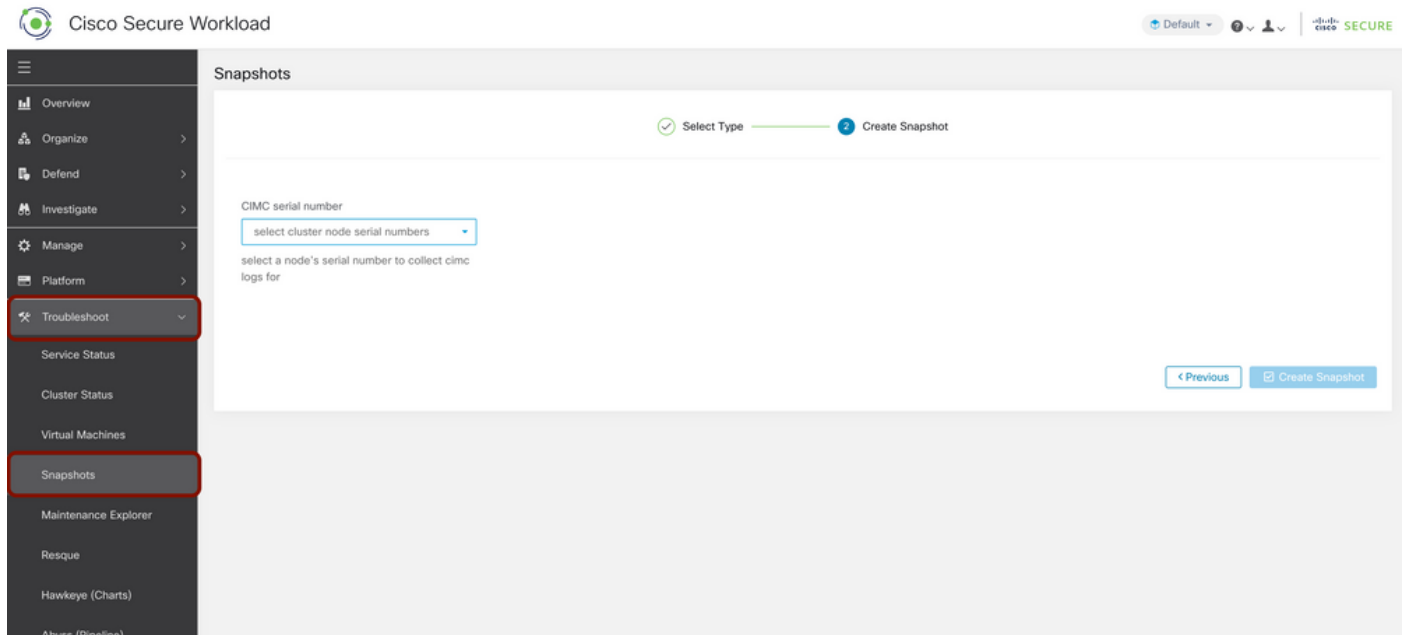
- logs
- max log days: 2 days (number of days of logs to collect, default 2)
- max log size: 131072 bytes (maximum number of bytes per log to collect, default 128kb)
- hosts: host1,host2 (hosts to get logs/status from, default all)
- logfiles: /web-*/worker-* (regex of logs to be fetched, default all)
- yarn
- yarn app state: RUNNING,FAILED,KILLED,UNASSIGNED (application states (RUNNING, FAILED, KILLED, UNASSIGNED, etc) to get information for, default all)
- alerts

Scrollt naar de onderkant van de pagina en gebruik het commentaar gedeelte om het casenummer of de probleembeschrijving te specificeren, en klik op **Snapshot maken** om de procedure te starten om de klassieke snapshot-bundel te genereren. Het kan een tijdje duren om de snapshot-generatie te voltooien. Zodra de snapshot-generatie 100% heeft bereikt, klikt u op **Downloaden** om de Classic Snapshot-bundel te downloaden. Scrollt naar beneden om een optie te krijgen om het

bestand naar het casenummer te uploaden.

De CIMC-bundel genereren

Meld u aan bij Secure Workload UI, navigeer naar het linkernavigatiedeelvenster en kies voor **probleemoplossing > Snapshot [Onderhoud > Snapshot (3.4.x of 3.5.x)]**. Klik op **Snapshot maken** en kies **CIMC Snapshot**. De CIMC-snapshot pagina verschijnt met de vervolgkeuzemogelijkheid om het knooppunt en serienummer te kiezen. Zoek of kies het knooppunt en klik op **Snapshot maken** om de procedure te starten om de CIMC-snapshot-bundel te genereren.



Het kan een tijdje duren om de snapshot-generatie te voltooien. Zodra de snapshot-generatie 100% heeft bereikt, klikt u op **Downloaden** om de CIMC-bundel te downloaden. Scrollt naar beneden om een optie te krijgen om het bestand naar het casenummer te uploaden.

Het inlogbundel van de voedingsstof genereren

Om de logbundel te verzamelen, moet het indicatielampje actief zijn.

- Voor de versie 3.6.x, navigeer naar het linkernavigatiepaneel, kies **Manager > Agent** en klik op **Lijst van Agent**.
- Voor de versies 3.4.x en 3.5.x, navigeer naar **Toezicht in** het juiste bovenste menu en kies **Lijst van Agent**.

Gebruik de filteroptie om de agent te doorzoeken en klik op de **Agent**. Het brengt u naar het werklustprofiel van de Agent. Hier vind je details over de configuratie, status van de agent, enzovoort.

Kies in het navigatiedeelvenster aan de linkerkant van de pagina met werklustprofiel (3.6.x) de **knop Downloaden** (in de versies 3.4.x en 3.5.x en volg de optie Samenvatting op). Klik op **Logverzameling starten** om de logverzameling van het installatieprogramma te starten. Het kan een tijdje duren om de logverzameling te voltooien. Nadat de logcollectie is voltooid, klikt u op de optie **Downloaden hier** om de logbestanden te downloaden. Scrollt naar beneden om een optie te krijgen om het bestand naar het casenummer te uploaden.

Cisco Tetra@n WORKLOAD PROFILE Default Monitoring

Summary Long Lived Processes Process Snapshot Interfaces Packages Vulnerabilities Config Stats Network Anomalies File Hashes Visit History

Apr 13 6:03am - Apr 14 6:03am JBL0MART-WIN-1 **3.4.x and 3.5.x Version**

Host Name jbl0mart-win-1	Agent Type Deep Visibility	OS Platform MSServer2012R2Standard - Version 6.3 (OS Build 9600 20144) (x86_64)
Last Check-in Apr 14 2022 05:56:19 am (CEST)	SN Deployed Nov 18 2020 06:59:43 am (CET)	Agent Version 3.4.1.20.win64-sensor
Scopes Default ... 1 more	User Annotations None	Enforcement Groups jbl_tenant
Experimental Groups jbl_tenant	Interfaces 20	Packages 159

Traffic Volume

Download Logs

Initiate log collection from the agent and download logs

Status: ● Log collection is complete and they can be downloaded here [↓](#)

Requested at: Apr 13 2022 06:11:35 pm (CEST)

[+ Initiate Log Collection](#)

versie 3.4.x en 3.5.x

Cisco Secure Workload Default

Agent List / Workload Profile / Log Download **3.6.x Version**

Log Download

worker1

Enforcement: CentDS 7.9

Agent Health

- Agent Active
- Flow Export Operational
- Upgrade Success
- Cpu Usage Normal
- Mem Usage Normal
- Agent Version Not Current

Enforcement Health

● Good

Download Logs

Initiate log collection from the agent and download logs

Status: ● Log collection is complete and they can be downloaded here [↓](#)

Requested at: Apr 13 2022 09:30:27 pm (IST)

Available for download at: Apr 13 2022 09:30:59 pm (IST)

Size: 33.86 MB

[+ Initiate Log Collection](#)

3.6.x versie

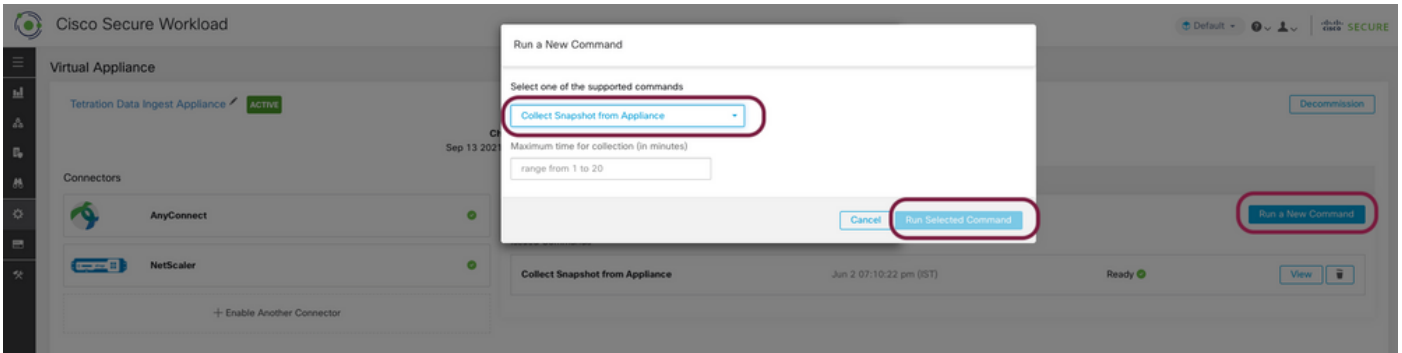
De Snapshot-bundel voor virtuele applicatie genereren

Om de bundel van het Virtuele apparaat te pakken te krijgen, moet u ervoor zorgen dat de virtuele apparaten in de **actieve** staat zijn.

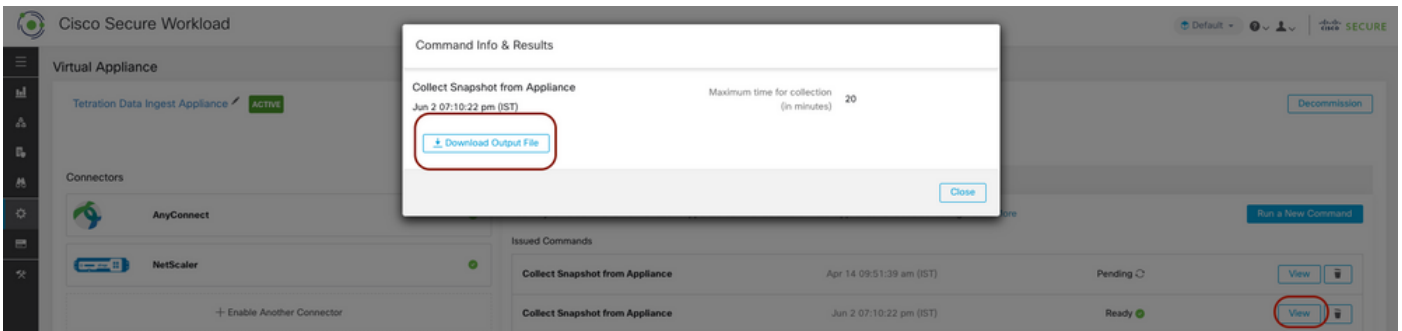
- Voor de versie 3.6.x, navigeer naar het linkernavigatiepaneel en kies **Manager > Virtuele applicatie**.
- Voor de versies 3.4.x en 3.5.x, navigeer naar het linkernavigatiepaneel en kies **connectors >**

Virtuele applicatie.

Kies de virtuele applicatie waarvoor u de bundel voor Snapshot wilt genereren. Klik op **Problemen oplossen** en klik vervolgens nogmaals op de optie **Problemen oplossen**. Klik op **Start een nieuwe opdracht** en het dialoogvenster Dialoogvenster wordt geopend. Het dialoogvenster heeft een vervolgkeuzemenu om de opdracht te kiezen. Kies in het vervolgkeuzemenu de optie **Snapshot uit het apparaat ophalen** en specificeer het tijdbereik in minuten (bijvoorbeeld 20 minuten) en klik op **Geselecteerde opdracht uitvoeren**. Het initieert de procedure om de bundel voor snapshot te verzamelen van het virtuele apparaat. Het kan een tijdje duren om de logbundel van het virtuele apparaat te verzamelen.



Nadat de verzameling van de bundel voor snapshot voltooid is, klikt u op **Weergave** om de bundel voor snapshot te downloaden. Scrollt naar beneden om een optie te krijgen om het bestand naar het casenummer te uploaden.



Uploadbundel voor de Cisco-serviceaanvraag (SR)

Er zijn meerdere manieren om de snapshot-bundel naar de case te uploaden (SR). Controleer voor meer informatie de [Uploads](#) van [klantbestanden naar de pagina van Cisco Technical Assistance Center](#).

Gerelateerde informatie

- [Cisco Secure Workload \(testen\)](#)
- [Cisco Secure Workload \(Training\) - productoverzicht](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)