

Upgradeproces voor beveiligde web-applicatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Upgradeproces via WUI](#)

[Upgradeproces via CLI](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Kan geen updateservers bereiken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om de Secure Web Applicatie (WSA) te upgraden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Geïnstalleerd fysiek of virtueel WAN
- Licentie geactiveerd of geïnstalleerd
- Secure Shell-client (SSH)
- Internetbereikbaarheid voor het WSA-apparaat
- De installatiewizard is voltooid

- Administratieve toegang tot de WSA
- Controleer de [opmerkingen](#) bij de [release](#) om het upgradepad te vinden
- Bekijk de compatibiliteitsmatrix voor Cisco Secure Email and Web Manager
- Controleer de release notities om de nieuwste functies en defecten voor uw doelversie te vinden
- Controleer of er extra voorwaarden aan de release notes verbonden zijn

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

WSA wordt geleverd met de minst ondersteunde versie. Een van de eerste stappen die u moet uitvoeren wanneer het apparaat is geïnstalleerd, is om het te upgraden naar de juiste versie die aansluit bij uw omgeving. In dit document worden de stappen beschreven die moeten worden uitgevoerd om het apparaat in de doelversie te krijgen.

Upgradeproces via WUI

Herzie de sectie Voorwaarden en ga door deze stappen om van de huidige aan de doelversie te bevorderen:

1. Log in op de WSA Web User Interface (WUI) via beheerdersreferenties.
2. Kies op het tabblad hoofdmenu de optie **System Administration**klikt u vervolgens op **System Upgrade** zoals in deze afbeelding.



Selecteer systeemupgrade

3. Klik op de **Upgrade Options** zoals in deze afbeelding.

System Upgrade

Upgrade System		
Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.		
Current AsyncOS Version:	12.5.4-011	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	Dynamic (Cisco Upgrade Server)
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

Upstream proxy if exists

Selecteer Upgradeopties

4. Selecteer vanuit de instellingen voor weergave **Download and install** Of **Download only** zoals in deze afbeelding.

Upgrade options	
Choose any one upgrade option:	<input checked="" type="radio"/> Download and install (Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
	<input type="radio"/> Download only (Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Selecteer alleen downloaden en installeren of downloaden

5. Selecteer de doelversie zoals in de afbeelding, in de lijst met beschikbare upgradeafbeeldingen.

<p>Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.</p> <p>Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.</p> <p>List of available upgrade images files at upgrade server:</p> <ul style="list-style-type: none">AsyncOS 14.5.0 build 235 upgrade For Web, 2021-06-03AsyncOS 14.5.0 build 165 upgrade For Web, 2021-04-17
--

Selecteer een upgrade-versie

6. Selecteer een methode om een back-up voor uw configuratie op te slaan in de **Upgrade Preparation** zoals in deze afbeelding wordt getoond.

Upgrade Preparation:	<input checked="" type="checkbox"/> Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.
Email file to:	<input type="text"/>
	Separate multiple addresses with commas.
	<input type="checkbox"/> Encrypt passwords in the configuration file.
	<input checked="" type="checkbox"/> Mask passwords in the configuration file.
	Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.
Cancel	Proceed >

Reserve-opties voor configuratie

7. Klik op **Proceed**.

8. Een voortgangsbalk toont het upgrade- of downloadproces. U kunt de pagina sluiten en erop terugkomen nadat de upgrade is voltooid.

System Upgrade

Overall Progress: 5%



Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Cancel

Statusbalk upgradevoortgang

Opmerking: als u stroomopwaartse proxy's hebt, zorg er dan voor dat u proxy-instellingen configureert op **System Administration > Update and Upgrade Settings**.

Upgradeproces via CLI

Bekijk het gedeelte Voorwaarden en voer de volgende stappen uit:

1. Toegang tot de WSA Command Line Interface (CLI) via SSH-client.
2. Typ de opdracht **Upgrade**.
3. Sommige versies bieden de opties aan (ga anders naar stap 5.):
 - DOWNLOAD:** Downloadt de versie, en u kunt door stappen (1-3) teruggaan en selecteren **INSTALL** om de versie te installeren.
 - DOWNLOADINSTALL:** Downloads en installeert de versie in dezelfde stap.
 - INSTALL:** Hiermee installeert u de versie als deze al eerder is gedownload (Deze optie is beschikbaar als de versie al eerder is gedownload).
 - STATUS:** Toont de status van de download als de **DOWNLOAD** optie eerder is gekozen.
4. Selecteer de gewenste optie op basis van de huidige status van de upgrade.
5. Selecteer de doelversie.
6. Druk **Enter** om het upgradeproces te starten
7. Nadat de upgrade is voltooid, selecteert u een **reboot** is vereist om de upgrade toe te passen.

Verifiëren

Gebruik deze sectie om te controleren of uw configuratie goed werkt.

Nadat de upgrade en herstart zijn voltooid. Gebruik de CLI-opdracht **versionom** te controleren of het systeem nu op de juiste doelrelease staat.

Problemen oplossen

Deze sectie bevat informatie waarmee u problemen met de configuratie kunt oplossen.

De upgrade kan mislukken vanwege meerdere redenen; de meeste van deze problemen hebben te maken met netwerkconnectiviteit of vallen op het moment van het upgradeproces.

Kan geen updateservers bereiken

```
WSA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
1. AsyncOS 12.5.1 build 043 upgrade For Web, 2021-02-11, is a release available for General
Availability
2. AsyncOS 12.5.2 build 007 upgrade For Web, 2021-07-08, is a release available for Maintenance
Deployment
3. AsyncOS 12.5.2 build 011 upgrade For Web, 2021-09-16, is a release available for Maintenance
Deployment
4. AsyncOS 12.5.3 build 002 upgrade For Web, 2021-11-22, is a release available for Maintenance
Deployment
5. AsyncOS 12.5.4 build 005 upgrade For Web, 2022-04-26, is a release available for Maintenance
Deployment
[5]> 1
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/coeus-12-5-1-043/hints/default/1>

De foutmelding wordt veroorzaakt doordat de updateservers niet kunnen worden bereikt.

Controleer of het WSA-apparaat de juiste resolutie heeft voor de updateservers. Voor gedetailleerde stappen raadpleegt u dit [artikel](#).

Opmerking: probeer te upgraden van de WUI als de CLI mislukt of de SSH-sessietijden uitvallen.

Opmerking: firewalls moeten het mogelijk maken dat ongebruikte verbindingen actief blijven, met name voor het upgradeproces.

Gerelateerde informatie

- [Opmerkingen over WSA Async OS release](#)
- [Compatibiliteitsmatrix voor Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Connectiviteitscontrole voor upgrades en updates](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.