

&Hoeveelheid oplossen;Kan geen geheim voor &Hoeveelheid vinden; fout in SMC-logbestanden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de fout "kan geen geheim vinden voor" in kan worden opgelost Secure Network Analytics Manager Central Management.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Secure Network Analytics Manager versie 7.1.1 of nieuwer

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Dit probleem doet zich voor bij diensten binnen **Central Management** waarvoor aanmeldingsgegevens vereist zijn, zoals **SNMP v3**.

Er worden geen fouten weergegeven op een Central Management pagina zelf.

Deze inzet had een Primaire en Secundaire Manager.

Het `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` bestand op de Primaire Manager heeft regelvermeldingen die bevatten "unable to find secret for" inzendingen.

Probleem

De fout wordt gezien in de Primary Manager `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` bestand wanneer een configuratie wordt gewijzigd in de configuratie van de secundaire managers. Dit kan gebeuren met elke Central Management configuratie sectie die kan worden geconfigureerd om authenticatie te gebruiken.

```
Apr 27 19:47:35 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:35.369 INFO [qtp1907431275-88280] FailoverConfigurationSender:129 - Synchronization of Primary's APPLIANCE a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc snapshot to other SMC is successful
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:36.982 ERROR [qtp1907431275-88310] GlobalExceptionHandler:133 - \QError processing GET /cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/config/internal\E
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: com.lancope.cm.configuration.service.SecureDataProcessingException: Unable to find secret for '0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a' <-- The error
```

De Secundaire Manager werpt tegelijkertijd een fout in het zelfde `/lancope/var/logs/containers/svc-cm-agent.log` bestand:

```
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.305 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:67 - Running Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]]))...
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.306 INFO [qtp634540230-71] CommandDispatcher:30 - Running APPLY_CONFIG 9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.135 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:69 - Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]])) completed, success = false
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.136 INFO [qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:40 - {"replyLink":"https://10.209.6.43/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/command/9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc/apply","commandResult":{"type":"applyConfig","successful":false,"details":{"exit code: 1\nElementIDs without results: aide, auditLogDestination, configBackup, dns, dnsCache, dodin, externalServices, fips, host, internetProxy, ldapSetup, localResolution, networkInterfaces, ntp, openingMessage, passwordPolicy, sessionTimeout, smtp, snmpAgent, ssh, sso, tlsApplianceIdentity, tlsClientIdentities, trustStore\n---STDERR---\nERROR! Attempted to execute \"../ansible-inventory.py\" as inventory script: Inventory script (./ansible-inventory.py) had an execution error: /usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\n/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\nTraceback (most recent call last):\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 48, in <module>\n  \"config\":\n  fetch_configuration(),\n  File \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 36, in\n  fetch_configuration\n  return r.json()['configurableElements']\n  File\n  \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/requests/models.py\", line 889, in json\n
```

```
self.content.decode(encoding), **kwargs\n File \"/usr/lib/python2.7/json/__init__.py\", line  
339, in loads\n return _default_decoder.decode(s)\n File \"/usr/lib/python2.7/json/decoder.py\",  
line 364, in decode\n obj, end = self.raw_decode(s, idx=_w(s, 0).end())\n File  
\n File  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: decoder.py\", line 380, in  
raw_decode\n obj, end = self.scan_once(s, idx)\nValueError: Expecting `,' delimiter: line 1  
column 10305 (char 10304)\n \n\n\", \"elementResults\": [\"java.util.HashMap\", {}]}}  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.767 INFO  
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:46 - Previous command result exists. Removing it now.
```

Controleer bij de primaire manager de inhoud van

de `/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarismcdirectory}/config.json` bestand. met de `jq`.

`/lancope/var/services/cm/configuration/idofsecondarismcdirectory/config.json` uit.

```
primary-smc#: jq .configurableElements.snmpAgent  
/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarismcdirectory}/config.json  
{  
  "agentEnabled": true,  
  "agentCommunity": "fakePW123",  
  "agentPort": 161,  
  "sysLocation": "Somecity ST",  
  "sysContact": "Example User",  
  "sysName": "smc-secondary.example.com",  
  "sysServices": 72,  
  "sysDescr": "Stealthwatch",  
  "sysObjectId": "1.3.6.1.4.1.8712.1.1",  
  "username": "readonly",  
  "mode": "V3",  
  "encryptionPass": "0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a", <-- This is the same value seen in the  
log file from the Primary Manager  
  "authPass": "0x6bb67c14beca3b6ba319485441cd24a36f80068d",  
}
```

Oplossing

Naar navigeren **Central Management > Actions > Edit Appliance Configuration > Network Services** en VOER vervolgens de **Encryption Password** en **Authentication Password** waarden in het gedeelte **SNMP Agent** wanneer **SNMP VERSIE V3** is geselecteerd. Selecteer na voltooiing **Apply Settings**.

Appliance Configuration - Manager

() / Last Updated: 11/03/2022 8:39 AM by admin

Appliance

Network Services

General

SNMP Agent

Modified

Enable

Read Only Community *

fakePW123

SNMP Port (Default 161) *

161

SysLocation *

Somecity ST

SysContact *

Example User

SysName *

smc-secondary.example.com

SysServices *

72

SysDescription *

Stealthwatch

SysObjectId *

1.3.6.1.4.1.8712.1.1

SNMP Version

V2 V3

User Name *

readonly

Encryption Password *

.....

Authentication Password *

.....

Configuratie SNMPv3 Agent

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.